

U M O W A

zawarta w dniu w Kielcach pomiędzy:

Powiatem Kieleckim – Starostwem Powiatowym w Kielcach, z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25-211 Kielce, NIP 9591645790, REGON 291009372, reprezentowanym przez:

.....
.....

przy kontrasygnacie Skarbnika Powiatu – Marii Klusek
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej)

(imię i nazwisko), przedsiębiorcą działającym pod firmą.....z siedzibą w przy ulicy.....wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej, NIP, REGON reprezentowanym przez:

.....
.....

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

..... z siedzibą wpisanym do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, NIP, REGON reprezentowanym przez:

.....
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

Kwota finansowana z Działu: 750, Rozdziału: 75020, Paragrafu: 6060, 4210

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy z dnia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na kompleksową obsługę serwisową wraz z dzierżawą urządzeń drukujących i kopiujących (drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych i kopiarek) w Starostwie Powiatowym w Kielcach zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania, usługę kompleksowej obsługi serwisowej posiadanych przez Zamawiającego urządzeń drukujących i kopiujących (drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych i kopiarek) eksploatowanych w Starostwie Powiatowym w Kielcach oraz dzierżawę dodatkowych urządzeń drukujących i kopiujących, przeglądy, naprawy konserwacje oraz wymianę materiałów eksploatacyjnych w tym m. in. tonerów, tuszów i części eksploatacyjnych, dostawę, instalację i wdrożenie oprogramowania zliczającego w zamian za opłatę, wyliczaną na podstawie liczby wykonanych wydruków w zakresie szczegółowo określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik Nr 1 do SIWZ.

2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować w siedzibie Zamawiającego, **w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy**, oprogramowanie zliczające liczbę wydrukowanych/skopiowanych stron, z którego będą generowane raporty, będące podstawą do rozliczeń umowy z Wykonawcą (weryfikacja na żądanie Zamawiającego będzie następować poprzez kontrolę liczników wybranych urządzeń).
3. Wykonawca zobowiązany jest **w terminie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy** do opracowania i przedstawienia Raportu Optymalizacyjnego, zgodnie z wymaganiami SIWZ.
4. W okresie trwania niniejszej umowy, Wykonawca wydzierżawi Zamawiającemu urządzenia drukujące, kopiujące i wielofunkcyjne, w ilości określonej w OPZ - Załącznik Nr 1 do SIWZ, z tego **w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy**.
5. Urządzenia dostarczone Zamawiającemu pozostają przez cały okres trwania umowy własnością Wykonawcy i będą użytkowane przez Zamawiającego do czasu zakończenia okresu obowiązywania Umowy.
6. Naprawy polegające na usuwaniu zgłoszonych awarii Urządzeń, wynikłych w czasie eksploatacji, w tym dostawę i wymianę części zamiennych dokonywane będą z użyciem części i podzespołów nowych, nieregenerowanych, zapewniających bezawaryjną pracę urządzeń drukujących i kopiujących. W przypadku, gdy wykonanie naprawy urządzenia, będącego własnością Zamawiającego, będzie niemożliwe lub zdaniem Wykonawcy nie będzie uzasadnione ekonomicznie, Wykonawca prześle Zamawiającemu pisemną opinię, wskazując w niej stan techniczny urządzenia oraz przyczyny braku możliwości lub zasadności wykonania naprawy. W takim przypadku, Zamawiający upoważniony będzie do zlecenia wykonania niezależnej ekspertyzy technicznej autoryzowanemu serwisowi producenta urządzenia, celem weryfikacji zasadności odmówienia naprawy przez Wykonawcę. W przypadku pozytywnego dla Wykonawcy wyniku niezależnej ekspertyzy, Zamawiający pokrywa koszty jej zlecenia, a niesprawne urządzenie przekazane zostanie do kasacji. W przeciwnym wypadku, koszty niezależnej ekspertyzy pokrywa Wykonawca jednocześnie podejmując się naprawy uszkodzonego urządzenia.

§ 2

1. Termin wykonania umowy ustala się na okres: 12 miesięcy tj. od dnia do dnia lub do wyczerpania kwoty 265 000,00 zł brutto.
2. Realizacja przedmiotu umowy rozpocznie się od momentu uruchomienia oprogramowania (aplikacji) zliczającego liczbę wydrukowanych/skopiowanych stron, nie później niż od 15 dnia, liczonego od daty zawarcia niniejszej umowy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy terminowo i z dochowaniem należytej staranności, na najwyższym poziomie, zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej, wiedzą techniczną oraz obowiązującymi przepisami prawa, normami i postanowieniami SIWZ z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności.
2. W ramach realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania czynności szczegółowo opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik Nr 1 do SIWZ:
3. Terminy związane z realizacją przedmiotu umowy:
 - a. czas reakcji serwisowej (przystąpienie do naprawy), od momentu przyjęcia zgłoszenia telefonicznego lub mailowego przez Wykonawcę w ciągu 12 godz., jeżeli powiadomienie nastąpiło w godz. od 8:00-15:00,
 - b. czas naprawy w odniesieniu do pkt 3. ppkt a – nie dłuższy niż 5 dni roboczych od momentu przystąpienia do naprawy.

- c. w przypadku niemożliwości dotrzymania terminu naprawy, o którym mowa w pkt. 3 ppkt a, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, celem dokonania dłuższej naprawy, sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż sprzęt, który uległ awarii. Czas naprawy nie może przekroczyć 14 dni roboczych od dnia przyjęcia przez Wykonawcę urządzenia do naprawy.
 - d. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia Rejestru - ewidencji czasu pozostawienia w dyspozycji Zamawiającego sprzętu zastępczego. Każda zmiana w Rejestrze musi być potwierdzona odpowiednim wpisem dokonany przez upoważnioną osobę (o której mowa w § 7 ust. 1b umowy).
 - e. dostarczenia materiałów eksploatacyjnych w terminie do 2 dni roboczych od dokonania zamówienia.
4. Dostawa urządzeń Zamawiającemu będzie potwierdzona protokołem przekazania, z określeniem miejsca instalacji.

§ 4

1. Z tytułu wykonanych wydruków/kopii, Zamawiający zobowiązuje się płacić Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne, ustalone na podstawie liczby faktycznie wykonanych wydruków/kopii w danym miesiącu, pomnożonej przez:
 - a) cenę netto za 1 sztukę wydruku/kopii monochromatycznej A4 + obowiązujący podatek VAT,
 - b) cenę netto za 1 sztukę wydruku/kopii monochromatycznej A3 + obowiązujący podatek VAT,
 - c) cenę netto za 1 sztukę wydruku/kopii kolorowej A4 + obowiązujący podatek VAT, cenę netto za 1 sztukę wydruku/kopii kolorowej A3 + obowiązujący podatek VAT.
2. Kwota wskazana na fakturze będzie potwierdzona comiesięcznym raportem, dołączonym do faktury, potwierdzającym liczbę wykonanych wydruków i kopii w danym miesiącu oraz liczbę urządzeń Wykonawcy będących w użytkowaniu przez Zamawiającego wraz ze wskazaniem liczby dni użytkowania poszczególnych urządzeń w danym miesiącu i ich rodzaju.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem bankowym na konto Wykonawcy na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, po zakończeniu każdego miesiąca trwania umowy, w ciągu 30 dni od daty przyjęcia przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Fakturę VAT (oryginał) należy doręczyć Zamawiającemu w jednej z podanych niżej form:
 - a) osobiście: Biuro Obsługi Klienta – poziom 0,
 - b) drogą pocztową /pocztą kurierską pod adres: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce.
6. Zamawiający nie ponosi konsekwencji z tytułu źle wystawionych faktur.

§5

1. Za wykonanie usługi w umówionym terminie odpowiada Wykonawca.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie brutto: 500 zł, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usługi w stosunku do terminów określonych w § 3 ust. 3.
3. W przypadku naruszenia zobowiązania określonego w §1 ust. 2, 3 lub 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł, za każdy dzień zwłoki w jego realizacji.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez jedną ze stron umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, jest on zobowiązany zapłacić Zamawiającemu tytułem odszkodowania karę umowną w wysokości: 26 500,00 zł brutto.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści.
6. Przewidziane w tym paragrafie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Strony odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
8. Kary będą potrącane z bieżącego wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§7

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację umowy są:
 - a) po stronie Zamawiającego:,tel.:
fax:.....; e-mail:
 - b) po stronie Wykonawcy:,tel.:
fax:.....; e-mail:
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia obsługi serwisowej oraz przyjmowania zgłoszeń o awariach, konieczności wymiany materiałów eksploatacyjnych w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego poprzez:
 - a) numer telefonu:
 - b) numer faxu:
 - c) adres e-mail:

§8

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy, w tym danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
2. Strony odpowiadają za zachowanie tajemnicy, o której mowa w ust. 1 powyżej, przez wszystkie osoby zaangażowane przy wykonywaniu Umowy.
3. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie i zostają mu one powierzone na mocy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.).
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

§ 9

1. Zamawiający przewiduje zmiany umowy w zakresie:
 - a) obowiązującej stawki VAT: jeżeli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie wartości umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę przy jednoczesnym zachowaniu niezmięnionej ceny netto;
 - b) obowiązującej stawki VAT: jeżeli zmiana stawki VAT będzie powodować zmniejszenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę przy jednoczesnym zachowaniu niezmięnionej ceny netto;
 - c) przedłużenia terminu umowy, w przypadku jeżeli w ciągu 12 miesięcy nie zostanie wyczerpana kwota 265 000,00 zł brutto;
 - d) skrócenia terminu umowy, w przypadku jeżeli przed upływem 12 miesięcy zostanie wyczerpana kwota 265 000,00 zł brutto;

e) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

f) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

g) zwiększenia lub zmniejszenia liczby filii bądź zmiany lokalizacji filii.

2. Zaistnienie okoliczności wymienionych w ust. 1 powyżej wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej umowy.

§ 10

Zamawiający może rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku nienależytego realizowania umowy w szczególności:

- a) nieterminowych dostaw,
- b) dostaw niezgodnych z umową lub zamówieniem,
- c) po dwukrotnym wezwaniu Wykonawcy do zmiany realizacji umowy, w takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 11

1. Strony oświadczają, iż wynikające z niniejszej umowy sprawy sporne będą załatwiane polubownie w drodze uzgodnień i porozumień.
2. Właściwym do rozpoznania sporu jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 12

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonywać cesji zobowiązań Zamawiającego z niniejszej umowy na osoby trzecie.

§ 13

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013r., poz. 907 z późn. zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2014r., poz.121 z późn. zm.).

§ 15

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY