

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

I. Jednostka kontrolowana: *Świętokrzyskie Centrum Matki i Noworodka – Szpital Specjalistyczny w Kielcach, ul. Prosta 30 25-371 Kielce*

II. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych: *30 maja – 2 czerwca 2014 r.*

III. Zakres kontroli: *Ocena organizacji, dostępności i jakości udzielanych świadczeń medycznych oraz przestrzeganie praw pacjenta.*

IV. Ocena skontrolowanej działalności Centrum:

Świętokrzyskie Centrum Matki i Noworodka - Szpital Specjalistyczny w Kielcach, jest podmiotem leczniczym niebędącym przedsiębiorcą, posiadającym osobowość prawną oraz wpis do Krajowego Rejestru Sądowego Nr 0000125437.

Obszarem działania Szpitala jest Powiat Kielecki, Województwo Świętokrzyskie oraz inne regiony ustalone w umowach na świadczenie usług zdrowotnych.

Od dnia 17 lutego 2003 r. działalnością Centrum kieruje i reprezentuje je na zewnątrz Dyrektor Rafał Szpak.

Organizacja wewnętrzna i zakres działalności komórek organizacyjnych Centrum zostały ustalone przez Dyrektora w Regulaminie Organizacyjnym jednostki, który pozytywnie zaopiniowała Rada Społeczna uchwałą nr 3/2012 z dnia 10 grudnia 2012 r. Szpital świadczy usługi leczniczo - zapobiegawcze w zakresie przewidzianym dla szpitali o profilu położniczo - ginekologicznym i neonatologicznym, w formie całodobowych świadczeń zdrowotnych dla matki i dziecka, a także świadczenia medyczne w specjalistycznych poradniach przyszpitalnych.

W Centrum udzielane są następujące rodzaje świadczeń zdrowotnych:

- ambulatoryjne badania i porady specjalistyczne,
- leczenie pacjentów,
- pielęgnowanie chorych,
- działania profilaktyczne, edukacja zdrowotna i promocja zdrowia,
- badania diagnostyczne, w szczególności w zakresie wad rozwojowych u płodu, badania prenatalne, badania w kierunku niepłodności.

Stacjonarne świadczenia zdrowotne udzielane są w: Oddziale Położniczo - Ginekologicznym, Oddziale Neonatologicznym i Oddziale Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka.

Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne udzielane są w poradniach:

- Endokrynologiczno - Ginekologicznej,
- Ginekologiczno - Położniczej,
- Leczenia Niepłodności,
- Neonatologicznej,
- Patologii Ciąży,
- Profilaktyki Chorób Piersi,

oraz w dwóch pracowniach specjalistycznych:

- diagnostyki obrazowej,
- diagnostyki chorób piersi.

Poradnie specjalistyczne działają zgodnie z opracowanym *harmonogramem* ustalonym przez ordynatorów oddziałów – *dowód nr 1*.

Szczegółowe informacje o godzinach pracy poradni pacjenci mogą uzyskać telefonicznie lub osobiście na Izbie Przyjęć, w Oddziałach, którym podlegają poszczególne poradnie oraz na stronie internetowej Centrum.

Harmonogram pracy poszczególnych poradni uzależniony jest od ilości zakontraktowanych z NFZ świadczeń.

Rejestracja pacjentów odbywa się osobiście, telefonicznie lub przez osoby trzecie w godzinach pracy poradni.

Przed gabinetami umieszczono informacje o godzinach przyjęć pacjentów, możliwości rejestracji telefonicznej, dokumentach wymaganych podczas wizyty, odbieraniu wyników badań.

W poczekalniach dostępne są ulotki, broszury oraz inne materiały informacyjne dotyczące profilaktyki i promocji zdrowia.

*Poniższa tabela przedstawia ilość przyjętych pacjentów
oraz liczbę udzielonych porad
w poradniach specjalistycznych
w okresie od dnia 1 stycznia 2014 r. do dnia 31 maja 2014 r.*

<i>Poradnie</i>		<i>Liczba przyjętych pacjentów</i>	<i>Liczba udzielonych porad</i>
1	Leczenia niepłodności	355	937
2	Patologii ciąży	57	125
3	Neonatologiczna	352	821
4	Ginekologiczno – położnicza	230	420
5	Endokrynologiczno – ginekologiczna	463	844
6	Profilaktyki chorób piersi	778	1.205
<i>Razem:</i>		2.235	4.352

W okresie od dnia 1 stycznia do dnia 2 czerwca br. w poradniach specjalistycznych przyjęto **2.235** pacjentów udzielając **4.352** porady.

Analizę danych dotyczących ruchu chorych na oddziałach szpitalnych w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 maja 2014r. przedstawia **dowód nr 2**.

*Analiza danych dotyczących ruchu chorych
na oddziałach szpitalnych
stan na dzień 31 maja 2014 r.*

Ogólna liczba leczonych	
<i>Oddział Ginekologiczno - Polożniczy</i>	1.931
<i>Oddział Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka</i>	251
<i>Oddział Neonatologiczny</i>	508
<i>Razem: 2.690</i>	
Ogólna liczba zgonów	
<i>Oddział Ginekologiczno - Polożniczy</i>	0
<i>Oddział Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka</i>	0
<i>Oddział Neonatologiczny</i>	0
<i>Razem: 0</i>	
Liczba wypisywanych pacjentów	
<i>Oddział Ginekologiczno - Polożniczy</i>	1.893
<i>Oddział Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka</i>	237
<i>Oddział Neonatologiczny</i>	299
<i>Razem: 2.429</i>	
Liczba przyjmowanych pacjentów	
<i>Oddział Ginekologiczno - Polożniczy</i>	1.926
<i>Oddział Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka</i>	8
<i>Oddział Neonatologiczny</i>	0
<i>Razem: 1.934</i>	
Średnie obłożenie łóżek w %	
<i>Oddział Ginekologiczno - Polożniczy</i>	83,25%

<i>Oddział Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka</i>	92,97%
<i>Oddział Neonatologiczny</i>	51,56%
<i>Razem: 77,61%</i>	
Średni czas pobytu (w dniach)	
<i>Oddział Ginekologiczno - Położniczy</i>	6,5
<i>Oddział Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka</i>	11,7
<i>Oddział Neonatologiczny</i>	5,2
<i>Razem: 6,8</i>	
Liczba porodów	
<i>Poród naturalny</i>	298
<i>Cięcia cesarskie</i>	293
<i>Razem: 591</i>	

Szpital świadczy dwa rodzaje odpłatnych usług:

► *badania laboratoryjne* – „Cennik Usług w Oddziałach i Poradniach Świętokrzyskiego Centrum Matki i Noworodka - Szpital Specjalistyczny w Kielcach” został wprowadzony *Zarządzeniem nr 5/2014 Dyrektora Świętokrzyskiego Centrum Matki i Noworodka – Szpital Specjalistyczny w Kielcach z dnia 4 marca 2014 r. – dowód nr 3.*

► *porody rodzinne* - zgodnie z Zarządzeniem Nr 3/2013 Dyrektora Centrum z dnia 30 stycznia 2013 r. odpłatność wynosi 123 zł.

Powyższe cenniki dostępne są w laboratorium, kasie szpitalnej oraz na stronie internetowej Centrum. Opłaty są ustalane co roku przez Dyrektora Szpitala na podstawie aktualnych cen odczynników używanych podczas wykonywania badań laboratoryjnych. Laboratorium wykonuje także odpłatnie badania diagnostyczne, zlecone przez inne placówki.

Centrum posiada własną stronę internetową <http://www.szpgin.kielce.pl>, na której znajdują się podstawowe informacje dla pacjentów dotyczące: oddziałów szpitalnych, poradni diagnostyki, cenników usług świadczonych za odpłatnością, przetargów. Informacje promocyjne o działalności Szpitala ukazują się także w Kalejdoskopie Powiatu Kieleckiego oraz artykułach Echa Dnia.

Szpital prowadzi własną bezpłatną **Szkołę Rodzenia „Vita”**, którą promuje poprzez informacje na stronie internetowej, plakaty oraz ulotki informacyjne. W cyklu zajęć teoretycznych i praktycznych, przyszli rodzice poznają zagadnienia związane z narodzinami dziecka - od gimnastyki w czasie ciąży przez naukę relaksacji i łagodzenia bólu, naukę prawidłowego oddychania i współpracy podczas akcji porodowej, po sam poród i połów oraz pielęgnację noworodka. Zajęcia w szkole rodzenia odbywają się raz w tygodniu. Prowadzone są przez: lekarza anestezjologa lub ratownika medycznego, położną, stomatologa (pedodonta), psychologa oraz instruktora fitness.

Dodatkowo w ramach Szkoły Rodzenia odbywają się warsztaty chustonoszenia. Informacje na ten temat pacjentki mogą uzyskać na stronie internetowej Klubu Mam Kielce. Na potrzeby zajęć zakupiono fantom noworodkowy do nauki masażu serca i sztucznego oddychania.

W okresie od dnia 2 grudnia 2013 r. do dnia 2 czerwca 2014 r. odbyły się cztery edycje Szkoły Rodzenia, w których łącznie uczestniczyło 175 par.

Szczegółowe prawa pacjenta w Centrum zawarte są w Karcie Praw Pacjenta dostępnej w każdym Oddziale, Izbie Przyjęć oraz w komórkach organizacyjnych Zespołu Poradni Specjalistycznych.

Informacje dotyczące wymaganych dokumentów potrzebnych do korzystania ze świadczeń gwarantowanych, godziny odwiedzin, pory posiłków, depozyt ubrań i rzeczy wartościowych oraz inne niezbędne informacje zawarte są w ulotce informacyjnej dostępnej w Izbie Przyjęć, Oddziałach Szpitala Specjalistycznego i komórkach organizacyjnych Zespołu Poradni Specjalistycznych.

Skargi i wnioski przyjmują osobiście:

- w czwartki w godz. od 13.00 do 15.00 Dyrektor Szpitala,
- w czwartki w godz. od 11.00 do 13.00 Zastępca Dyrektora ds. Lecznictwa,

Skargi i wnioski mogą być złożone ustnie lub pisemnie. Książka skarg i wniosków dostępna jest przy Izbie Przyjęć Szpitala.

W okresie od dnia ostatniej kontroli tj. 28 lutego 2013 r. do dnia 2 czerwca br. do Szpitala nie wpłynęła żadna skarga.

Pacjentki korzystające ze świadczeń medycznych w Centrum zgodnie z ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta mają prawo do:

- świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom wiedzy medycznej i zgodnych z obowiązującymi procedurami,
- informacji o stanie zdrowia,
- zachowania tajemnicy informacji związanych z leczeniem,
- udostępniania dokumentacji medycznej,
- wyrażenia zgody na udzielanie określonych świadczeń zdrowotnych,
- zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii lub orzeczenia lekarza,
- intymności i poszanowania godności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych,
- umierania w spokoju i godności,
- kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z osobami z zewnątrz,
- opieki duszpasterskiej,
- pozostawienia cennych rzeczy, pieniędzy w depozycie rzeczy wartościowych.

Do obowiązków pacjentek należy:

- zamykanie sali na klucz w chwili jej opuszczenia,
- powierzenie pieczy nad pozostawionymi rzeczami pozostałym pacjentkom z sali,
- w przypadku matek przebywających w salach jednoosobowych razem ze swoimi dziećmi - zgłoszenia wyjścia i powierzenie opieki nad noworodkiem pielęgniarce lub położnej z oddziału,
- informowanie personelu Szpitala o podejrzanie zachowujących się osobach na terenie jednostki.

Odwiedziny chorych odbywają się w dni powszednie w godz. od 14.00 do 17.00 a w dni wolne od godz. 13.00 do 17.00.

W przypadku zagrożenia epidemiologicznego lub ze względu na warunki przebywania innych osób chorych w Szpitalu Ordynator Oddziału lub upoważniony lekarz może ograniczyć prawo pacjenta do kontaktu osobistego z osobami z zewnątrz.

W Szpitalu obowiązuje zakaz odwiedzin w salach pooperacyjnych oraz wprowadzania dzieci do lat 14.

Podczas odwiedzin u jednej pacjentki może przebywać jedna osoba. Osoba odwiedzająca powinna pozostawić odzież wierzchnią w szatni oraz zaopatrzyć się w obuwie ochronne.

Informacji o stanie zdrowia pacjentki udziela Ordynator danego Oddziału w godzinach od 10.30 do 11.00. W nagłych przypadkach w godzinach popołudniowych informacji udziela lekarz dyżurny.

Po zakończeniu realizacji inwestycji dotyczącej tele-informatyzacji Szpitala cały obiekt objęto monitoringiem. W salach chorych pacjentki mogą korzystać odpłatnie z odbiorników telewizyjnych.

W związku z zapewnieniem opieki duszpasterskiej pacjentki mogą uczestniczyć w mszy świętej, która odprawiana jest w niedzielę o godz. 11.00 w kaplicy szpitalnej. Kontakt z kapłanem jest możliwy w środy i piątki lub w przypadkach nagłych na wezwanie telefonicznie.

Zgodnie z Zarządzeniem nr 22/2006 Dyrektora Centrum z dnia 11 września 2006 r. dokumentacja medyczna jest udostępniana wyłącznie pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu lub osobie upoważnionej przez pacjenta albo organom uprawnionym. Za udostępnienie dokumentacji jednostka pobiera opłaty zgodnie z § 1 ust 4 w/w Zarządzenia.

Pacjentki w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia, pacjentki zgłaszające się do porodu, zasłużeni honorowi dawcy krwi, zasłużeni dawcy przeszczepów, inwalidzi wojenni i kombataneci oraz osoby represjonowane mają prawo do korzystania ze świadczeń zdrowotnych poza kolejnością.

Komórki organizacyjne, w których występuje kolejka oczekujących co miesiąc przekazują w formie papierowej lub elektronicznej do Sekcji Statystyki Medycznej w terminie do 5-tego dnia miesiąca informacje za poprzedni miesiąc o liczbie osób oczekujących na świadczenia. Statystyk przekazuje je w terminie do 8-go dnia każdego miesiąca do Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Kielcach.

Poniższa tabela przedstawia zestawienie osób oczekujących na poradę w poradniach specjalistycznych – stan na dzień 31 maja 2014 r.

<i>Lp.</i>	<i>Miejsce wykonywania usługi</i>	<i>Kod kategorii</i>	<i>Liczba osób oczekujących na dzień 31.05.14r.</i>	<i>Średni rzeczywisty czas oczekiwania w dniach</i>
1	Poradnia Patologii Ciąży	Przypadki stabilne	0	0
2	Poradnia Neonatologiczna	Przypadki stabilne	27	29
3	Poradnia Leczenia Niepłodności	Przypadki stabilne	0	37
4	Poradnia Endokrynologiczno - Ginekologiczna	Przypadki stabilne	0	0
5	Poradnia Profilaktyki Chorób Piersi	Przypadki stabilne	0	0
6	Poradnia Ginekologiczno - Położnicza	Przypadki stabilne	0	0

Na dzień 31 maja br. najdłuższy czas oczekiwania na poradę (37 dni) występuje w Poradni Leczenia Niepłodności, a najwięcej osób oczekujących na poradę - w Poradni Neonatologicznej (27 osób).

W Świętokrzyskim Centrum Matki i Noworodka – Szpital Specjalistyczny w Kielcach realizowane są **trzy programy profilaktyczne** finansowane ze środków NFZ:

- *Program profilaktyki chorób piersi – etap podstawowy i etap pogłębionej diagnostyki.*

Skryning mammograficzny dotyczy pacjentek w wieku 50 – 69 lat, które nie miały wykonywanej mammografii w ciągu ostatnich 24 miesięcy. Istnieje również możliwość wykonywania badań poza programem. Wymogiem jest uzyskanie skierowania od lekarza z poradni chorób sutka, ginekologicznej, endokrynologiczno - ginekologicznej, okresu przekwitania.

- *Program badań prenatalnych* – mający na celu stwierdzenie w czasie ciąży nieprawidłowego wyniku badania USG i/lub badań biochemicznych wskazujących na zwiększone ryzyko abberacji chromosomowej lub wady płodu.
- *Program Profilaktyki Zakażeń Wirusem RS u dzieci z Przewlekłą Chorobą Płuc (Dysplazją Oskrzelowo - Płucną).* Program ma na celu uodpornienie bierne wcześniaka poprzez podanie immunoglobuliny przeciw wirusowi RSV 1 raz w miesiącu, w okresie największej zachorowalności na wirusa tego typu tj. od listopada roku bieżącego do marca roku następnego.

Poniższa tabela przedstawia liczbę przyjętych pacjentów, którzy skorzystali z badań profilaktycznych w ramach Programów oraz wykonanie kontraktu z NFZ - stan na dzień 31 maja 2014 r. - dowód nr 4

Lp.	Nazwa programu	Liczba przyjętych pacjentów/wykonanych badań (stan na dzień 31 maja 2014 r.)	Kwota kontraktu na 2014 r.	Wykonanie kontraktu (stan na dzień 31 maja 2014r.)	% wykonania
1	<i>Program profilaktyki raka piersi – etap podstawowy</i>	269	73 386,00 zł.	21 789,00 zł.	26,69%
2	<i>Program profilaktyki raka piersi – etap pogłębionej diagnostyki</i>	61	9 300,00 zł.	3 645,60 zł.	39,20%
3	<i>Program badań prenatalnych</i>	363	474 055,20 zł.	262 140,00 zł.	55,30%
4	<i>Program profilaktyki zakażeń wirusem RS u dzieci z przewlekłą chorobą płuc (dysplazją oskrzelowo – płucną)</i>	8	245 143,00 zł.	77 492,00 zł.	31,61%
<i>Razem programy profilaktyczne:</i>		701	801 884,20 z ł.	365 066,60 zł.	45,53%

- W Centrum realizowane są także dodatkowe programy zdrowotne między innymi:
- Program Zapobiegania Retinopatii Wcześniejszej, mający na celu zapobieganie i leczenie retinopatii wcześniaków,
 - Program Profilaktyki Nieinwazyjnego Wspomagania Oddychania u Noworodków, którego celem jest ograniczenie wentylacji mechanicznej u wcześniaków i noworodków,
 - Program Powszechnych Przesiewowych Badań Słuchu u Noworodków, celem badań jest wykrycie wrodzonych uszkodzeń słuchu,
 - Program Promocji Karmienia Piersią, mający na celu upowszechnianie karmienia piersią,
 - Program „Decydujący Czas”, wczesne rozpoznawanie i podjęcie rehabilitacji u noworodka,
 - Program Profilaktyki Raka Szyjki Macicy – mający na celu zapobieganie rakowi szyjki macicy poprzez: przeprowadzenie wywiadu, pobranie materiału do badania cytologicznego, ewentualne skierowanie do pogłębionej diagnostyki.

*Poniższa tabela przedstawia stan zatrudnienia w Szpitalu
na dzień 2 czerwca 2014 r.*

Stanowisko	Stan zatrudnienia na dzień 02.06.2014 r. (w etatach)
Zatrudnienie ogółem w tym:	306,1
1. Pracownicy działalności podstawowej w tym:	265,85
lekarze	39,85
farmaceuci	1,0
inny wyższy	7,5
pielęgniarki i położne	143,75
średni medyczny	26,75
salowe	47,0
2. Pozostały personel w tym:	40,25
pracownicy administracji	24,5
pracownicy obsługi	15,75

Modernizacja Szpitala w 2013 r. oraz planowane zadania i zakupy inwestycyjne na 2014 r.

W celu poprawy zakresu i poziomu świadczonych usług w Centrum w 2013r. zrealizowano następujące inwestycje:

- remont pomieszczeń do mycia wózków transportowych,
- remont dyżurki pielęgniarskiej Patologii Ciąży,
- w Sali Porodowej wykonano sufit podwieszany i montaż nowego oświetlenia awaryjnego,
- zakończono remont dawnego odcinka Patologii Ciąży w budynku nr 2,
- wykonano remonty szatni Sekcji technicznej, portierni, korytarza i gabinetu w budynku nr 3.

Ponadto wykonano meble na potrzeby oddziałów i administracji, utwardzono i ogrodzono plac z przeznaczeniem na dotychczasowy parking.

W 2013 roku dokonano zakupu sprzętu i aparatury medycznej m.in.:

- lamp zabiegowych na statywie – 2 sztuki,
- aparatu do elektrokoagulacji,
- sprzętu do fumigacji,
- laparoskopu z oprzyrządowaniem.

W planie zamierzeń inwestycyjnych Szpitala na 2014 r. ujęto:

- modernizację i remont budynku nr II (remont Odcinka Położnictwa, remont Odcinka Patologii Ciąży – Poradnie, adaptacja pomieszczeń „poddasza” na pomieszczenia użytkowe),
- modernizację i remont budynku nr III (remont Sali Porodowej i Sali Operacyjnej Położniczej, dostosowanie piwnic do wymogów szatni, zakup i montaż UPS na potrzeby Sali Operacyjnej Położniczej, Sal Porodowych, wymiana dwóch wind osobowych wraz z instalacją elektryczną),
- modernizację i remont budynku nr V oraz nr VIII,
- modernizację i remont budynku nr VI (remont pomieszczeń PDL – wykonanie poczekalni dla pacjentów, konserwacja kominów kotłowni szpitalnej),
- modernizację i remont budynku nr VII (remont Sali Porodowej Septycznej),

- modernizację i remont budynku nr IX (dostosowanie windy do wymogów akredytacji z zachowaniem prawidłowego transportu bielizny szpitalnej),
- modernizację i remont budynku nr X (przebudowa części pomieszczeń byłej pralni szpitalnej na potrzeby magazynów bielizny, budowa piętra nad budynkiem byłej pralni szpitalnej, dostosowanie pomieszczeń byłej pralni do potrzeb Administracji),
- modernizację i remonty ogólnozakładowe (kompleksowa termomodernizacja wszystkich budynków szpitalnych, drobne prace remontowe, zagospodarowanie placu szpitalnego z wykonaniem nowych odpływów kanalizacyjnych i położeniem kostki brukowej, modernizacja i instalacja gazów medycznych, zakup nowego agregatu prądotwórczego, uzupełnienie oświetlenia ewakuacyjnego, wykonanie barierek na tarasach, modernizacja źródeł zasilania w gazy medyczne, modernizacja rozdzielni elektrycznych w budynkach II, III i VII, wykonanie tablic informacyjnych na terenie całego Szpitala, zakup i montaż klimatyzatorów do pomieszczeń UPS-ów).

W roku bieżącym zaplanowano również zakupy sprzętu medycznego m.in.:

- kardiomonitoring dla dorosłych z systemem centralnego nadzoru – 5 sztuk,
- kardiomonitoring dla noworodków – 8 sztuk,
- laparoskop,
- kolposkop,
- Hak Hochla,
- aparat USG na potrzeby Oddziału ginekologicznego.

Łączna wartość zamierzonych inwestycji wynosi 13.894.500,00 zł., w tym w ramach posiadanych środków własnych: 9.111.000,00 zł.

Plan inwestycyjny Szpitala na rok 2014 został pozytywnie zaopiniowany przez Radę Społeczną Szpitala na posiedzeniu w dniu 17 marca br. i stanowi **dowód nr 5**.

W roku bieżącym z zamierzeń inwestycyjnych wykonano:

- remont gabinetu Zastępcy Dyrektora ,
- remont Odcinka Położniczego,
- remont korytarza przy poradniach przy Izbie Przyjęć,
- pomalowanie gabinetu zabiegowego na Oddziale Ginekologiczno – Położniczym,
- remont gabinetu USG,
- remont gabinetu lekarskiego (Położniczego),
- remont Poradni Retinopatii,
- remont korytarza przy Oddziale Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka,

- montaż 4 rozdzielni z zabezpieczeniem przepięciowym, podłączeniem obwodów do rozdzielni.

Wykaz wykonanych prac remontowych w odniesieniu do planu inwestycyjnego Szpitala na 2014 rok przedstawia **dowód nr 6**.

W dniu 6 maja 2014 r. Świętokrzyskie Centrum Matki i Noworodka – Szpital Specjalistyczny w Kielcach podpisało Porozumienie nr 8/2014/PA z Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia o udziale w projekcie „*Wsparcie procesu akredytacji zakładów opieki zdrowotnej*” – **dowód nr 7**.

Porozumienie dotyczy realizacji projektu w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Działanie 2.3. Wzmocnienie potencjału zdrowia osób pracujących oraz poprawa jakości funkcjonowania systemu ochrony zdrowia, Poddziałanie 2.3.3 Podniesienie jakości zarządzania w ochronie zdrowia, wpisanego do KSI pod numerem POKL.02.03.03-00-001/08. Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

W ramach projektu na rzecz Szpitala zostaną przeprowadzone następujące działania:

- wizyta akredytacyjna (przeгляд akredytacyjny) – badanie spełnienia wymagań w zakresie określonych standardów udzielania świadczeń zdrowotnych,
- raport z wizyty akredytacyjnej.

Wizyta akredytacyjna w Szpitalu przeprowadzona zostanie w dniach 25-27 czerwca 2014 r.

V. Przyczyny, zakres i skutki stwierdzonych nieprawidłowości:

Podczas przeprowadzonej kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. W holu Izby Przyjęć oraz przed wejściem do Poradni Leczenia Niepłodności na wycieraczkach zalegały duże ilości nagromadzonego piachu. Zaleca się zwrócenie szczególnej uwagi na zachowanie czystości w miejscach bezpośrednio uczęszczanych przez osoby wchodzące do jednostki z zewnątrz.
2. Brak tablicy informacyjnej w budynku głównym Szpitala obok Izby Przyjęć.
3. Zaleca się właściwe zagospodarowanie tablic informacyjnych w budynku Centrum.
4. W związku z dużą ilością ulotek reklamowych w budynku Centrum należy przedstawić zasady reklamy (w tym reklamy produktów leczniczych) na terenie jednostki oraz zasady odwiedzania przez przedstawicieli medycznych /handlowych osób zatrudnionych w Centrum.

VI. Wskazanie imienia i nazwiska osób odpowiedzialnych za powstanie stwierdzonych nieprawidłowości:

Zobowiązuję Pana Dyrektora do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie kontroli nieprawidłowości

VII. Pouczenie o prawie oraz terminie zgłoszenia umotywowanych pisemnych zastrzeżeń do projektu wystąpienia

Zgodnie z § 25 ust. 6 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. poz. 1509. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Niniejsze wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden został przekazany do jednostki kontrolowanej.

Podmiot uprawniony do kontroli:

STAROSTA

Zdzisław Wrzałka