



PRIORYTET  
PRIORITAIRE

## WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

**I. Jednostka kontrolowana:** *Powiatowe Centrum Usług Medycznych w Kielcach*  
*ul. Żelazna 35 Kielce,*  
*Przychodnia przy Cementowni Nowiny S.A.,*  
*ul. Zakładowa 3 Sitkówka - Nowiny*

**II. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:** 27 – 28 kwietnia 2015 r.

**III. Zakres kontroli:** *Ocena organizacji, dostępności i jakości udzielanych świadczeń medycznych oraz przestrzeganie praw pacjenta.*

### **IV. Ocena skontrolowanej działalności Centrum:**

Powiatowe Centrum Usług Medycznych w Kielcach, jest podmiotem leczniczym niebędącym przedsiębiorcą i funkcjonuje jako Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej.

Celem Centrum jest udzielanie świadczeń zdrowotnych służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, sprawowaniu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracującymi oraz podejmowanie innych działań medycznych wynikających z procesu leczenia, a także realizowanie zadań z zakresu promocji zdrowia.

Centrum wpisane jest do rejestru Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Wojewody Świętokrzyskiego, pod numerem 2600049.

Obszarem działania Centrum jest Powiat Kielecki, Województwo Świętokrzyskie oraz inne rejonu ustalone w umowach na świadczenie usług zdrowotnych.

Od dnia 17 lutego 2004 r. działalnością Centrum kieruje i reprezentuje je na zewnątrz Dyrektor p. Jarosław Wrzoskiewicz. Organizację wewnętrzną i zakres działalności komórek organizacyjnych Centrum określa Regulamin Organizacyjny jednostki, zgodnie z Zarządzeniem nr 8/2013 Dyrektora z dnia 22 lipca 2013 roku.

Przedmiotem przeprowadzonej kontroli jednostki była ocena organizacji, dostępności i jakości udzielanych świadczeń medycznych oraz przestrzeganie praw pacjenta. Wyniki kontroli przedstawione w niniejszym projekcie wystąpienia pokontrolnego wykazały, że organizacja Centrum dostosowana jest do zakresu realizowanych zadań oraz udzielanych świadczeń medycznych.

### ***W skład Powiatowego Centrum Usług Medycznych w Kielcach wchodzi:***

#### **► PRZYCHODNIA PRZY CEMENTOWNI NOWINY, UL. ZAKŁADOWA 3, SITKÓWKA - NOWINY**

Przychodnia czynna jest od godz. 7.00 do godz. 14.35. Po godzinie 14.35 pacjenci przyjmowani są w PCUM Kielce, ul. Żelazna 35. Badania laboratoryjne pobierane są w poniedziałki i środy w godz. od 7.15 do godz. 8.30.

Przychodnia świadczy usługi z zakresu:

- ***medycyny pracy*** - wykonując badania: wstępne, okresowe, kontrolne, kierowców oraz do celów sanitarno – epidemiologicznych,
- ***podstawowej opieki zdrowotnej***,
- ***pielęgniarskiej opieki środowiskowej*** (poniedziałek, środa).

W Przychodni zatrudniony jest jeden lekarz i jeden pielęgniarz (w ramach umów cywilno – prawnych „kontraktowych”).

Pacjenci do Przychodni mogą rejestrować się osobiście lub telefonicznie (041 346 65 16). Od dnia 1 października 2014 r. poradnia POZ dostępna jest dla pacjentów w godzinach popołudniowych - w każdy wtorek w godz. od 12.00 do 18.00.

Od dnia 1 stycznia do dnia 20 kwietnia 2015 r. w ramach POZ przyjętych zostało 684 pacjentów, którym udzielono 1.748 porad.

Przychodnia świadczy usługi z zakresu medycyny pracy dla następujących firm:

- 1) DEMATER , ul. Zakładowa 17, Sitkówka – Nowiny,
- 2) DYCKERHOFF POLSKA Sp. z o.o., ul. Zakładowa 3, Sitkówka – Nowiny,
- 3) Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe Marianna Zielińska, ul. Szkolna 9/35, Sitkówka – Nowiny,

- 4) KLIMATIM S.C. ul. Helenówek 5/34 25-661 Kielce,
- 5) Przedsiębiorstwo Produkcyjno – Usługowo – Handlowe „AZAP” Paweł Chłopek,  
ul. Cementowa 2 26-052 Sitkówka - Nowiny,
- 6) Przedsiębiorstwo Kamienia Budowlanego „Bolechowice” Sp. z o.o., ul. Cechowa 51  
30-614 Kraków Oddział Mielec, ul. Pisarka 25 A lok. 3 39-300 Mielec,
- 7) Przedsiębiorstwo Wielobranżowe Nowakowski – Wojciech Nowakowski,  
ul. Składowa 2 25-052 Sitkówka - Nowiny,
- 8) TORUS Jeleń i Nowakowski sp.j. z siedzibą w Krakowie; Oddział Kielce  
ul. Składowa 2 26-052 Sitkówka - Nowiny,
- 9) Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „WTÓRMET” Matachowska Zofia, Kędziński  
Zygmunt, Matachowski Lesław, ul. Składowa 1 26-052 Nowiny,
- 10) Przedsiębiorstwo Usługowo – Handlowe Krzysztof Kułagowski, Os. Północ 30  
26-060 Chęciny,
- 11) P.U.H. „Remi Serwis Auto” s.c. Ewa Janowska, Remigiusz Janowski i Rafał  
Janowski, ul. Przemysłowa 38 26-052 Sitkówka - Nowiny.

W okresie od dnia 1 stycznia do dnia 20 kwietnia 2015 r. w ramach Medycyny Pracy przyjętych zostało 37 pacjentów.

#### **► PRZYCHODNIA W KIELCACH, UL. ŻELAZNA 35.**

*Jednostka udziela świadczeń zdrowotnych w zakresie:*

- a) **podstawowej opieki zdrowotnej:**
  - opieka lekarska i pielęgnarska,
  - opieka nad kobietą ciężarną i noworodkiem,
  - szczepienia ochronne,
  - programy profilaktyczne.
  
- b) **ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w poradniach:**
  - alergologii,
  - chirurgii ogólnej,
  - ortopedii i traumatologii narządu ruchu,
  - dermatologii i wenerologii,
  - diabetologii,
  - kardiologii,
  - neurologii,
  - okulistyki,
  - otolaryngologii,
  - reumatologii,
  - leczenia wad postawy u dzieci i młodzieży,

- endokrynologii,
- endokrynologii ginekologicznej,
- położnictwa i ginekologii,
- menopauzy.

c) **rehabilitacji:**

- poradnia rehabilitacyjna (w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 20 kwietnia 2015 r. przyjęto 438 pacjentów, którym udzielono 569 porad),
- fizjoterapia (w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 20 kwietnia 2015 r. przyjęto 578 pacjentów, którym udzielono 19.065 porad).

Razem Rehabilitacja:

- liczba pacjentów: 1.016
- liczba porad: 19.634.

d)  **badań diagnostycznych**

Laboratorium Centrum czynne jest codziennie od godz. 7.00 do godz. 14.35. Pobieranie krwi i przyjmowanie materiałów do badań odbywa się codziennie od godz. 7.15 do godz. 9.00. Wyniki badań są dołączane do historii choroby pacjenta w następnym dniu. Wyniki badań płatnych oraz wskaźnika protrombiny są do odebrania w rejestracji po godz. 14.00. Wszystkie powyższe informacje dostępne są na tablicy informacyjnej przy laboratorium. Dodatkowo na tablicy umieszczone zostały czytelne informacje dotyczące cennika płatnych badań laboratoryjnych, przygotowania się pacjenta do badań, chorób tarczycy, wątroby itp.

e) **medycyny pracy**

Badania dla potrzeb medycyny pracy (pobieranie krwi i przyjmowanie materiałów do badań) wykonywane są codziennie od godz. 7.15 do godz. 9.30. Wyniki badań okresowych lub wstępnych są o godz. 11.00 dołączane do karty pacjenta w pok. 308 lub 309.

Wyniki badań okresowych pracowników kolei są do odebrania:

- od godz. 12.00 do godz. 14.00 w rejestracji laboratorium diagnostycznego,
- po godz. 14.00 w rejestracji przychodni.

W okresie od dnia 1 stycznia do dnia 20 kwietnia 2015 r. w ramach Medycyny Pracy w Przychodni przy ul. Żelaznej 35 przyjętych zostało 1.121 pacjentów.

Poniższa tabela przedstawia liczbę pacjentów oraz liczbę udzielonych porad  
w Medycynie Pracy  
za okres od 1 stycznia 2015 r. do 20 kwietnia 2015 r.

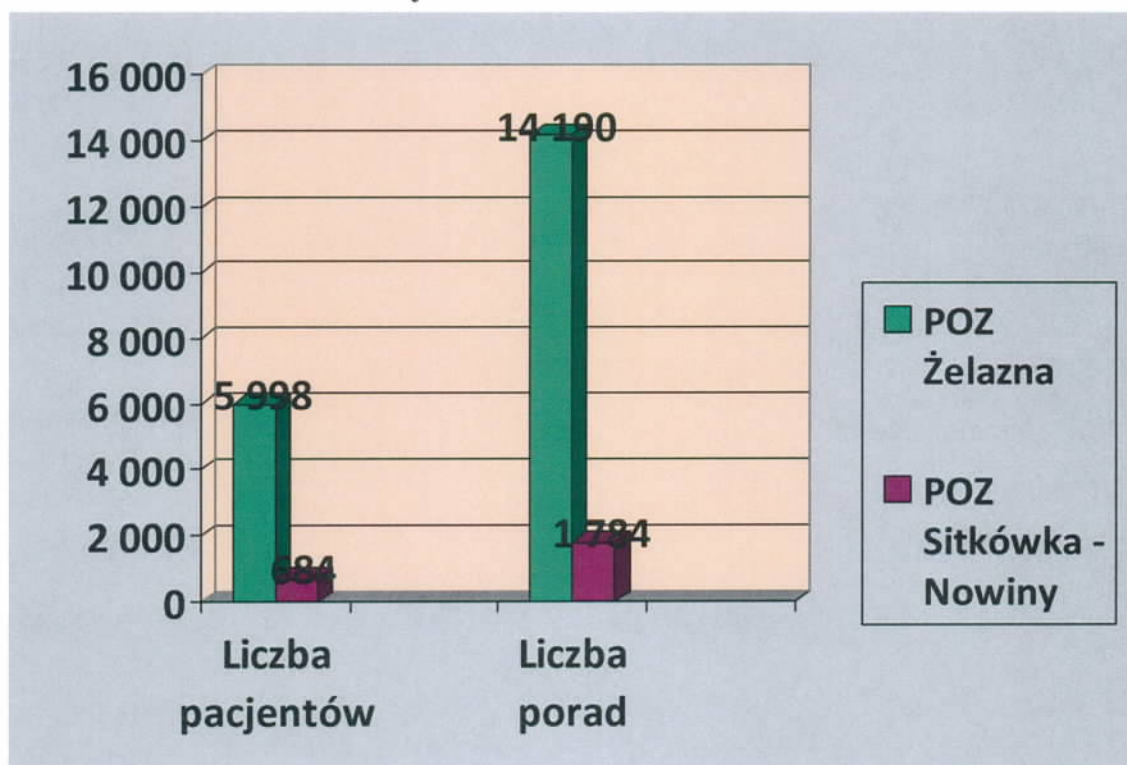
<b>PORADNIA</b>	<b>LICZBA PACJENTÓW</b>	<b>LICZBA PORAD</b>
<b>Poradnia Medycyny Pracy, ul. Żelazna 35 25-014 Kielce</b>	1 121	2 733
<b>Poradnia Medycyny Pracy, ul. Zakładowa 3 26-052 Sitkówka - Nowiny</b>	37	37
<b>RAZEM:</b>	<b>1 158</b>	<b>2 770</b>

W okresie od dnia 1 stycznia 2015 r. do dnia 20 kwietnia 2015 r. w ramach Medycyny Pracy przyjętych zostało ogółem 1.158 pacjentów, którym udzielono 2.770 porad.

Poradnie POZ oraz specjalistyczne działają zgodnie z opracowanym harmonogramem – *dowód nr 1.*

*Wykres przedstawia liczbę pacjentów oraz liczbę udzielonych porad w ramach Podstawowej Opieki Zdrowotnej za okres od 1 stycznia 2015 r. do 20 kwietnia 2015 r.*

**Liczba pacjentów oraz liczba udzielonych porad w POZ  
za okres od 1 stycznia 2015 r. do 20 kwietnia 2015 r.**



**Razem POZ:**

- **liczba pacjentów: 6.682**
- **liczba porad: 15.974**

Harmonogram pracy poszczególnych poradni uzależniony jest od ilości zakontraktowanych z NFZ świadczeń medycznych. Szczegółowe informacje o godzinach pracy poradni pacjenci mogą uzyskać telefonicznie, osobiście i na stronie internetowej Centrum [www.pcum.pl](http://www.pcum.pl) Przed gabinetami w widocznych miejscach umieszczono tablice informujące o godzinach przyjęć pacjentów. Czytelna informacja dotycząca lokalizacji poradni specjalistycznych znajduje się na głównej tablicy informacyjnej zlokalizowanej na parterze w budynku głównym.

*Poniższa tabela przedstawia ilość przyjętych pacjentów oraz liczbę udzielonych porad w poradniach specjalistycznych w Powiatowym Centrum Usług Medycznych w Kielcach w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 20 kwietnia 2015 roku.*

<b>Rok 2015</b>			
<b>(stan na dzień 20 kwietnia 2015r.)</b>			
<b>Lp.</b>	<b>Poradnia</b>	<b>Ilość przyjętych pacjentów</b>	<b>Ilość porad</b>
1	Alergologii	1 040	2 141
2	Chirurgii ogólnej	1 446	2 770
3	Dermatologii	921	1 640
4	Diabetologii	1 100	1 252
5	Endokrynologii	708	942
6	Endokrynologii Ginekologicznej	240	371
7	Położnictwa i Ginekologii	1 188	2 438
8	Kardiologii	634	733
9	Neurologii	1 292	1 734
10	Menopauzy	262	383
11	Okulistyki	538	641
12	Ortopedii i Traumatologii Narządu Ruchu	741	1 055
13	Otolaryngologii	532	671
14	Reumatologii	1 022	1 546
15	Leczenia Wad Postawy u Dzieci i Młodzieży	135	208
<b>Razem:</b>		<b>11 799</b>	<b>18 525</b>

W okresie od dnia 1 stycznia do dnia 20 kwietnia 2015 r. najwięcej pacjentów przyjęto w Poradni Chirurgicznej (1 446 pacjentów), gdzie odnotowano również najwięcej porad (2 770).

Liczbę przyjętych pacjentów oraz udzielonych im porad w poradniach specjalistycznych Centrum w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 20 kwietnia 2015 r. przedstawia **dowód nr 2.**

W pracowniach PCUM wykonywane są również badania odpłatne, zgodnie z cennikiem opłat wprowadzonym Zarządzeniem Nr 03/2014 Dyrektora Powiatowego Centrum Usług Medycznych w Kielcach.

Cennik płatnych badań i usług w poradniach i pracowniach Centrum obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2014 r. - **dowód nr 3.**

**Centrum świadczy płatne usługi z zakresu:**

- badań laboratoryjnych – Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 03/2014 Dyrektora PCUM w Kielcach, Zarządzenie Nr 16/2014 Dyrektora Powiatowego Centrum Usług Medycznych w Kielcach z dnia 27 października 2014 roku w sprawie wprowadzenia zmian w cenniku płatnych badań w laboratorium PCUM,
- usług radiologicznych (RTG) – Załącznik Nr 2 do Zarządzenia Nr 03/2014 Dyrektora PCUM w Kielcach,
- badań USG – Załącznik Nr 3 do Zarządzenia Nr 10/2014 Dyrektora PCUM w Kielcach,
- badań wykonywanych w pracowniach – Załącznik Nr 4 do Zarządzenia Nr 03/2014 Dyrektora PCUM w Kielcach,
- badań w gabinecie zabiegowym – Załącznik Nr 5 do Zarządzenia Nr 03/2014 Dyrektora PCUM w Kielcach,
- usług rehabilitacji i fizykoterapii – Załącznik Nr 6 do Zarządzenia Nr 01/2015 Dyrektora PCUM w Kielcach,
- badań i konsultacji lekarskich w ramach medycyny pracy – Załącznik Nr 7 do Zarządzenia Nr 10/2014 Dyrektora PCUM w Kielcach,
- konsultacji specjalistycznych i internistycznych – Załącznik Nr 8 do Zarządzenia Nr 03/2014 Dyrektora PCUM w Kielcach.



***Zmiany do Zarządzenia Nr 03/2014 Dyrektora Powiatowego Centrum Usług Medycznych w Kielcach z dnia 27 marca 2014 roku w sprawie wprowadzenia nowego cennika płatnych badań i usług w poradniach i pracowniach PCUM:***

- Zarządzenie Nr 10/2014 Dyrektora Powiatowego Centrum Usług Medycznych w Kielcach z dnia 4 czerwca 2014 roku w sprawie wprowadzenia zmian w cenniku płatnych badań i usług w poradniach i pracowniach PCUM,
- Zarządzenie Nr 16/2014 Dyrektora Powiatowego Centrum Usług Medycznych w Kielcach z dnia 27 października 2014 roku w sprawie wprowadzenia zmian w cenniku płatnych badań w laboratorium PCUM,
- Zarządzenie Nr 1/2015 Dyrektora Powiatowego Centrum Usług Medycznych w Kielcach z dnia 26 stycznia 2015 roku w sprawie wprowadzenia zmian w cenniku płatnych badań i usług w poradniach i pracowniach PCUM.

Badania płatne wykonywane są na bieżąco. Pacjent chcący skorzystać ze świadczenia odpłatnego uiszcza opłatę bezpośrednio w kasie Centrum. Cennik badań jest umieszczony na tablicy przed kasą (IV piętro). Od dnia 1 stycznia do dnia 24 kwietnia 2015 r. do kasy PCUM za odpłatne badania od osób fizycznych wpłynęło 20.259,00 zł. Kwota ta zawiera wpływy od osób fizycznych w ramach badań laboratoryjnych, rtg, rehabilitacji, fizykoterapii, usg, odpłatnych porad specjalistycznych, szczepionek p. grypie, WZW.

*W celu zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia i ciągłości postępowania Centrum  
współdziała z innymi zoz*

Lp.	NAZWA I ADRES PODWYKONAWCY	OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY		ZAKRES BADAŃ
		OD	DO	
1.	Świętokrzyskie Centrum Matki i Noworodka Szpital Specjalistyczny w Kielcach 25-371 Kielce, ul. Prosta 30	15 listopad 2013r.	31 grudzień 2017r.	mammografia, kolposkopia, krioterapia, badania laboratoryjne
2.	Wojewódzka Stacja Sanitarно – Epidemiologiczna w Kielcach 25-734 Kielce, ul. Jagiellońska 68	1 styczeń 2013r.	czas nieokreślony	badania mikrobiologiczne
3.	Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. Władysława Buszkowskiego w Kielcach 25-381 Kielce, ul. Langiewicza 2	1 sierpień 2008r.	31 grudnia 2015r.	badania laboratoryjne i diagnostyczne,
4.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej ZAKŁAD PATOLOGII Sp. z o.o. w Kielcach 25-734 Kielce, ul. Jagiellońska 70	15 sierpień 2004r.	czas nieokreślony	badania cytologiczne i histopatologiczne
5.	Świętokrzyskie Centrum Onkologii Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kielcach 25-734 Kielce, ul. Artwińskiego 3	30 listopad 2009r.	31 grudzień 2015r.	specjalistyczne badania diagnostyczne rezonans magnetyczny tomografia komputerowa, markery nowotworowe
6.	Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach 25-736 Kielce, ul. Grunwaldzka 45	1 styczeń 2014r.	30 czerwca 2016r.	badania laboratoryjne i diagnostyczne, poradnia kardiologiczna, pracownia wad słuchu, zakład mikrobiologii, poradnia dermatologiczna, diagnostyka obrazowa.
7.	Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Kielcach 25-734 Kielce, ul. Jagiellońska 66	1 styczeń 2013r.	31 grudzień 2017r.	świadczenia diagnostyczne
8.	DARIMED Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Kielcach 25-371 Kielce, ul. Prosta 42	4 marzec 2013r.	czas nieokreślony	echo serca, holter
9.	Prywatny Specjalistyczny Gabinet Lekarski Lek. med. Maria Karwicka 25-017 Kielce, ul. Paderewskiego 4A/8	5 styczeń 2009r.	czas nieokreślony	biopsja, cytologia

Przy rejestracji głównej oraz na stronie internetowej Centrum zamieszczono „Komunikat dla Pacjentów” w sprawie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Pacjenci, którzy zgłaszają się do poradni pierwszy raz i nie mogą być im udzielone ambulatoryjnie świadczenia zdrowotne zostają wpisani na listę osób oczekujących.

Zapisy osób oczekujących na świadczenia ambulatoryjnej opieki specjalistycznej odbywają się w poszczególnych poradniach, a do Poradni Chirurgii Ogólnej oraz Ortopedii i Traumatologii Ruchu w rejestracji ogólnej.

Informacje o listach osób oczekujących na świadczenia jednostka przekazuje w terminie do 10-go dnia każdego miesiąca do Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ Kielcach.

Na dzień 20 kwietnia br. najdłuższy czas oczekiwania na poradę występuje w Poradni Endokrynologii (180 dni). W Poradniach: Menopauzy, Otolaryngologii, Położnictwa i Ginekologii pacjenci przyjmowani są na bieżąco – dowód nr 4.

W Centrum realizowane są **cztery programy profilaktyczne**, finansowane przez NFZ oraz Urząd Miasta Kielce:

Lp.	Nazwa programu	Ile osób/badań obejmuje kontrakt	Wykonanie kontraktu/umowy (stan na dzień 20 kwietnia 2015r.)	Kwota kontraktu/umowy na 2015 r.	Wykonanie kontraktu/umowy (stan na dzień 20 kwietnia 2015r.)
1	<b>Program profilaktyki zakażeń wirusem brodawczaka ludzkiego</b> (Program ma na celu zapobieganie rakowi szyjki macicy poprzez: podanie szczepionki przeciwko wirusowi brodawczaka ludzkiego) Program finansowany przez Urząd Miasta Kielce.	50 dawek szczepionki	17 osób	7 000,00 zł.	2 380,00 zł.
2	<b>Program profilaktyki zakażeń pneumokokowych</b> (Celem Programu jest zwalczanie chorób zakaźnych poprzez	115 dawek szczepionki	34 osoby	27 140,00 zł.	8 024,00 zł.

	szczepienia przeciwko pneumokokom). Program finansowany przez Urząd Miasta Kielce				
3	<b>Program profilaktyki zakażeń meningokokowych</b> (Program ma na celu zwalczanie chorób zakaźnych poprzez szczepienia przeciwko meningokokom). Program finansowany przez Urząd Miasta Kielce.	70 osób	17 osób	8 000,00 zł.	2 040,00 zł.
4	<b>Program Profilaktyki Raka Szyjki Macicy</b> (Program ma na celu zapobieganie rakowi szyjki macicy poprzez: przeprowadzenie wywiadu, pobranie materiału do badania cytologicznego, ewentualne skierowanie do pogłębionej diagnostyki). Program finansowany przez NFZ.	732 osoby	149 osób	12 971,00 zł.	2 640,28 zł.

Jednostka kontynuuje realizację Programu pn.: „*Powiat Kielecki przyjazny dla mieszkańców w ograniczaniu skutków niepełnosprawności*”.

W 2015 roku na realizację przedmiotowego Programu w budżecie Powiatu Kieleckiego zaplanowano kwotę **191.201,00 zł.**

Uczestniczące w Programie Miasta i Gminy Powiatu Kieleckiego oraz Miasto Kielce zadeklarowały środki w wysokości **99.900,00 zł.**

Na dzień kontroli tj 28 kwietnia 2015 r. . wpłynęła kwota 89.900,00 zł., z czego:

- Miasto Kielce – 40.000 zł,
- Miasta i Gminy Powiatu Kieleckiego: 49.900 zł.

*Poniższa tabela przedstawia wysokość środków finansowych zaplanowanych w budżetach Miast i Gmin Powiatu Kieleckiego na realizację przedmiotowego Programu*

<b>Lp.</b>	<b>Miasto i Gmina/Gmina</b>	<b>Kwota zaplanowana w budżecie na 2015 rok</b>	<b>Uwagi</b>
1	Bieliny	7 500 zł.	
2	Bodzentyn	7.500 zł.	
3	Chęciny	3 000 zł.	
4	Daleszyce	5 000 zł.	
5	Łagów	5 400 zł.	
6	Masłów	10 000 zł.	Brak wpłaty na dzień kontroli tj. 28 kwietnia 2015 r.
7	Miedziana Góra	5 000 zł.	
8	Mniów	4 000 zł.	
9	Raków	1 500 zł.	
10	Sitkówka - Nowiny	6 000 zł.	
11	Zagnańsk	5 000 zł.	
<b>Razem:</b>		<b>59 900</b>	

Na dzień kontroli tj. 28 kwietnia 2015 r. brak wpłaty z Gminy Masłów – 10.000 zł.

W okresie od dnia 1 stycznia do dnia kontroli tj. 28 kwietnia 2015 r. r. z zabiegów rehabilitacyjnych w PCUM skorzystało 145 pacjentów z gmin: Łagów, Bieliny, Sitkówka – Nowiny, Zagnańsk, Miasta i Gminy Daleszyce, Miasta i Gminy Bodzentyn oraz Miasta Kielce, którym wykonano 4.774 zabiegi.

W ramach Programu nadal funkcjonuje wypożyczalnia sprzętu do rehabilitacji domowej, czynna od poniedziałku do czwartku w godz. od 10.00 do 12.00. Dodatkowe informacje o wypożyczanym sprzęcie rehabilitacyjnym można uzyskać pod numerem telefonu (041) 347 03 55.

W okresie od dnia 1 stycznia do dnia kontroli tj. 28 kwietnia 2015 r. br. z wypożyczalni skorzystało 84 osoby, którym wypożyczono sprzęt rehabilitacyjny w ilości 130 szt.

W roku bieżącym, zgodnie z planem inwestycyjnym Centrum na 2015 rok, który pozytywnie zaopiniowała Rada Społeczna Uchwałą Nr 4/2015 z dnia 19 marca 2015 r., zaplanowano m.in.:

- wykonanie prac malarskich w budynku głównym (na klatce głównej i korytarza I,II i III piętra),
- modernizację pomieszczeń Poradni Chirurgicznej (wyburzenie ściany, przeniesienie drzwi wejściowych, dobudowanie ścianki w celu uzyskania powierzchni dla rejestracji chirurgiczno – ortopedycznej),
- rozbudowę i modernizację infrastruktury budowlanej PCUM oraz zakup sprzętu medycznego w celu poszerzenia świadczeń medycznych i poprawy świadczonych usług,
- wdrożenie systemu informatycznego do archiwizacji obrazów diagnostycznych rtg, usg,
- zakup i wdrożenie programu księgowo – kadrowego.

Realizacja powyższych zadań inwestycyjnych uzależniona będzie od posiadanych środków finansowych. Szacunkowy koszt ww. inwestycji wynosi ok. 296.000 zł. (w tym dofinansowanie ze środków budżetu Powiatu Kieleckiego ok. 280.000 zł.)

*Poniższa tabela przedstawia stan zatrudnienia  
w Powiatowym Centrum Usług Medycznych w Kielcach -  
stan na dzień 28 kwietnia 2015 r.*

Stanowisko	Stan zatrudnienia na dzień 28 kwietnia 2015 r. (w etatach)	Stan zatrudnienia na dzień 28 kwietnia 2015 r. (osoby)
<b>Zatrudnienie ogółem</b> w tym:	<b>80,30</b>	<b>88 osób</b>
<b>1. Wyższy personel medyczny</b> w tym:	<b>19,05</b>	<b>25 osób</b>
Lekarze poz	9,25	11 osób
Lekarze specjaliści	9,8	14 osób
<b>2. Średni personel medyczny</b> w tym:	<b>42,25</b>	<b>44 osoby</b>
Pielęgniarki i położne	26,25	27 osób
Laboratorium	5,0	5 osób
Technicy radiolodzy	3,0	3 osoby
Technik fizjoterapii	1,0	1 osoba
Mgr fizjoterapii i licencjat	2,0	3 osoby
Mgr rehabilitacji	1,0	1 osoba
Masażysta	1,0	1 osoba
Rejestratorki medyczne	3,0	3 osoby
<b>3. Pracownicy niemedyczni</b> w tym:	<b>19,0</b>	<b>19 osób</b>
Pracownicy administracji	11,0	11 osób
Pracownicy gospodarczy	8,0	8 osób

Stan zatrudnienia na dzień kontroli tj. 28 kwietnia 2015 r. w Powiatowym Centrum Usług Medycznych w Kielcach wynosił 88 osób, tj. 80,30 etatu.

*Poniższa tabela przedstawia liczbę pacjentów zapisanych do Powiatowego Centrum Usług Medycznych w Kielcach w rozbięciu na rodzaj deklaracji na dzień 20 kwietnia 2015r.*

Rodzaj deklaracji	Stan na dzień 20 kwietnia 2015 r.
<b>Lekarz</b> w tym :	12 897
Przychodnia przy Cementowni Nowiny S.A.	1 236
<b>Pielęgniarka</b>	12 045
<b>Położna</b>	4 687

*Liczbę deklaracji zapisu pacjentów do Przychodni PCUM w Kielcach (stan na dzień 20 kwietnia 2015 r.) przedstawia dowód nr 5.*

Zgodnie z zapisem Regulaminu Organizacyjnego Centrum prawa i obowiązki pacjentów zostały określone w „Karcie Praw i Obowiązków Pacjenta”.

Karta praw pacjenta udostępniona jest na tablicach ogłoszeniowych w siedzibie PCUM oraz w Przychodni przy Cementowni Nowiny S.A.

Pacjenci niezadowoleni ze świadczonych usług mogą złożyć skargę (wniosek), dokonując wpisu w książce skarg i wniosków dostępnej w rejestracji oraz w sekretariacie jednostki. W okresie od dnia ostatniej kontroli tj. 7 – 9 kwietnia 2014 r. w Centrum nie odnotowano żadnej skargi.

Dokumentacja medyczna w Centrum udostępniana jest dla pacjentów:

- do wglądu w siedzibie PCUM i Przychodni przy Cementowni Nowiny S.A.,
- poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii,
- poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, jeżeli uprawniony organ lub podmiot żąda udostępnienia oryginałów tej dokumentacji.

Kombatanci, zasłużeni, honorowi dawcy przeszczepu oraz krwiodawcy, inwalidzi wojenni przyjmowani są poza kolejnością.

System zarządzania funkcjonujący w Powiatowym Centrum Usług Medycznych w Kielcach został oceniony i certyfikowany jako spełniający wymagania zawarte w ISO 9001: 2008 w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, rehabilitacji oraz pracowni USG, RTG i dentytometrii. Certyfikat uzyskany dnia 23 września 2014 r. ważny jest do dnia 22 września 2017 roku – dowód nr 6.



***V. Przyczyny, zakres i skutki stwierdzonych nieprawidłowości:***

-----

***VI. Wskazanie imienia i nazwiska osób odpowiedzialnych za powstanie stwierdzonych nieprawidłowości:***

-----

***VII. Pouczenie o prawie oraz terminie zgłoszenia umotywowanych pisemnych zastrzeżeń do projektu wystąpienia***

Zgodnie z § 25 ust. 6 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. poz. 1509. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Niniejsze wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden został przekazany do jednostki kontrolowanej.

***Podmiot uprawniony do kontroli:***

-----  
**STAROSTA**  
**Michał Godowski**