

02.06.2014

PRIORITE
PRIORITAIRE**WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

I. Jednostka kontrolowana: Powiatowe Centrum Usług Medycznych w Kielcach
ul. Żelazna 35 Kielce,
Przychodnia przy Cementowni Nowiny S.A.,
ul. Zakładowa 3 Sitkówka - Nowiny

II. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych: 7 – 9 kwietnia 2014 r.

III. Zakres kontroli: Ocena organizacji, dostępności i jakości udzielanych świadczeń medycznych oraz przestrzeganie praw pacjenta.

IV. Ocena skontrolowanej działalności Centrum:

Powiatowe Centrum Usług Medycznych w Kielcach, jest podmiotem leczniczym niebędącym przedsiębiorcą i funkcjonuje jako Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej.

Celem Centrum jest udzielanie świadczeń zdrowotnych służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, sprawowaniu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracującymi oraz podejmowanie innych działań medycznych wynikających z procesu leczenia, a także realizowanie zadań z zakresu promocji zdrowia.

Centrum wpisane jest do rejestru Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Wojewody Świętokrzyskiego, pod numerem 2600049.

Obszarem działania Centrum jest Powiat Kielecki, Województwo Świętokrzyskie oraz inne rejony ustalone w umowach na świadczenie usług zdrowotnych.

Od dnia 17 lutego 2004 r. działalnością Centrum kieruje i reprezentuje je na zewnątrz Dyrektor p. Jarosław Wrzoskiewicz.

Organizacja wewnętrzna i zakres działalności komórek organizacyjnych Centrum określa Regulamin Organizacyjny jednostki, zgodnie z Zarządzeniem nr 8/2013 Dyrektora z dnia 22 lipca 2013 roku – *dowód nr 1*.

W skład Powiatowego Centrum Usług Medycznych w Kielcach wchodzi:

▶ PRZYCHODNIA PRZY CEMENTOWNI NOWINY, UL. ZAKŁADOWA 3, SITKÓWKA - NOWINY

Przychodnia czynna jest od godz. 7.00 do godz. 14.35. Po godzinie 14.35 pacjenci przyjmowani są w PCUM Kielce, ul. Żelazna 35. Badania laboratoryjne pobierane są w poniedziałki i środy w godz. od 7.15 do godz. 8.30.

Przychodnia świadczy usługi z zakresu:

- ***medycyny pracy*** - wykonując badania: wstępne, okresowe, kontrolne, kierowców oraz do celów sanitarno – epidemiologicznych,
- ***podstawowej opieki zdrowotnej***,
- ***pielęgniarskiej opieki środowiskowej*** (poniedziałek, środa).

W Przychodni zatrudniony jest jeden lekarz i dwie pielęgniarki.

Pacjenci do Przychodni mogą rejestrować się osobiście lub telefonicznie (041 346 65 16).

Od dnia 1 stycznia do dnia 31 marca 2014 r. w POZ przyjętych zostało 667 pacjentów, którym udzielono 1.326 porad.

Przychodnia świadczy usługi z zakresu medycyny pracy dla następujących firm:

- 1) DEMATER , ul. Zakładowa 17, Sitkówka - Nowiny
- 2) Firma Usługowo Gospodarcza CROS, ul. Zakładowa 17, Sitkówka – Nowiny,
- 3) Zakład Konstrukcji Stalowych KONSTAL S.J., ul. Składowa 4, Sitkówka – Nowiny,
- 4) DYCKERHOFF POLSKA Sp. z o.o., ul. Zakładowa 3, Sitkówka – Nowiny,
- 5) CEMET S.A., ul. Przemysłowa 12, Sitkówka – Nowiny,
- 6) KAROR BIS Sp. z o.o., ul. UE 4, Solec Kujawski,
- 7) Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe Marianna Zielińska, ul. Szkolna 9/35, Sitkówka – Nowiny.

W okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 marca 2014 r. w ramach medycyny pracy przyjętych zostało 21 pacjentów.

W 2013 roku Firma Dyckerhoff Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Zakładowej 3, Sitkówka – Nowiny, w ramach środków własnych, dokonała modernizacji pomieszczeń Przychodni przy Cementowni Nowiny S.A.

W ramach prac remontowych wykonano m.in.:

- przebudowę rejestracji,
- budowę podjazdu dla osób niepełnosprawnych przed wejściem głównym,
- wymianę oświetlenia, okien, podłóg, glazury,
- wymianę drzwi wewnętrznych,
- instalację oddymiania pomieszczeń Przychodni.

Ponadto zakupione zostały krzesła do poczekalni oraz do pobierania krwi, łóżko do ekg, a także szafa aktowa na potrzeby przebudowanej rejestracji.

Wszystko to przyczyniło się do poprawy warunków estetycznych i sanitarnych pacjentów oraz personelu medycznego.

► PRZYCHODNIA W KIELCACH, UL. ŻELAZNA 35.

Jednostka udziela świadczeń zdrowotnych w zakresie:

a) podstawowej opieki zdrowotnej:

- opieka lekarska i pielęgniarska,
- opieka nad kobietą ciężarną i noworodkiem,
- szczepienia ochronne,
- programy profilaktyczne.

b) ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w poradniach:

- alergologicznej,
- chirurgicznej,
- ortopedycznej,
- dermatologicznej,
- diabetologicznej,
- kardiologicznej,
- neurologicznej,
- okulistycznej,
- otolaryngologicznej,
- reumatologicznej,
- leczenia wad postawy u dzieci i młodzieży,
- endokrynologicznej,
- endokrynologiczno- ginekologicznej,
- ginekologicznej,
- okresu przekwitania.

c) **rehabilitacji:**

- poradnia rehabilitacyjna (w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 marca 2014 r. przyjęto 449 pacjentów, którym udzielono 594 porady),
- fizjoterapia (w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 marca 2014 r. przyjęto 429 pacjentów, którym udzielono 14.380 porad).

d) **badan diagnostycznych**

Laboratorium Centrum czynne jest codziennie od godz. 7.00 do godz. 14.35. Pobieranie krwi i przyjmowanie materiałów do badań odbywa się codziennie od godz. 7.15 do godz. 9.00. Wyniki badań są dołączane do historii choroby pacjenta w następnym dniu. Wyniki badań płatnych oraz wskaźnika protrombiny są do odebrania w rejestracji po godz. 14.00. Wszystkie powyższe informacje dostępne są na tablicy informacyjnej przy laboratorium. Dodatkowo na tablicy umieszczone zostały czytelne informacje dotyczące cennika płatnych badań laboratoryjnych, przygotowania się pacjenta do badań, chorób tarczycy, wątroby itp.

e) **medycyny pracy**

Badania dla potrzeb medycyny pracy (pobieranie krwi i przyjmowanie materiałów do badań) wykonywane są codziennie od godz. 7.15 do godz. 9.30. Wyniki badań okresowych lub wstępnych są o godz. 11.00 dołączane do karty pacjenta w pok. 308 lub 309.

Wyniki badań okresowych pracowników kolei są do odebrania:

- od godz. 12.00 do godz. 14.00 w rejestracji laboratorium diagnostycznego,
- po godz. 14.00 w rejestracji przychodni.

Poradnie POZ oraz specjalistyczne działają zgodnie z opracowanym harmonogramem – **dowód nr 2.**

Harmonogram pracy poszczególnych poradni uzależniony jest od ilości zakontraktowanych z NFZ świadczeń medycznych. Szczegółowe informacje o godzinach pracy poradni pacjenci mogą uzyskać telefonicznie, osobiście i na stronie internetowej Centrum www.pcum.pl

Przed gabinetami w widocznych miejscach umieszczono tablice informujące o godzinach przyjęć pacjentów. W trakcie kontroli stwierdzono nieliczne różnice między harmonogramem pracy poradni (**dowód nr 2**) a informacjami umieszczonymi przed gabinetami. Czytelna informacja dotycząca lokalizacji poradni specjalistycznych znajduje się na głównej tablicy informacyjnej zlokalizowanej na parterze w budynku głównym.

Poniższa tabela przedstawia ilość przyjętych pacjentów oraz liczbę udzielonych porad w poradniach specjalistycznych w Powiatowym Centrum Usług Medycznych w Kielcach w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 marca 2014 roku.

Rok 2014			
(stan na dzień 31 marca 2014 r.)			
Lp.	Poradnia	Ilość przyjętych pacjentów	Ilość porad
1	Alergologiczna	713	1 369
2	Chirurgiczna	837	1 391
3	Dermatologiczna	674	1 000
4	Diabetologiczna	873	943
5	Endokrynologiczna	567	813
6	Endokrynologiczno - Ginekologiczna	162	244
7	Ginekologiczna	1 094	2 065
8	Kardiologiczna	772	896
9	Neurologiczna	966	1 231
10	Okresu Przekwitania	172	248
11	Okulistyczna	436	532
12	Ortopedyczna	501	764
13	Otolaryngologiczna	262	309
14	Reumatologiczna	706	1 040
15	Wad Postawy	134	156
Razem:		8 869	13 001

W okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 marca 2014 r. najwięcej pacjentów przyjęto w Poradni Ginekologicznej, gdzie odnotowano również najwięcej porad.

Liczbę przyjętych pacjentów oraz udzielonych im porad w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 marca 2014r. przedstawia *dowód nr 3*.

W pracowniach PCUM wykonywane są również badania odpłatne, zgodnie z cennikiem opłat wprowadzonym Zarządzeniem Nr 03/2014 Dyrektora Powiatowego Centrum Usług Medycznych w Kielcach.

Cennik płatnych badań i usług w poradniach i pracowniach Centrum obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2014 r. - *dowód nr 4.*

Centrum świadczy płatne usługi z zakresu:

- badań laboratoryjnych – Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 03/2014 Dyrektora PCUM w Kielcach,
- usług radiologicznych (RTG) – Załącznik Nr 2 do Zarządzenia Nr 03/2014 Dyrektora PCUM w Kielcach,
- badań USG – Załącznik Nr 3 do Zarządzenia Nr 03/2014 Dyrektora PCUM w Kielcach,
- badań wykonywanych w pracowniach – Załącznik Nr 4 do Zarządzenia Nr 03/2014 Dyrektora PCUM w Kielcach,
- badań w gabinecie zabiegowym – Załącznik Nr 5 do Zarządzenia Nr 03/2014 Dyrektora PCUM w Kielcach,
- usług rehabilitacji i fizykoterapii – Załącznik Nr 6 do Zarządzenia Nr 03/2014 Dyrektora PCUM w Kielcach,
- badań i konsultacji lekarskich w ramach medycyny pracy – Załącznik Nr 7 do Zarządzenia Nr 03/2014 Dyrektora PCUM w Kielcach,
- konsultacji specjalistycznych i internistycznych – Załącznik Nr 8 do Zarządzenia Nr 03/2014 Dyrektora PCUM w Kielcach.

Badania płatne wykonywane są na bieżąco. Pacjent chcący skorzystać ze świadczenia odpłatnego uiszcza opłatę bezpośrednio w kasie Centrum. Cennik badań jest umieszczony na tablicy przed kasą (IV piętro). Od dnia 1 stycznia do dnia 31 marca 2014 r. do kasy PCUM za odpłatne badania od osób fizycznych wpłynęło 28.654,50 zł. Kwota ta zawiera również wpływy od osób fizycznych w ramach medycyny pracy. Z tego „czysto” fizycznych wpływów na rzecz osób prywatnych jest 15.713,90 zł., natomiast pozostała kwota jest przychodem na rzecz medycyny pracy – *dowód nr 5.*

*W celu zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia i ciągłości postępowania Centrum
współdziała z innymi zoz*

Lp.	NAZWA I ADRES PODWYKONAWCY	OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY		ZAKRES BADAŃ
		OD	DO	
1.	Świętokrzyskie Centrum Matki i Noworodka Szpital Specjalistyczny w Kielcach 25-371 Kielce, ul. Prosta 30	15 listopad 2013r.	31 grudzień 2017r.	mammografia, kolposkopia, krioterapia, badania laboratoryjne
2.	Wojewódzka Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna w Kielcach 25-734 Kielce, ul. Jagiellońska 68	1 styczeń 2013r.	czas nieokreślony	badania mikrobiologiczne
3.	Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. Władysława Buszkowskiego w Kielcach 25-381 Kielce, ul. Langiewicza 2	1 sierpień 2008r.	31 grudzień 2014r.	badania laboratoryjne i diagnostyczne
4.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej ZAKŁAD PATOLOGII Sp. z o.o. w Kielcach 25-734 Kielce, ul. Jagiellońska 70	15 sierpień 2004r.	czas nieokreślony	badania cytologiczne i histopatologiczne
5.	Świętokrzyskie Centrum Onkologii Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kielcach 25-734 Kielce, ul. Artwińskiego 3	30 listopad 2009r.	31 grudzień 2015r.	specjalistyczne badania diagnostyczne rezonans magnetyczny tomografia komputerowa
6.	Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach 25-736 Kielce, ul. Grunwaldzka 45	1 styczeń 2014r.	31 grudzień 2015r.	badania laboratoryjne i diagnostyczne
7.	Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Kielcach 25-734 Kielce, ul. Jagiellońska 66	1 styczeń 2013r.	31 grudzień 2015r.	świadczenia diagnostyczne
8.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej SERCE 25-114 Kielce, ul. Ściegiennego 40	17 styczeń 2012r	31 grudzień 2014r.	badanie echokardiografii
9.	DARIMED Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Kielcach 25-371 Kielce, ul. Prosta 42	4 marzec 2013r.	czas nieokreślony	echo serca, holter
10.	Prywatny Specjalistyczny Gabinet Lekarski Lek. med. Maria Karwicka 25-017 Kielce, ul. Paderewskiego 4A/8	5 styczeń 2009r.	czas nieokreślony	biopsja, cytologia
11.	Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowej Słupi ul. Świętokrzyska 53, 26-006 Nowa Słupia	1 stycznia 2009r.	31 grudnia 2014r.	usługi radiologiczne
12.	Samorządowy Zakład Opieki Zdrowotnej w Strawczyniu ul. Ogrodowa 2 26-067 Strawczyn	1 stycznia 2014r.	31 grudnia 2017r.	usługi radiologiczne
13.	Samorządowy Zespół Ośrodków Zdrowia w Zagnańsku ul. Spacerowa 8b 26-050 Zagnańsk	29 września 2010r.	czas nieokreślony	usługi radiologiczne

Przy rejestracji głównej oraz na stronie internetowej Centrum zamieszczono „Komunikat dla Pacjentów” w sprawie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Pacjenci, którzy zgłaszają się do poradni pierwszy raz i nie mogą być im udzielone ambulatoryjnie świadczenia zdrowotne zostają wpisani na listę osób oczekujących.

Zapisy osób oczekujących na świadczenia ambulatoryjnej opieki specjalistycznej odbywają się w poszczególnych poradniach, a do Poradni Chirurgii Ogólnej i Ortopedii w rejestracji ogólnej.

Informacje o listach osób oczekujących na świadczenia jednostka przekazuje w terminie do 10-go dnia każdego miesiąca do Świątokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ Kielcach.

Na dzień 31 marca br. najdłuższy czas oczekiwania na poradę występuje w Poradni Reumatologicznej (111 dni), a najwięcej osób oczekujących na poradę - w Poradni Okulistycznej (104 osoby) - *dowód nr 6*.

W Centrum realizowane są **cztery programy profilaktyczne**, finansowane przez NFZ oraz Urząd Miasta Kielce:

Lp.	Nazwa programu	Ile osób/badań obejmuje kontrakt	Wykonanie kontraktu/umowy (stan na dzień 31 marca 2014r.)	Kwota kontraktu/umowy na 2014 r.	Wykonanie kontraktu/umowy (stan na dzień 31 marca 2014r.)
1	Program profilaktyki zakażeń wirusem brodawczaka ludzkiego (Program ma na celu zapobieganie rakowi szyjki macicy poprzez: podanie szczepionki przeciwko wirusowi brodawczaka ludzkiego) Program finansowany przez Urząd Miasta Kielce.	80 osób	2 osoby	11 200,00 zł.	280,00 zł.
2	Program profilaktyki zakażeń pneumokokowych (Celem Programu jest zwalczanie chorób zakaźnych poprzez szczepienia przeciwko pneumokokom). Program finansowany	100 osób	34 osoby	23 600,00 zł.	8 024,00 zł.

	przez Urząd Miasta Kielce				
3	Program profilaktyki zakażeń meningokokowych (Program ma na celu zwalczanie chorób zakaźnych poprzez szczepienia przeciwko meningokokom). Program finansowany przez Urząd Miasta Kielce.	80 osób	10 osób	9 600,00 zł.	1 200,00 zł.
4	Program Profilaktyki Raka Szyjki Macicy (Program ma na celu zapobieganie rakowi szyjki macicy poprzez: przeprowadzenie wywiadu, pobranie materiału do badania cytologicznego, ewentualne skierowanie do pogłębionej diagnostyki). Program finansowany przez NFZ.	1458 badań	314 badań	12 917,88 zł.	2 782,04 zł.

Jednostka kontynuuje realizację Programu pn.: „*Powiat Kielecki przyjazny dla mieszkańców w ograniczaniu skutków niepełnosprawności*”.

W 2014 roku na realizację przedmiotowego Programu w budżecie Powiatu Kieleckiego zaplanowano kwotę 191.200,00 zł.

Uczestniczące w Programie Miasta i Gminy Powiatu Kieleckiego oraz Miasto Kielce zadeklarowały środki w wysokości 94.400,00 zł. W I kwartale br. wpłynęło 75.900,00 zł., z czego:

- Miasto Kielce – 40.000,00 zł.,
- Gmina Miedziana Góra – 5.000,00 zł.,
- Gmina Nowa Słupia – 2.000,00 zł.,
- Gmina Zagnańsk – 5.000,00 zł.,
- Gmina Masłów – 10.000 zł.,
- Miasto i Gmina Chęciny – 3.000,00 zł.

- Gmina Raków- 1.500,00 zł.,
- Gmina Łagów – 5.400,00 zł.,
- Gmina Mniów – 4.000,00 zł.

W pozostałych gminach tj. : Sitkówka – Nowiny, Bieliny, Miasto i Gmina Daleszyce, środki w budżetach są zabezpieczone i po zawarciu umów przekazane zostaną do Powiatu.

W okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 marca 2014 r. r. z zabiegów rehabilitacyjnych w PCUM skorzystało 98 pacjentów z gmin: Masłów, Łagów, Miedziana Góra, Bieliny, Miasta i Gminy Chęciny oraz Miasta Kielce, którym wykonano 3.863 zabiegi na łączną wartość 45.128,00 zł.

Na dzień kontroli brak podpisanej umowy z Gminą Bieliny.

W ramach Programu nadal funkcjonuje wypożyczalnia sprzętu do rehabilitacji domowej, czynna od poniedziałku do czwartku w godz. od 10.00 do 12.00. Dodatkowe informacje o wypożyczanym sprzęcie rehabilitacyjnym można uzyskać pod numerem telefonu (041) 347 03 55.

W okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 marca br. z wypożyczalni skorzystało 80 osób, którym wypożyczono sprzęt rehabilitacyjny w ilości 123 szt.

W roku bieżącym, zgodnie z planem inwestycyjnym Centrum na 2014 r., zaplanowano m.in.:

- wykonanie prac malarskich na klatce głównej i korytarzu II i III piętra budynku głównego,
- wymianę tablic energetycznych,
- prace modernizacyjne toalety dla niepełnosprawnych i systemu wentylacji w Przychodni przy Cementowni Nowiny S.A.,
- zakup zestawu do videostroboskopii w celu doposażenia Poradni Otolaryngologicznej,
- modernizację systemu wentylacji mechanicznej budynku głównego.

Realizacja powyższych zadań inwestycyjnych uzależniona będzie od posiadanych środków finansowych. Szacunkowy koszt ww. inwestycji wynosi ok. 142 tys. zł.

*Poniższa tabela przedstawia stan zatrudnienia
w Powiatowym Centrum Usług Medycznych w Kielcach -
stan na dzień 31 marca 2014 r.*

Stanowisko	Stan zatrudnienia na dzień 31 marca 2014 r. (w etatach)	Stan zatrudnienia na dzień 31 marca 2014r. (osoby)
Zatrudnienie ogółem w tym:	83,55	89 osób
1. Wyższy personel medyczny w tym:	19,55	14 osób
Lekarze poz	9,25	10 osób
Lekarze specjaliści	10,3	14 osób
2. Średni personel medyczny w tym:	45,0	46 osób
Pielęgniarki i położne	28,5	29 osób
Laboratorium	5,0	5 osób
Technicy radiolodzy	3,0	3 osoby
Technik fizjoterapii	1,0	1 osoba
Mgr fizjoterapii	1,5	2 osoby
Mgr rehabilitacji	1,0	1 osoba
Masażysta	1,0	1 osoba
Rejestratorki medyczne	4,0	4 osoby
3. Pracownicy niemedyczni w tym:	19,0	19 osób
Pracownicy administracji	11,0	11 osób
Pracownicy gospodarczy	8,0	8 osób

Stan zatrudnienia na dzień 31 marca 2014 r. w Powiatowym Centrum Usług Medycznych w Kielcach wynosił 89 osób, tj. 83,55 etatu – *dowód nr 7*.

Poniższa tabela przedstawia liczbę pacjentów zapisanych do Powiatowego Centrum Usług Medycznych w Kielcach w rozbiciu na rodzaj deklaracji na dzień 31 marca 2014r.

Rodzaj deklaracji	Stan na dzień 31 marca 2014r.
<i>Lekarz</i> w tym :	13 160
Przychodnia przy Cementowni Nowiny S.A.	1 227
<i>Pielęgniarka</i>	12 221
<i>Położna</i>	4 790

Zgodnie z zapisem Regulaminu Organizacyjnego Centrum prawa i obowiązki pacjentów zostały określone w „Karcie Praw i Obowiązków Pacjenta”.

Karta praw pacjenta udostępniona jest na tablicach ogłoszeniowych w siedzibie PCUM oraz w Przychodni przy Cementowni Nowiny S.A.

Pacjenci niezadowoleni ze świadczonych usług mogą złożyć skargę (wniosek), dokonując wpisu w książce skarg i wniosków dostępnej w rejestracji oraz w sekretariacie jednostki. W okresie od dnia ostatniej kontroli tj. 14-15 marca 2013 r. do Centrum nie wpłynęła żadna skarga.

Dokumentacja medyczna w Centrum udostępniana jest dla pacjentów:

- do wglądu w siedzibie PCUM i Przychodni przy Cementowni Nowiny S.A.,
- poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii,
- poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, jeżeli uprawniony organ lub podmiot żąda udostępnienia oryginałów tej dokumentacji.

Kombatanci, zasłużeni, honorowi dawcy przeszczepu oraz krwiodawcy, inwalidzi wojenni przyjmowani są poza kolejnością.

V. Przyczyny, zakres i skutki stwierdzonych nieprawidłowości:

Podczas przeprowadzonej kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Należy uaktualnić Regulamin Organizacyjny Centrum poprzez: ujednoczenie nazw poradni specjalistycznych oraz wykonywanych badań diagnostycznych (inne nazwy widnieją na stronie internetowej Centrum (***dowód nr 8***) oraz w wykazie pracy poradni specjalistycznych (***dowód nr 2***).
2. Zaleca się właściwe zagospodarowanie tablic informacyjnych przed poradniami specjalistycznymi Centrum (z wyjątkiem tablicy informacyjnej przed Laboratorium mieszczącym się na III piętrze).
3. Należy uaktualnić dane z godzinami pracy poradni specjalistycznych z obowiązującym harmonogramem pracy Centrum (inne godziny pracy poradni na tabliczkach przed wejściami do poradni, inne w harmonogramie pracy poradni stanowiącym ***dowód nr 2***).
4. Książka skarg i wniosków w rejestracji w budynku PCUM ul. Żelazna 35 oraz w Przychodni przy Cementowni Nowiny S.A. powinna być bezpośrednio dostępna w widocznym dla pacjenta miejscu.
5. Zaleca się zwrócenie szczególnej uwagi na zachowanie czystości na placu wokół budynku PCUM ul. Żelazna 35.
6. W związku z dużą ilością ulotek reklamowych w budynku Centrum proszę o przedstawienie zasad reklamy (w tym reklamy produktów leczniczych) na terenie Centrum oraz zasad odwiedzania przez przedstawicieli medycznych /handlowych osób zatrudnionych w jednostce.

VI. Wskazanie imienia i nazwiska osób odpowiedzialnych za powstanie stwierdzonych nieprawidłowości:

Zobowiązuję Pana Dyrektora do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie kontroli nieprawidłowości.

VII. Pouczenie o prawie oraz terminie zgłoszenia umotywowanych pisemnych zastrzeżeń do projektu wystąpienia

Zgodnie z § 25 ust. 6 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. poz. 1509. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Niniejsze wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden został przekazany do jednostki kontrolowanej.

Podmiot uprawniony do kontroli:

STAROSTA

.....
Ryszard Wrzałka