

UMOWA

zawarta w dniu..... w Kielcach pomiędzy:

Powiatem Kieleckim – Starostwem Powiatowym w Kielcach z siedzibą przy Al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP 959-164-57-90, REGON 291009372

zwanym dalej „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez:

.....

.....

przy kontrasygnacie osoby upoważnionej przez Skarbnika Powiatu – Głównego Księgowego Agnieszki Trepki na mocy upoważnienia z dnia 01.07.2013r,

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)

..... prowadzącym działalność pod firmą
..... wpisanym do ewidencji działalności
gospodarczej prowadzonej przez
..... pod numerem.....,
REGON, NIP, reprezentowanym przez:

.....

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

..... z siedzibą
wpisanym do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS
....., REGON,
NIP, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

Kwota finansowana z działu: 750, rozdziału: 75020, paragrafu: 4370.

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy z dnia w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usługi telefonii stacjonarnej VoIP oraz łącza cyfrowego typu ISDN PRA w siedzibie Starostwa Powiatowego w Kielcach przy ul. Wrzosowej 44, 25-211 Kielce oraz świadczenie usługi telefonii stacjonarnej dla potrzeb filii Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach w trybie z ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2013r. Nr 907 z późn. zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiot umowy precyzują wg następującego pierwszeństwa:

- a) SIWZ wraz załącznikami - załącznik nr 1 do niniejszej umowy,
- b) Oferta Wykonawcy - załącznik nr 2 do niniejszej umowy,

2. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telefonii stacjonarnej VoIP oraz łącza cyfrowego typu ISDN PRA (30 kanałów rozmownych) w siedzibie Starostwa Powiatowego w Kielcach przy ul. Wrzosowej 44, 25-211 Kielce oraz świadczenie usługi telefonii stacjonarnej dla potrzeb filii Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne (j.t. Dz. U. z 2014r. poz. 243), po sieci kablowej.
3. Miejscem świadczenia usługi telefonii stacjonarnej VoIP jest siedziba Starostwa Powiatowego w Kielcach, zlokalizowana przy ul. Wrzosowej 44. Dla potrzeb świadczenia usługi Zamawiający zapewni serwer telekomunikacyjny z wejściami SIP-TRUNK oraz ISDN, ponadto Zamawiający zapewni wewnętrzną sieć lokalną, dla połączeń aparatów telefonicznych z w/w serwerem telekomunikacyjnym. Przedmiotowa usługa winna umożliwić realizację 60 jednoczesnych połączeń przy gwarantowanej przepustowości 6/6 Mbits oraz instalację cyfrowego łącza typu ISDN PRA, zapewniającego 30 kanałów rozmownych telefonii cyfrowej. Wykonawca doprowadzi do siedziby Zamawiającego, medium kablowe, umożliwiające świadczenie usługi objętej niniejszym postępowaniem. Na potrzeby doprowadzenia instalacji kablowej, stanowiącej przyłącze dla świadczonej usługi, Zamawiający udostępni nieodpłatnie kanalizację teletechniczną na trasie: od studni kablowej będącej własnością Starostwa Powiatowego w Kielcach do pomieszczenia serwerowni w budynku, zlokalizowanej w przyziemiu. Głowicę telekomunikacyjną należy zlokalizować w pomieszczeniu serwerowni.
4. Miejscem świadczenia usługi telefonii stacjonarnej są filie terenowe Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach w poniższych lokalizacjach:
 - a) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Strawczyźnie, ul. Żeromskiego 16, II piętro, pokoje nr 41 i 42; nr tel: 41 303 87 47
 - b) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Łagowie, ul. Słupska 4, parter, pok. nr 2; nr tel. 41 307 40 22
 - c) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Rakowie, ul. Ogrodowa 1, parter, pokoje nr 8 i 9; nr tel. 41 353 50 78
 - d) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Chmielniku, ul. Mielczarskiego 7, I piętro; nr tel. 41 306 28 62

- e) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Bielinach, ul. Partyzantów 18, I piętro; nr tel: 41 302 51 12.

§2

Warunki realizacji umowy

1. Zakres czynności, o którym mowa w §1 ust. 1, obejmuje świadczenie stacjonarnych kompleksowych usług telekomunikacyjnych poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w całym okresie obowiązywania umowy, w zakresie wskazanym szczegółowo w Załączniku nr 2 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia.
2. Postanowienia niniejszej umowy oraz oferty stosuje się przed postanowieniami regulaminu i cennika, o których mowa w §4 ust. 6.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia we własnym zakresie niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy urządzeń i sprzętu wraz z odpowiednim oprogramowaniem oraz do wykonania wszystkich niezbędnych prac, w tym montażu i konfiguracji urządzeń (np. routerów itp.) oraz innych czynności, które w sposób oczywisty są potrzebne do tego, aby przedmiot umowy mógł być bez przeszkód realizowany.
4. Przez rozpoczęcie świadczenia usług należy rozumieć uruchomienie usług w pełnym zakresie.
5. Po wykonaniu przez Wykonawcę wszystkich niezbędnych prac związanych z rozpoczęciem świadczenia usług, Wykonawca dokona pisemnego zgłoszenia Zamawiającemu gotowości ich odbioru.
6. Odbioru prac montażowych i instalacyjnych, o których mowa w ust. 3 dokona komisja powołana przez Zamawiającego i Wykonawcę w terminie 1 dnia roboczego od daty przedłożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5.
7. Po przeprowadzeniu odbioru, komisja powołana przez Zamawiającego i Wykonawcę sporządza protokół odbioru, potwierdzający, że wykonane prace montażowe i instalacyjne zostały wykonane i możliwe jest rozpoczęcie realizacji przedmiotu umowy.
8. Wykonawca doprowadzi do siedziby Zamawiającego, medium kablowe (miedziane lub światłowodowe), umożliwiające świadczenie usług objętych umową.
9. Wykonawca umieści głowicę telekomunikacyjną w pomieszczeniu serwerowni Zamawiającego w lokalizacji przez niego wskazanej.

§3 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - używania i wykorzystywania urządzeń/sprzętu dostarczonych przez Wykonawcę zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji,
 - niedokonywania żadnych zmian w dostarczonych przez Wykonawcę urządzeniach/sprzęcie, bez uprzednio uzyskanej od Wykonawcy zgody,
 - umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy, obsługi i kontroli urządzeń/sprzętu, znajdujących się w pomieszczeniach technicznych Zamawiającego oraz udostępnienia ich upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy w celu usuwania awarii lub dokonywania prac konserwacyjnych,
 - nie podłączania urządzeń nie posiadających odpowiednich ważnych certyfikatów, znaków zgodności, deklaracji zgodności lub świadectw homologacji, do urządzeń/sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę lub innego sprzętu nie związanego z realizacją przedmiotu umowy,
 - zapewnienia Wykonawcy w siedzibie głównej i filiach Zamawiającego dostępu do pomieszczeń oraz do systemów telekomunikacyjnych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, wynikającego z przedmiotu niniejszej umowy,
 - niezwłocznego przekazywania Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji mających wpływ na wykonywanie zamówienia.
2. Zamawiający zapewni serwer telekomunikacyjny z wejściami SIP-TRUNK oraz ISDN,
3. Zamawiający zapewni wewnętrzną sieć lokalną, dla połączeń aparatów telefonicznych z w/w serwerem telekomunikacyjnym,
4. Na potrzeby doprowadzenia instalacji kablowej, stanowiącej przyłączy dla świadczonych usług, Zamawiający udostępni nieodpłatnie kanalizację teletechniczną na trasie: od studni kablowej będącej własnością Starostwa Powiatowego w Kielcach do pomieszczenia serwerowni w budynku, zlokalizowanej w przyziemiu,
5. Celem realizacji przeniesienia zakresów numeracji telefonicznej do 60 kanałowej wiązki VOIP, w razie konieczności, Zamawiający upoważni Wykonawcę do wystąpienia w jego imieniu do dotychczasowego operatora.

§4 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - wykonania zamówienia z zachowaniem zasad należytej staranności i profesjonalizmu wynikającego z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
 - nieograniczania Zamawiającemu (bez uzasadnionych przyczyn), dostępności do świadczonych usług telekomunikacyjnych lub innych usług będących przedmiotem niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z opisem przedmiotu umowy, wymaganiami SIWZ, przedłożoną ofertą i obowiązującymi przepisami, m.in. z ustawą Prawo telekomunikacyjne.
3. Wykonawca będzie w szczególności świadczyć usługi telekomunikacyjne w sposób ciągły, tj. codziennie, przez całą dobę, przez cały okres realizacji umowy, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług telekomunikacyjnych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej.
5. Włączenie się przez osoby działające w imieniu Wykonawcy do trwającego połączenia jest możliwe tylko w zakresie niezbędnym do usunięcia awarii lub zakłóceń i tylko po dokonaniu sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dołączenia do niniejszej umowy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennika usług telekomunikacyjnych, dla połączeń i usług niewyszczególnionych w formularzu ofertowym, możliwych do realizacji w ramach usług telefonicznych, w szczególności cennik połączeń w zakresie serwisów informacyjnych, linii informacyjnych, połączeń z biurami numerów, itp., które stanowiąc będą załączniki do niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o zmianach lub utrudnieniach w pracach sieci, związanych z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych i/lub modernizacyjnych.
8. Przejmowanie numeracji od innych operatorów:
 - jeżeli z wykonaniem zamówienia wiązało się będzie przeniesienie numerów telefonicznych od dotychczasowego wykonawcy usług, termin realizacji umowy w tym zakresie będzie biegł od dnia przejęcia tych numerów, nie wcześniej niż z dniem

skutecznego rozwiązania dotychczasowych umów oraz po pozytywnie przeprowadzonej procedurze zmiany wykonawcy.

- przeniesienie numerów telefonicznych od dotychczasowego wykonawcy usług nastąpi wg. zasad określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r., w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 249, poz. 1670).
9. Wykonawca w ramach świadczonej usługi telefonii stacjonarnej VoIP zapewni:
- a) łącze zawierające 60 kanałów VoIP. Łącze zostanie doprowadzone do budynku Starostwa Powiatowego w Kielcach ul. Wrzosowa 44,
 - b) możliwość realizacji 60 jednoczesnych połączeń przy gwarantowanej przepustowości 6/6 Mbits. (całe pasmo VoIP),
 - c) numery telefoniczne rozpoczynające się od numeru kierunkowego 41,
 - d) realizację usługi w oparciu o łącza IP /MPLS z gwarancją jakości usług QOS,
 - e) Możliwość skonfigurowania IP-TRUNKU w oparciu o usługę: VPN, MPLS, z gwarancją na poziomie QUALITY VPN,
 - f) wsparcie dla kodeków głosowych: G 711 i G 729,
 - g) możliwość przesyłania faksów przy wykorzystaniu protokołu T.38,
 - h) możliwość wysyłania i odbioru faksów poprzez pocztę elektroniczną,
 - i) możliwość dodatkowego szyfrowania z wykorzystaniem IPsec,
 - j) sygnalizację w standardzie: SIP,
 - k) gwarancję parametrów sieci VPN, MPLS, obejmującą:
 - dostępności pasma w 100%,
 - dostępność usługi nie mniejszą niż 99,9%,
 - czas reakcji na awarię: nie dłuższy niż 1 godz.,
 - czas usunięcia awarii: nie dłuższy niż 4 godz.,
 - opóźnienie pakietów dla ruchu VoIP nie większe niż 100 ms,
 - utratę pakietów dla ruchu VoIP nie większą niż 0,1%,
 - zmienność opóźnienia pakietów dla ruchu VoIP nie większą niż 20 ms.
 - l) utworzenie jednolitej numeracji z przedziału od 41XXXX000 – 41XXXX599.
 - m) przeniesienie zakresów numeracji telefonicznej:
 - 41 344-51-45 (tel./fax.) należącej do Powiatowego Zarządu Dróg w Kielcach (jednostka organizacyjna Powiatu Kieleckiego),
 - 41 347-93-79 i 41 344-37-49 (fax.) należącej do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach (jednostka organizacyjna Powiatu Kieleckiego),

do 60 kanałowej wiązki VOIP.

Celem realizacji powyższego żądania, w razie konieczności, Zamawiający upoważni Wykonawcę do wystąpienia w jego imieniu do dotychczasowego operatora.

- n) bezpłatne sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów realizowanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie bilingu na płytach CD, ewentualnie udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez stronę WWW lub na adres e-mail,
 - o) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego pogorszenia jakości usług telefonii VoIP, Wykonawca wykona pomiary kontrolne parametrów jakościowych łącza. Przy stwierdzeniu parametrów niezgodnych z umownymi, koszty pomiarów obciążają Wykonawcę.
 - p) Wykonawca, w ramach świadczonej usługi, wykona okresowe pomiary kontrolne parametrów łącza dostępowego VoIP w ilości 60 szt. nie rzadziej niż co 6 m-cy i przekaże Zamawiającemu wyniki pomiarów.
 - q) Wykonawca zapewni pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usługi w zakresie lokalizacji uszkodzeń na styku serwer telekomunikacyjny Starostwa - zakończenie 60 kanałowego dostępu VoIP (od strony Wykonawcy).
 - r) możliwość całodobowego zgłoszenia reklamacji lub awarii na udostępniony w tym celu numer telefonu oraz mail lub fax
10. Wykonawca w ramach świadczonej usługi linii łącza cyfrowego typu ISDN PRA zapewni:
- a) instalacje i obsługę w siedzibie Zamawiającego jednej linii zapewniającej łączność telefoniczną w technologii cyfrowej ISDN PRA,
 - b) spełnienia wymogu, aby połączenie dla łącz ISDN PRA na każdym odcinku kanału telefonicznego było realizowane w technologii ISDN - PRA - Primary Rate Access - łącze cyfrowe pozwalające użytkownikowi centrali na wykorzystanie 30 kanałów rozmownych,
 - c) zachowania czasu reakcji na zgłoszenie (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do rozpoczęcia prac w miejscu awarii) - 4 godziny w systemie dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu,
 - d) zapewnienia czasu naprawy (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do usunięcia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) do 24 godzin w dni robocze,

- e) możliwość całodobowego zgłoszenia reklamacji lub awarii na udostępniony w tym celu numer telefonu oraz mail lub fax

11. Wykonawca w ramach świadczonych usług w filiach terenowych Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach zapewni:

- a) stacjonarną łączność w zakresie połączeń telefonicznych: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych, generowanych na wszystkich numerach będących w posiadaniu Zamawiającego,
- b) naliczanie sekundowe w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych, generowanych na wszystkich numerach i dostęпах zewnętrznych, będących w posiadaniu Zamawiającego.
- c) bezpłatne sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów realizowanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie bilingu na płytach CD, ewentualnie udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez stronę WWW lub na adres e-mail,
- d) możliwość całodobowego zgłoszenia reklamacji lub awarii na udostępniony w tym celu numer telefonu oraz mail lub fax.
- e) zachowanie czasu reakcji na zgłoszenie (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do rozpoczęcia prac w miejscu awarii) - 4 godziny w systemie dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu,
- f) zapewnienie czasu naprawy (rozumianego jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do usunięcia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) do 24 godzin w dni robocze.
- g) możliwość całodobowego zgłoszenia reklamacji lub awarii na udostępniony w tym celu numer telefonu oraz mail lub fax

§5

Zakres odpowiedzialności

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu, będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim, będące następstwem nienależytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.

3. Odpowiedzialność za uszkodzenia, usterki i inne wady w wewnętrznej infrastrukturze Zamawiającego powstałe w czasie montażu urządzeń/sprzętu oraz uruchamiania usług ponosi w pełnym zakresie Wykonawca.

§6

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy opłatę miesięczną obliczoną jako sumę kosztów wszystkich połączeń wykonanych w czasie danego miesiąca i opłat abonamentowych, określonych w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy – Oferta Wykonawcy, powiększoną o należny podatek VAT.
2. Koszt połączenia obliczany jest jako iloczyn czasu połączenia, podanego z dokładnością do jednej sekundy i odpowiedniej dla rodzaju połączenia ceny jednostkowej (stawki) określonej w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy – Oferta Wykonawcy. W przypadku czasu połączeń w danym miesiącu nie kończącej się pełną minutą, Wykonawca obliczy sekundę jako 1/60 minuty.
3. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczona będzie jako iloczyn liczby dni w danym miesiącu, przez które umowa jest realizowana i jednej trzydziestej kwoty opłaty abonamentowej miesięcznej.
4. Wartość przedmiotu umowy zawiera wszystkie koszty Wykonawcy, jakie poniesie on w celu realizacji przedmiotu umowy, w tym również dostarczenie bilingów i faktur.
5. Wynagrodzenie należne Wykonawcy, związane z realizacją niniejszej umowy rozliczane będzie w okresach miesięcznych, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.
6. Zamawiający zobowiązuje się regulować należności za wykonane usługi bezpośrednio na konto Wykonawcy, wskazane każdorazowo na fakturze VAT.
7. Jako dzień zapłaty, Strony umowy ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie należnego wynagrodzenia, Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek w ustawowej wysokości.
9. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi powszechnej, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zwrotu części kosztów opłaty abonamentowej w wysokości 1/30 za każdy dzień niedostępności tej usługi.

10. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności z tytułu tej umowy na osoby trzecie, z wyjątkiem banków, które udzieliły Wykonawcy kredytu na realizację zamówienia, będącego przedmiotem niniejszej umowy.
11. Wykonawca dostarczy w cyklach miesięcznych pełne zestawienie bilingowe oraz elektroniczne kopie faktur. Dopuszczalne jest dostarczenie tych informacji za pomocą poczty elektronicznej lub na nośniku (CD, DVD) w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.

§7

Okres obowiązywania umowy

Niniejsza umowa została zawarta na okres 24 miesięcy, od dnia r. do dnia r. lub do wyczerpania kwoty wartości oferty.

§8

Odstąpienie i rozwiązanie umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. W razie wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy (art. 145 ust. 1 i 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych).
3. Ponadto, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - gdy Wykonawca utraci status prawny przedsiębiorcy,
 - gdy Wykonawca faktycznie zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej,
 - wykreślenia Wykonawcy z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa UKE,
 - nie zastosowania się Wykonawcy do terminów określonych w umowie, bez uzasadnionych przyczyn lub nie przystąpienia do wykonania usługi – pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - trzykrotnego obciążenia Wykonawcę karą umowną z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu/rozwiązaniu/wypowiedzeniu umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§9

Osoby do kontaktu

1. Osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego uprawnionymi do reprezentowania go w kontaktach roboczych z Wykonawcą są:
 - a) tel.....e-mail:.....
 - b) tel.....e-mail:.....
2. Osobami wyznaczonymi przez Wykonawcę uprawnionymi do reprezentowania go w kontaktach roboczych z Zamawiającym są:
 - a) tel.....e-mail:.....
 - b) tel.....e-mail:.....
3. Każda zmiana osób wyznaczonych do reprezentowania wymaga niezwłocznego zgłoszenia na piśmie.

§10

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający ma prawo żądania kar umownych.
2. Naliczanie kar umownych przez Zamawiającego zostanie poprzedzone procedurą reklamacyjną Wykonawcy i będzie następowało po uprzednim stwierdzeniu przez Zamawiającego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. W przypadku niedostępności usług telefonii stacjonarnej oraz łącza cyfrowego typu ISDN PRA powyżej 24 godzin, Zamawiający będzie naliczał kary umowne w wysokości 100,00 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę niedostępności. Kary umowne liczone będą od pierwszej godziny niedostępności powyżej 24 godziny.
4. W przypadku niedostępności usług telefonii stacjonarnej VoIP powyżej 4 godzin, Zamawiający będzie naliczał kary umowne w wysokości 100,00 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę niedostępności. Kary umowne liczone będą od pierwszej godziny niedostępności powyżej 4 godziny.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 40 000,00 brutto.
6. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia równoważności kar umownych z kwot należnych Wykonawcy, przy czym zapłata przez Wykonawcę lub potrącenie kary umownej w żaden sposób nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego ukończenia przedmiotu umowy, usunięcia wad i wykonania innych jego zobowiązań umownych.
7. Uprawnienie Zamawiającego do naliczania kar umownych nie wygasa pomimo odstąpienia, wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej umowy z jakiegokolwiek tytułu.

8. W przypadku, gdy kary umowne nie będą pokrywały poniesionych szkód, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.
9. Łączna wartość kar umownych nie może przewyższyć 30% łącznej wartości oferty stanowiącej Załącznik nr 2 do umowy – Oferta Wykonawcy.

§11

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie, z dniem jej podpisania.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie informacje, jakie zostaną mu dostarczone przez Zamawiającego, w posiadanie których Wykonawca wejdzie w związku z realizacją Umowy, traktowane będą przez niego jako informacje poufne i nie zostaną udostępnione osobom trzecim.
3. Powyższe zobowiązania nie zabraniają ujawnienia informacji, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub, które będą publicznie znane w momencie ich uzyskania przez Strony.
4. W razie naruszenia zasad powyższego zobowiązania Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za działanie własne, swoich pracowników, pełnomocników oraz osób działających w jego imieniu przy realizacji Umowy.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania bądź zaniechania osób, z pomocą których realizuje Umowę, jak za własne działanie bądź zaniechanie.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w przypadku zaistnienia którejkolwiek z następujących okoliczności i jedynie w tym zakresie:
 - zmiany obowiązującej stawki VAT:
 - jeżeli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie wartości umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą w kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę przy jednoczesnym zachowaniu niezmienionej ceny netto;
 - jeżeli zmiana stawki VAT będzie powodować zmniejszenie wartości umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę przy jednoczesnym zachowaniu niezmienionej ceny netto.

- gdy niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie,
8. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Prawa zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
 9. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
 10. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca, a pozostałe dwa otrzymuje Zamawiający.
 11. Załącznikami do ofert są:
 - a) Załącznik nr 1 – SIWZ wraz z załącznikami,
 - b) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,
 - c) Załącznik nr 3 – Regulamin Świadczeń Usług Telekomunikacyjnych,
 - d) Załącznik nr 4 – Cennik Usług.

Zamawiający

Wykonawca