

**Świadczenie usługi telefonii stacjonarnej VoIP oraz łącza cyfrowego typu ISDN PRA w siedzibie Starostwa Powiatowego w Kielcach przy ul. Wrzosowej 44 oraz świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb filii Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach**

**1. Zakres i przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Starostwa Powiatowego w Kielcach usługi:

1. Telefonii stacjonarnej VoIP umożliwiającej realizację 60 jednoczesnych połączeń przy gwarantowanej przepustowości 6/6 Mbits, instalację cyfrowego łącza typu ISDN PRA, zapewniającego 30 kanałów rozmownych telefonii cyfrowej w siedzibie Starostwa Powiatowego w Kielcach, zlokalizowanej przy ul. Wrzosowej 44.

Dla potrzeb świadczenia usługi Zamawiający zapewni serwer telekomunikacyjny z wejściami SIP-TRUNK oraz ISDN, ponadto Zamawiający zapewni wewnętrzną sieć lokalną, dla połączeń aparatów telefonicznych z w/w serwerem telekomunikacyjnym.

Wykonawca doprowadzi do siedziby Zamawiającego, medium kablowe, umożliwiające świadczenie usługi objętej niniejszym postępowaniem. Na potrzeby doprowadzenia instalacji kablowej, stanowiącej przyłącze dla świadczonej usługi, Zamawiający udostępni nieodpłatnie kanalizację teletechniczną na trasie: od studni kablowej będącej własnością Starostwa Powiatowego w Kielcach do pomieszczenia serwerowni w budynku, zlokalizowanej w przyziemiu. Głowicę telekomunikacyjną należy zlokalizować w pomieszczeniu serwerowni.

Szacowany średni, miesięczny czas połączeń wychodzących dla usługi VoIP wynosi w minutach:

- 1) Połączenia lokalne i strefowe - 9500 min.,
- 2) Połączenia międzystrefowe - 1100 min.,
- 3) Połączenia międzynarodowe - 230 min.,
- 4) Połączenia do sieci komórkowych - 7900 min,

2. Świadczenie usługi telefonii stacjonarnej w filiach terenowych Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach w poniższych lokalizacjach:

- 1) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Strawczyniu, ul. Żeromskiego 16, II piętro, pokoje nr 41 i 42; nr tel: 41 303 87 47

- 2) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Łagowie, ul. Słupska 4, parter, pok. nr 2; nr tel. 41 307 40 22
- 3) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Rakowie, ul. Ogrodowa 1, parter, pokoje nr 8 i 9; nr tel. 41 353 50 78
- 4) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Chmielniku, ul. Mielczarskiego 7, I piętro; nr tel. 41 306 28 62
- 5) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Bielinach, ul. Partyzantów 18, I piętro; nr tel: 41 302 51 12

Szacowany średni, miesięczny czas połączeń wychodzących dla wszystkich filii Wydziału Komunikacji i Transportu wynosi w minutach:

- 1) Połączenia lokalne i strefowe - 900 min.,
- 2) Połączenia międzystrefowe - 120 min.,
- 3) Połączenia międzynarodowe - 60min.,
- 4) Połączenia do sieci komórkowych - 180 min.

Podane dane mają charakter szacunkowy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany natężenia wykonywanych połączeń.

## **2. Termin i czas realizacji usługi:**

Usługa świadczona ma być przez okres 24 miesięcy od jej uruchomienia lub do wyczerpania kwoty wartości oferty. Datę uruchomienia planuje się na przełomie marzec/kwiecień 2014r. O ostatecznym terminie rozpoczęcia usługi Wykonawca zostanie powiadomiony z 14 dniowym wyprzedzeniem.

## **3. Wymagania techniczne dla świadczonej w ramach zamówienia usługi telefonii stacjonarnej:**

- 1) Świadczona na rzecz Zamawiającego usługa musi być realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie w szczególności na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne (j.t. Dz. U. z 2014r. poz. 243) po sieci kablowej.
- 2) Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usługi telefonii VoIP oraz łącza cyfrowego, za pomocą medium kablowego – światłowodowego lub miedzianego.
- 3) Świadczona usługa telekomunikacyjna VOIP zapewnić ma realizację połączeń telefonicznych z innymi abonentami usługi VOIP lub użytkownikami publicznej sieci telefonicznej za pośrednictwem sieci IP, z wykorzystaniem protokołu SIP zgodnego z RFC 3261.

- 4) Usługa ma umożliwić realizację połączeń przychodzących i wychodzących z i do publicznych sieci telefonicznych.
- 5) Oferowana usługa musi posiadać możliwość przekierowywania połączeń w obrębie serwera VoIP, w przypadku realizacji połączeń wewnętrznych (w zakresie numeracji VoIP Zamawiającego) pomiędzy abonentami Zamawiającego, poprzez wybranie pełnego numeru telefonu (Forced on-net).
- 6) Oferowana usługa telekomunikacyjna, w ramach opłaty abonamentowej, musi spełniać następujące warunki:
  - a. możliwość realizacji połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, na infolinie oraz na numery usługowe typu 19xxx i alarmowe, według potrzeb Zamawiającego.
  - b. możliwość wybierania tonowego.
  - c. możliwość bezpłatnej blokady połączeń wychodzących o podwyższonych opłatach dla numerów rozpoczynających się od 20, 30, 40 i 70, przy zachowaniu możliwości bezpłatnego jej usunięcia.
  - d. posiadać „płaski” plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
  - e. posiadać sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń, bez dodatkowych opłat za inicjację połączeń oraz naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy.
  - f. umożliwiać prezentację numeru abonenta wywołującego.
  - g. możliwość blokady prezentacji numeru abonenta wywołującego.
  - h. Umożliwiać przekierowanie połączeń:
    - natychmiastowe (CFU),
    - gdy linia jest zajęta (CFB),
    - pod nieobecność (CFNR).

#### **4. Zakres obowiązków Wykonawcy:**

1. Wykonawca w ramach świadczonej usługi telefonii stacjonarnej VoIP zapewni:
  - 1) Łącze zawierające 60 kanałów VoIP. Łącze zostanie doprowadzone do budynku Starostwa Powiatowego w Kielcach ul. Wrzosowa 44,
  - 2) Możliwość realizacji 60 jednoczesnych połączeń przy gwarantowanej przepustowości 6/6 Mbits. (całe pasmo VoIP ),
  - 3) Numery telefoniczne rozpoczynające się od numeru kierunkowego 41,
  - 4) Realizację usługi w oparciu o łącza IP /MPLS z gwarancją jakości usług QOS,
  - 5) Możliwość skonfigurowania IP-TRUNKU w oparciu o usługę: VPN, MPLS, z gwarancją na poziomie QUALITY VPN,
  - 6) Wsparcie dla kodeków głosowych: G 711 i G 729,
  - 7) Możliwość przesyłania faksów przy wykorzystaniu protokołu T.38,
  - 8) Możliwość wysyłania i odbioru faksów poprzez pocztę elektroniczną,

- 9) Możliwość dodatkowego szyfrowania z wykorzystaniem IPsec,
  - 10) Sygnalizację w standardzie: SIP,
  - 11) Gwarancję parametrów sieci VPN, MPLS, obejmującą:
    - a. dostępności pasma w 100%,
    - b. dostępność usługi nie mniejszą niż 99,9%,
    - c. czas reakcji na awarię: nie dłuższy niż 1 godz.,
    - d. czas usunięcia awarii: nie dłuższy niż 4 godz.,
    - e. opóźnienie pakietów dla ruchu VoIP nie większe niż 100 ms,
    - f. utratę pakietów dla ruchu VoIP nie większą niż 0,1%,
    - g. zmienność opóźnienia pakietów dla ruchu VoIP nie większą niż 20 ms.
  - 12) Utworzenie jednolitej numeracji z przedziału od 41XXXX000 – 41XXXX599.
  - 13) Przeniesienie zakresów numeracji telefonicznej:
    - a. 41 344-51-45 (tel./fax.) należącej do Powiatowego Zarządu Dróg w Kielcach (jednostka organizacyjna Powiatu Kieleckiego),
    - b. 41 347-93-79 i 41 344-37-49 (fax.) należącej do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach (jednostka organizacyjna Powiatu Kieleckiego),do 60 kanałowej wiązki VOIP.

Celem realizacji powyższego żądania, w razie konieczności, Zamawiający upoważni Wykonawcę do wystąpienia w jego imieniu do dotychczasowego operatora.
  - 14) Bezpłatne sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów realizowanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie bilingu na płytach CD, ewentualnie udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez stronę WWW lub na adres e-mail,
  - 15) Wykonawca zapewni możliwość całodobowego zgłoszenia reklamacji lub awarii na udostępniony w tym celu numer telefonu oraz mail lub fax.
  - 16) W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego pogorszenia jakości usług telefonii VoIP, Wykonawca wykona pomiary kontrolne parametrów jakościowych łącza. Przy stwierdzeniu parametrów niezgodnych z umownymi, koszty pomiarów obciążają Wykonawcę.
  - 17) Wykonawca, w ramach świadczonej usługi, wykona okresowe pomiary kontrolne parametrów łącza dostępowego VoIP w ilości 60 szt. nie rzadziej niż co 6 m-cy i przekaże zamawiającemu wyniki pomiarów.
  - 18) Wykonawca zapewni pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usługi w zakresie lokalizacji uszkodzeń na styku serwer telekomunikacyjny Starostwa - zakończenie 60 kanałowego dostępu VoIP (od strony Wykonawcy).
2. Wykonawca w ramach świadczonej usługi linii łącza cyfrowego typu ISDN PRA zapewni:

- 1) Instalacje i obsługę w siedzibie zamawiającego jednej linii zapewniającej łączność telefoniczną w technologii cyfrowej ISDN PRA,
- 2) Spełnienia wymogu aby połączenie dla łącz ISDN PRA na każdym odcinku kanału telefonicznego było realizowane w technologii ISDN - PRA - Primary Rate Access - łącze cyfrowe pozwalające użytkownikowi centrali na wykorzystanie 30 kanałów rozmownych,
- 3) Zachowania czasu reakcji na zgłoszenie (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do rozpoczęcia prac w miejscu awarii) - 4 godziny w systemie dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu,
- 4) Zapewnienia czasu naprawy (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do usunięcia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) do 24 godzin w dni robocze,

3. Wykonawca w ramach świadczonych usług w filiach terenowych Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach zapewni:

- 1) Stacjonarną łączność w zakresie połączeń telefonicznych: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych, generowanych na wszystkich numerach będących w posiadaniu Zamawiającego,
- 2) Naliczanie sekundowe w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych, generowanych na wszystkich numerach i dostępach zewnętrznych, będących w posiadaniu Zamawiającego.
- 3) Bezpłatne sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów realizowanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie bilingu na płytach CD, ewentualnie udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez stronę WWW lub na adres e-mail,
- 4) Możliwość całodobowego zgłoszenia reklamacji lub awarii na udostępniony w tym celu numer telefonu oraz mail lub fax.
- 5) Zachowanie czasu reakcji na zgłoszenie (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do rozpoczęcia prac w miejscu awarii) - 4 godziny w systemie dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu,
- 6) Zapewnienie czasu naprawy (rozumianego jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do usunięcia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) do 24 godzin w dni robocze.