

U M O W A

zawarta w dniu 19.03.2014r. w Kielcach pomiędzy:

Powiatem Kieleckim – Starostwem Powiatowym w Kielcach z siedzibą przy Al. IX Wieków Kielc 3, 25 – 516 Kielce, NIP 9591645790, REGON 291009372, reprezentowanym przez:

Zdzisława Wrzałkę – Starostę Kieleckiego

Zenona Janusa - Wicestarostę

przy kontrasygnacie osoby upoważnionej przez Skarbnika Powiatu – Głównego Księgowego Agnieszki Treпки na mocy upoważnienia z dnia 01.07.2013r, zwanym dalej „Zamawiającym”

a

„Forestel” Sp. z o.o. z siedzibą ul. Targowa 18, lok 101, 25-520 Kielce wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000100683, NIP 6570231030, REGON 290019285, reprezentowaną przez:

Tadeusza Wasilewskiego - Prokurenta

zwanym dalej „Wykonawcą”

Kwota finansowana z działu: 750, rozdziału: 75020, paragrafu: 6060.

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy z dnia 04.03.2014r. w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę i wdrożenie centrali telefonicznej VoIP wraz z licencjami, osprzętu centrali telefonicznej oraz aparatów telefonicznych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2013r., poz. 907 z późn. zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż oraz instalacja i konfiguracja centrali telefonicznej VoIP wraz z licencjami, osprzętu centrali telefonicznej, aparatów telefonicznych o parametrach zgodnych z Załącznikiem Nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia i złożoną ofertą Wykonawcy.
2. Zakres wdrożenia obejmuje:
 - instalację i konfigurację centrali telefonicznej w zakresie obsługi wielu operatorów (VoIP, ISDN);
 - konfigurację systemu zapowiedzi głosowej i wybierania tonowego,
 - konfigurację przekierowania traktów dla potrzeb jednostek zewnętrznych,
 - konfigurację i instalacja wszystkich dostarczonych aparatów telefonicznych oraz bramek faxowych,
 - konfigurację stacji bazowych DECT dla potrzeb realizacji telefonii bezprzewodowej,
 - konfigurację systemu bilingowego,
3. Ponadto, w ramach realizacji umowy, Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia szkolenia dla dwóch administratorów centrali na poziomie umożliwiającym samodzielną administrację centralną. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Starostwa Powiatowego w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce na koszt Wykonawcy.
4. Wykonawca oświadcza, że w ramach realizacji zamówienia zapewnia 12-to miesięczne wsparcie techniczne zgodne z OPZ str. 16.

5. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia oraz wiedzę do wykonania przedmiotu umowy.
6. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia i oferta Wykonawcy złożona w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia stanowią integralną część umowy.
7. Realizacja przedmiotu umowy odbywać się będzie w ścisłej współpracy z Zamawiającym.

§ 2

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony sprzęt będzie posiadał właściwe opakowania i oznakowania. Dostarczony sprzęt musi posiadać na opakowaniach zewnętrznych logo producenta, nazwę (model, symbol) urzędnika, numer katalogowy, opis zawartości.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowy sprzęt nieużywany i posiadający stosowny pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej, o parametrach co najmniej takich, jak określone w Załączniku Nr 1 do SIWZ: Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ). Wykonawca dostarczy sprzęt i oprogramowanie pochodzące z oficjalnego, autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na rynek polski oraz zapewni serwis dla dostarczonego sprzętu i wsparcie producenta dla oprogramowania.
3. Wykonawca będzie wykonywał świadczenia gwarancyjne oparte na oficjalnej gwarancji zapewnionej przez producenta sprzętu.
4. Wykonawca zapewnia, iż korzystanie przez Zamawiającego z przedmiotu umowy nie będzie naruszać praw do znaku handlowego, konstrukcji przemysłowych lub innych praw, w tym jakichkolwiek osobistych i majątkowych praw autorskich osób trzecich. Wykonawca ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność zarówno wobec Zamawiającego, jak i wobec osób trzecich.

§ 3

1. Termin wykonania przedmiotu zamówienia:
 - a) dostawa sprzętu nastąpi w ciągu 30 dni od daty podpisania umowy.
 - b) montaż, instalacja i konfiguracja nastąpi na przełomie marzec/kwiecień nie później niż do 30 kwietnia 2014r. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wdrożeniu na 14 dni przed planowanym wdrożeniem.
2. Miejscem dostawy przedmiotu zamówienia jest siedziba Starostwa Powiatowego w Kielcach, Al. IX Wieków Kielce 3, 25-516 Kielce.
3. Miejscem wdrożenia przedmiotu zamówienia jest nowa siedziba Starostwa Powiatowego w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce.
4. O konkretnym dniu i godzinie dostawy/wdrożenia Wykonawca zawiadomi Zamawiającego z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
5. Transport dostawy, koszty właściwego opakowania, ubezpieczenia na czas transportu, rozładunku oraz wszelkie ryzyko z tego tytułu obciążają Wykonawcę.

§ 4

1. Odbiór dostawy oraz wdrożenia sprzętu nastąpi na podstawie protokołów: zdawczo-odbiorczego – załącznik nr 3 do umowy, jakościowego – załącznik nr 4 do umowy oraz końcowego – załącznik nr 5.
2. Protokół zdawczo-odbiorczy strony sporządzają w dniu dostawy, celem potwierdzenia kompletności dostawy. W razie stwierdzenia braków ilościowych, Zamawiający według swego wyboru:
 - a) odbiera niekompletną dostawę i wyznacza dodatkowy termin na dostawę brakujących elementów, lub
 - b) odstępuje od odbioru do czasu kompletnej dostawy.
3. Odbiór jakościowy potwierdzony protokołem jakościowym nastąpi w terminie do 14 dni od dnia sporządzenia protokołu zdawczo-odbiorczego i będzie służył stwierdzeniu przez

Zamawiającego, czy dostawa spełnia wymogi jakościowe oraz parametry techniczne sprzętu, zgodnie z warunkami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ofertą Wykonawcy.

4. W trakcie odbioru jakościowego Zamawiający jest uprawniony do:
 - a) rozpakowania sprzętu,
 - b) uruchomienia sprzętu,
 - c) weryfikacji poprawności działania sprzętu.
5. W razie stwierdzenia w trakcie odbioru jakościowego wad lub usterek, Zamawiający wzywa Wykonawcę do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 7 dni. W przypadku, gdy stwierdzone wady lub usterki nie nadają się do usunięcia w terminie do 7 dni, Zamawiający odstępuje od odbioru. Kolejny odbiór nastąpi po dostarczeniu przedmiotu umowy wolnego od wad lub usterek przy uwzględnieniu kar umownych z tytułu zwłoki, o których mowa w § 8 ust. 1 lit. c.
6. Po wdrożeniu, instalacji i pełnej konfiguracji dostarczonego w ramach umowy sprzętu i oprogramowania oraz po przeprowadzeniu szkolenia nastąpi odbiór końcowy w terminie do 7 dni potwierdzony protokołem końcowym.
7. W razie stwierdzenia w trakcie odbioru końcowego wad lub usterek, Zamawiający wzywa Wykonawcę do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 7 dni. W przypadku, gdy stwierdzone wady lub usterki nie nadają się do usunięcia w terminie do 7 dni, Zamawiający odstępuje od odbioru. Kolejny odbiór nastąpi po ponownym przeprowadzeniu wdrożenia przez Wykonawcę przy uwzględnieniu kar umownych z tytułu zwłoki, o których mowa w § 8 ust. 1 lit. c.
8. Osobami uprawnionymi do sporządzenia i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego są:
 - a) ze strony Zamawiającego – Michał Ściwiarski lub Artur Malicki,
 - b) ze strony Wykonawcy – Jarosław Kryś,Osobami uprawnionymi do sporządzenia i podpisania protokołu jakościowego są:
 - a) ze strony Zamawiającego – Michał Ściwiarski lub Artur Malicki,
 - b) ze strony Wykonawcy – Jarosław Kryś,Osobami uprawnionymi do sporządzenia i podpisania protokołu końcowego są:
 - a) ze strony Zamawiającego – Michał Ściwiarski lub Artur Malicki,
 - b) ze strony Wykonawcy – Jarosław Kryś.

§ 5

1. Łączne ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy za przedmiot umowy wynosi łącznie **301 006,70 zł brutto** (słownie: trzysta jeden tysięcy sześć złotych 70/100 brutto).
2. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu czynności określonych w niniejszej umowie będzie realizowana w następujący sposób:
 - a) 80% całkowitego wynagrodzenia brutto płatne po wykonaniu i odbiorze dostawy tj. po odbiorze jakościowym, potwierdzonym protokołem jakościowym w wysokości: brutto **240 805,36 zł** (słownie: dwieście czterdzieści tysięcy osiemset pięć złotych 36/100 brutto)
 - b) 20% całkowitego wynagrodzenia brutto płatne po wykonaniu i odbiorze wdrożenia wraz z montażem, instalacją i konfiguracją oraz po przeprowadzeniu szkolenia tj. po odbiorze końcowym, potwierdzonym protokołem końcowym w wysokości: brutto **60 201,34 zł** (słownie: sześćdziesiąt tysięcy dwieście jeden złotych 34/100 brutto)
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zawiera wszystkie koszty (np. transport i ubezpieczenie dostawy) związane z realizacją przedmiotu umowy, łącznie z dostawą, rozładunkiem, montażem, instalacją oraz konfiguracją oraz szkoleniem personelu udzieleniem i zapewnieniem Zamawiającemu wszelkich stosownych licencji i wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu realizacji umowy.

4. Strony zgodnie postanawiają, że kwota wynagrodzenia ryczałtowego brutto wskazana w ust.1 będzie niezmienna przez cały okres obowiązywania Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia dwóch faktur, zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego w ust. 2 lit a) i b) powyżej.
6. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktur VAT będą podpisane przez Strony odpowiednio protokoły: jakościowy oraz końcowy, o których mowa w § 4 ust. 1 umowy.

§ 6

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 36-miesięcznej rękojmi na przedmiot umowy, w tym na dostarczony sprzęt i oprogramowanie, w ramach której ponosi wszelką odpowiedzialność za wady i usterki fizyczne i prawne, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Niezależnie od rękojmi, Wykonawca zapewni gwarancję producenta na każdą jednostkę sprzętu wymienionego poniżej, na następujące okresy:
 - a) serwer telekomunikacyjny – 24 miesiące,
 - b) aparat telefoniczny IP, typ 1 – 24 miesiące,
 - c) aparat telefoniczny IP, typ 2 – 24 miesiące,
 - d) aparat telefoniczny IP, typ 3 – 24 miesiące,
 - e) aparat telefoniczny IP, typ 4 – 24 miesiące,
 - f) aparat telefoniczny IP, typ 5 – 24 miesiące,
 - g) stacja bazowa typu DECT IP - 24 miesiące,
 - h) słuchawka bezprzewodowa ze stacją bazową - 24 miesiące,Wykonawca, jest zobowiązany dołączyć karty gwarancyjne na poszczególne sprzęty na dzień ich dostawy.
3. Okres rękojmi i gwarancji na dostarczony sprzęt i oprogramowanie zaczyna swój bieg od dnia sporządzenia protokołu końcowego.

§ 7

1. W okresie gwarancji Zamawiający dokona zgłoszenia wad lub usterek telefonicznie na nr tel. 41 368 00 16, 41 368 00 61 lub e-mailem na adres: biuro@forestel.pl.
2. W przypadku zgłoszenia wad lub usterek w ramach gwarancji, Wykonawca podejmie czynności naprawcze w siedzibie Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia. Za dzień roboczy uznaje się dzień kalendarzowy w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego w Kielcach.
3. Usunięcie wad lub usterek w ramach gwarancji i/lub rękojmi nie może nastąpić później niż w terminie do 48 godzin od momentu zgłoszenia.
4. W przypadku, gdy usunięcie wad lub usterek nie będzie możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 3 lub gdy usunięcie wad lub usterek musi nastąpić poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca na czas naprawy jest zobowiązany do dostarczenia zamiennego sprzętu oraz zamiennego oprogramowania o równoważnych lub lepszych cechach użytkowych.
5. W przypadku, gdy w okresie gwarancji wystąpi po raz kolejny wada lub usterka tego samego rodzaju i dotycząca tego samego elementu lub zespołu elementów, mimo dwukrotnej ich naprawy, Zamawiający jest uprawniony do żądania wymiany tego elementu lub zespołu elementów na nowy o równoważnych lub lepszych cechach użytkowych.
6. W przypadku, gdy sprzęt będzie naprawiany dwukrotnie podczas okresu gwarancyjnego lub gdy naprawa sprzętu potrwa dłużej niż 6 tygodni, Wykonawca wymieni na własny koszt naprawiany sprzęt na nowy, o co najmniej takich samych lub lepszych parametrach i funkcjach użytkowych.

7. W przypadku wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad oraz usterek, okres gwarancji biegnie na nowo od daty dostarczenia i uruchomienia prawidłowego sprzętu, co zostanie potwierdzone podpisanym przez strony protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
8. Koszty naprawy, zapewnienia zastępczego sprzętu oraz wymiany sprzętu pokrywa w całości Wykonawca.
9. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie naprawy gwarancyjne będą wykonywane przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.

§ 8

1. Strony postanawiają, że obowiązywać będą kary umowne. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) za zwłokę w terminowym wykonaniu przedmiotu umowy, tj. za niedotrzymanie terminu określonego w § 3 ust. 1 litera a) umowy w wysokości 0,1% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 2 lit. a) za każdy dzień zwłoki;
 - b) za zwłokę w terminowym wykonaniu przedmiotu umowy, tj. za niedotrzymanie terminu określonego w § 3 ust. 1 litera b) umowy w wysokości 0,1% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 2 lit. b) za każdy dzień zwłoki;
 - c) za zwłokę w usuwaniu wad lub usterek ujawnionych podczas odbioru jakościowego/końcowego, w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki do dnia usunięcia wady;
 - d) za zwłokę w usuwaniu wad/usterek ujawnionych w okresie gwarancji i/lub rękojmi oraz niezapewnienia sprzętu zastępczego w ramach udzielonej gwarancji, w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki do dnia usunięcia wady, bądź zapewnienia sprzętu zastępczego;
 - e) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. Łączna wartość kar umownych nie może przewyższyć 30% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1.
3. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w ust 1 powyżej z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 9

1. Warunkiem dokonania zmian postanowień Umowy jest zgoda obu Stron wyrażona na piśmie, w formie Aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności zmian.
2. Zamawiający przewiduje zmiany umowy w przypadku, gdy:
 - a) wystąpiła uzasadniona przyczynami technicznymi konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy,
 - b) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie,
 - c) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, nie powodujących zmiany przedmiotu Umowy,
 - d) w przypadku wydłużenia okresu gwarancji lub rękojmi o dowolny okres.

§ 10

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Niezależnie od pozostałych przewidzianych w Umowie lub wynikających z przepisów prawa podstaw odstąpienia, Zamawiającemu przysługuje w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach prawo odstąpienia od Umowy w części lub w całości, w następujących przypadkach:
 - a) wykrycie istotnych niezgodności sprzętu lub wdrożenia z wymaganiami opisanymi w OPZ - Załącznik Nr 1 do SIWZ, które nie da się usunąć w drodze usuwania wad,
 - b) postawienia Wykonawcy w stan likwidacji,
 - c) trzykrotne nienależyte wykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy,
 - d) nieusunięcie przez Wykonawców wad/usterek wskazanych w protokołach, o których mowa w § 4 ust. 1,
 - e) opóźnienia w realizacji Umowy lub jej części przekraczające 14 dni.
3. W razie zaistnienia istotnych naruszeń przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - a) nieusunięcie przez Wykonawców wad/usterek wskazanych w protokołach, o których mowa w § 4 ust. 1,
 - b) opóźnienia w realizacji Umowy lub jej części przekraczające 14 dni.

§11

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeks Cywilny.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.
6. Strony oświadczają, że ewentualne spory powstałe na tle realizacji postanowień niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu.
8. Integralną częścią umowy są następujące załączniki:
 - SIWZ - załącznik nr 1,
 - oferta Wykonawcy - załącznik nr 2,
 - protokół zdawczo odbiorczy - załącznik nr 3,
 - protokół jakościowy - załącznik nr 4,
 - protokół końcowy - załącznik nr 5,

ZAMAWIAJĄCY

STAROSTA

Zdzisław Wrzałka

WICESTAROSTA

Zenon Janus

GŁÓWNY PRZESIEDZĄCY

Agnieszka Trepka

WYKONAWCA

PROKURANT

mgr inż. Tadeusz Wasilewski

Zeczyńska

KIEROWNIK REFERATU
ds. Zamówień Publicznych

Magdalena Napłochta
Admin. i Organizacyjny

Małgorzata Socha
RADCA PRAWNY

Urszula Miernik
KL-K-725