

## WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

**I. Jednostka kontrolowana:** Świętokrzyskie Centrum Matki i Noworodka - Szpital Specjalistyczny w Kielcach.

**II. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:** 28 luty 2013 r.

**III. Zakres kontroli:** Ocena organizacji, dostępność i jakość udzielanych świadczeń medycznych oraz przestrzeganie praw pacjenta.

**IV. Ocena skontrolowanej działalności Centrum:**

Świętokrzyskie Centrum Matki i Noworodka - Szpital Specjalistyczny w Kielcach, jest podmiotem leczniczym niebędącym przedsiębiorcą, posiadającym osobowość prawną oraz wpis do Krajowego Rejestru Sądowego Nr 0000125437.

Obszarem działania Szpitala jest Powiat Kielecki, Województwo Świętokrzyskie oraz inne regiony ustalone w umowach na świadczenie usług zdrowotnych.

Od dnia 17 lutego 2003 r. działalnością Centrum kieruje i reprezentuje je na zewnątrz Dyrektor Rafał Szpak.

Organizacja wewnętrzna i zakres działalności komórek organizacyjnych Centrum zostały ustalone przez Dyrektora w Regulaminie Organizacyjnym jednostki, który pozytywnie zaopiniowała Rada Społeczna uchwałą nr 3/2012 z dnia 10 grudnia 2012 r.

Szpital świadczy usługi leczniczo - zapobiegawcze w zakresie przewidzianym dla szpitali o profilu położniczo - ginekologicznym i neonatologicznym, w formie całodobowych świadczeń zdrowotnych dla matki i dziecka, a także świadczenia medyczne w specjalistycznych poradniach przyszpitalnych.

W Centrum udzielane są następujące rodzaje świadczeń zdrowotnych:

- ambulatoryjne badania i porady specjalistyczne,
- leczenie pacjentów,
- pielęgnowanie chorych,
- działania profilaktyczne, edukacja zdrowotna i promocja zdrowia,
- badania diagnostyczne, w szczególności w zakresie wad rozwojowych u płodu, badania prenatalne, badania w kierunku niepłodności.

Stacjonarne świadczenia zdrowotne udzielane są w: Oddziale Położniczo - Ginekologicznym, Oddziale Neonatologicznym i Oddziale Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka.

Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne udzielane są w poradniach:

- endokrynologiczno - ginekologicznej,
- ginekologiczno - położniczej,

- leczenia niepłodności,
- patologii ciąży,
- profilaktyki chorób piersi,

oraz w dwóch pracowniach specjalistycznych:

- diagnostyki obrazowej,
- diagnostyki chorób piersi.

Poradnie specjalistyczne działają zgodnie z opracowanym *harmonogramem* ustalonym przez ordynatorów oddziałów. Szczegółowe informacje o godzinach pracy poradni pacjenci mogą uzyskać telefonicznie lub osobiście na Izbie Przyjęć, w oddziałach, którym podlegają poszczególne poradnie oraz na stronie internetowej Centrum. *(dowód nr 1)*

Harmonogram pracy poszczególnych poradni uzależniony jest od ilości zakontraktowanych z NFZ świadczeń.

Rejestracja pacjentów odbywać się może osobiście, telefonicznie, **on - line** lub przez osoby trzecie w godzinach pracy poradni.

Przed gabinetami w widocznych miejscach umieszczono tablice informujące o godzinach przyjęć pacjentów, możliwości rejestracji telefonicznej, dokumentach wymaganych podczas wizyty, odbieraniu wyników badań.

Czytelne informacje dotyczące lokalizacji poradni znajdują się w widocznych miejscach na głównej tablicy informacyjnej oraz przy wejściach do poradni. W poczekalniach dostępne są ulotki, broszury oraz inne materiały informacyjne dotyczące profilaktyki i promocji zdrowia.

Poniższa tabela przedstawia ilość przyjętych pacjentów oraz liczbę udzielonych porad w poradniach specjalistycznych.

<i>Poradnie</i>		<i>Liczba przyjętych pacjentów</i>		<i>Liczba udzielonych porad</i>	
		<i>Na dzień 31.12.12r.</i>	<i>Na dzień 28.02.13r.</i>	<i>Na dzień 31.12.12r</i>	<i>Na dzień 28.02.13r.</i>
1	Leczenia niepłodności	475	165	1.770	285
2	Patologii ciąży	95	12	267	26
3	Neonatologiczna	683	219	1.402	418
4	Ginekologiczno – położnicza,	636	171	880	233
5	Endokrynologiczno - ginekologiczna	722	309	1.952	447
6	Profilaktyki chorób piersi	1.191	278	2.298	332
<b><i>Razem:</i></b>		<b><i>3.800</i></b>	<b><i>1.154</i></b>	<b><i>8.569</i></b>	<b><i>1.741</i></b>

*Analiza danych dotyczących ruchu chorych*

<b>Liczba leczonych</b>			
Rok 2012		Rok 2013 (na dzień kontroli)	
Oddział Ginekologiczno - Położniczy	5.109	Oddział Ginekologiczno - Położniczy	941
Oddział Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka	581	Oddział Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka	116
Oddział Neonatologiczny	1.436	Oddział Neonatologiczny	264
<b>Razem:</b>	<b>7.126</b>	<b>Razem:</b>	<b>1.321</b>
<b>Liczba zgonów</b>			
Rok 2012		Rok 2013 (na dzień kontroli)	
Oddział Ginekologiczno - Położniczy	0	Oddział Ginekologiczno - Położniczy	0
Oddział Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka	3	Oddział Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka	0
Oddział Neonatologiczny	0	Oddział Neonatologiczny	0
<b>Razem: 3</b>		<b>Razem: 0</b>	
<b>Liczba wypisywanych pacjentów</b>			
Rok 2012		Rok 2013 (na dzień kontroli)	
Oddział Ginekologiczno - Położniczy	5.053	Oddział Ginekologiczno - Położniczy	850
Oddział Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka	560	Oddział Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka	103
Oddział Neonatologiczny	1.118	Oddział Neonatologiczny	178
<b>Razem:</b>	<b>6.731</b>	<b>Razem:</b>	<b>1.131</b>
<b>Liczba przyjmowanych pacjentów</b>			
Rok 2012		Rok 2013 (na dzień kontroli)	
Oddział Ginekologiczno - Położniczy	5.069	Oddział Ginekologiczno - Położniczy	885
Oddział Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka	1.419	Oddział Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka	99
Oddział Neonatologiczny	570	Oddział Neonatologiczny	248
<b>Razem:</b>	<b>7.058</b>	<b>Razem:</b>	<b>1.232</b>



Średnie obłożenie łóżek (w %)			
Rok 2012		Rok 2013 (na dzień kontroli)	
Oddział Ginekologiczno - Położniczy	81,17	Oddział Ginekologiczno - Położniczy	88,00
Oddział Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka	95,62	Oddział Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka	96,61
Oddział Neonatologiczny	61,49	Oddział Neonatologiczny	65,30
<b>Razem:</b>	<b>78,81</b>	<b>Razem:</b>	<b>84,19</b>
Średni czas pobytu (w dniach)			
Rok 2012		Rok 2013 (na dzień kontroli)	
Oddział Ginekologiczno - Położniczy	5,8	Oddział Ginekologiczno - Położniczy	5,50
Oddział Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka	12,6	Oddział Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka	10,30
Oddział Neonatologiczny	5,3	Oddział Neonatologiczny	5,00
<b>Razem:</b>	<b>6,3</b>	<b>Razem:</b>	<b>5,80</b>
Liczba porodów			
Rok 2012		Rok 2013 (na dzień kontroli)	
Poród naturalny	910	Poród naturalny	71
Cięcia cesarskie	733	Cięcia cesarskie	53
<b>Razem:</b>	<b>1.643</b>	<b>Razem:</b>	<b>124</b>

Szpital świadczy dwa rodzaje odpłatnych usług:

- badania laboratoryjne - **cennik płatnych usług laboratorium.** (dowód nr 2)
- porody rodzinne - zgodnie z **Zarządzeniem Nr 3/2013 Dyrektora Centrum z dnia 30 stycznia 2013 r.** odpłatność wynosi 123 zł. (dowód nr 3)

Cennik badań laboratoryjnych jest dostępny w laboratorium, kasie szpitalnej oraz na stronie internetowej Centrum. Opłaty są ustalane co roku przez Dyrektora Szpitala na podstawie aktualnych cen odczynników używanych podczas wykonywania badań laboratoryjnych.

Laboratorium wykonuje także odpłatnie badania diagnostyczne, zlecone przez inne placówki.

Centrum posiada własną stronę internetową <http://www.szpgin.kielce.pl>, na której znajdują się podstawowe informacje dla pacjentów dotyczące: oddziałów szpitalnych, poradni diagnostyki, cenników usług świadczonych za odpłatnością, przetargów. Informacje promocyjne o działalności Szpitala ukazują się także w Kalejdoskopie Powiatu Kieleckiego oraz artykułach Echa Dnia.

Szpital prowadzi własną bezpłatną **Szkołę Rodzenia „Vita”**, którą promuje poprzez informacje na stronie internetowej, plakaty oraz ulotki informacyjne. (*dowód nr 4*) W cyklu zajęć teoretycznych i praktycznych, przyszli rodzice poznają zagadnienia związane z narodzinami dziecka - od gimnastyki w czasie ciąży przez naukę relaksacji i łagodzenia bólu, naukę prawidłowego oddychania i współpracy podczas akcji porodowej, po sam poród i połóg oraz pielęgnację noworodka. Zajęcia w szkole rodzenia odbywają się raz w tygodniu. Prowadzone są przez: lekarza anestezjologa lub ratownika medycznego, położne, stomatologa (pedodonta), psychologa oraz mgr fitness.

Dodatkowo w ramach Szkoły Rodzenia odbywają się warsztaty chustonoszenia. Informacje na ten temat pacjentki mogą uzyskać na stronie internetowej Klubu Mam Kielce. Na potrzeby zajęć zakupiono fantom noworodkowy do nauki masażu serca i sztucznego oddychania.

<i>SZKOŁA RODZENIA</i>	<i>Ilość edycji</i>	<i>Ilość uczestniczących par w zajęciach</i>	<i>Ilość kobiet rodzących w ŚCMiN</i>	<i>Ilość porodów fizjologicznych</i>	<i>Ilość porodów ukończonych cesarskim cięciem</i>	<i>Ilość porodów rodzinnych</i>
<i>2011</i>	<i>8</i>	<i>163</i>	<i>145</i>	<i>76</i>	<i>67</i>	<i>59</i>
<i>2012 (do dnia 3.10.12 r.)</i>	<i>6</i>	<i>163</i>	<i>138</i>	<i>74</i>	<i>64</i>	<i>54</i>

Od dnia 3 października 2012 r. do dnia 6 lutego 2013 r. odbyły się trzy kolejne edycje Szkoły Rodzenia, w których łącznie uczestniczyło 105 par. Ze względu na terminy porodów uczestniczek kolejnych edycji nie jest możliwe szczegółowe przedstawienie danych statystycznych.

Jednostka aktywnie uczestniczy w działaniach Fundacji Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Fundacja corocznie przekazuje jednostce wysokiej klasy specjalistyczny sprzęt medyczny do ratowania życia noworodków. W 2012 roku Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy zakupiła dla szpitala sprzęt medyczny w postaci respiratora i USG noworodkowego.

W miesiącu czerwcu ubiegłego roku na uroczystej gali w Filharmonii Świętokrzyskiej Centrum otrzymało statuetkę „*Świętokrzyska Perła*”. Szpital otrzymał również statuetkę „*Lider Regionu*” w dziedzinie innowacyjności za 2012 r.

Na tablicach informacyjnych znajduje się informacja o przyjęciach pacjentów w sprawach skarg i wniosków przez Dyrektora Naczelnego w czwartki od godz. 13.00 do godz. 15.00 i Z – cy Dyrektora ds. Lecznictwa w czwartki od godz. 11.00 do godz. 13.00.



Skargi i wnioski mogą być złożone ustnie lub pisemnie. Książka skarg i wniosków dostępna jest przy izbie przyjęć szpitala.

W celu poprawy zakresu i poziomu świadczonych usług w Centrum w 2012 r. zrealizowano następujące inwestycje:

- Budowę Bloku Operacyjnego w ramach inwestycji z RPO pn.: *„Poprawa jakości i dostępności specjalistycznych usług medycznych w Województwie Świętokrzyskim poprzez rozbudowę kompleksu szpitalnego Świętokrzyskiego Centrum Matki i Noworodka w Kielcach oraz zakup nowoczesnej aparatury medycznej”*. W dniu 19 czerwca br. nastąpiło uroczyste otwarcie Bloku Operacyjnego. Nowo wybudowany Blok Operacyjny tworzą dwie niezależne sale z centralną sterylizatornią i niezbędnym zapleczem. Na obu salach możliwe będzie wykonywanie zabiegów endoskopowych i operacji. Blok posiada niezależne zasilanie elektryczne.
- Informatyzację i monitoring obiektu w ramach inwestycji pn. *„Wdrożenie nadzoru nad bezpieczeństwem i realizacją usług medycznych w ŚCMiN- Szpital Specjalistyczny w Kielcach poprzez kompleksową Tele-informatyzację i monitoring obiektu”*. W ramach inwestycji wykonano okablowanie sieci strukturalnej oraz system centralnego sterowania siecią bezprzewodową. Zainstalowano i uruchomiono serwer telekomunikacyjny wraz z aparatami telefonicznymi, cyfrowymi i analogowymi, oraz sieć dedykowanego zasilania elektrycznego. Zakupiono sprzęt komputerowy z oprogramowaniem.
- Modernizację Odcinków Patologii Ciąży oraz Ginekologii. Wymieniono instalację elektryczną, wykonano zabezpieczenia antyżarowe, ułożono glazurę i terakotę.
- Przebudowę OIOM-u noworodkowego. Nowy OIOM wyposażony jest w nowoczesne respiratory, inkubatory, kardiomonitoring i inny sprzęt do monitorowania i wspomagania funkcji życiowych wcześniaków. Oddział posiada własne zasilanie w energię elektryczną, gazy medyczne oraz wodę,
- Usprawnienie odwodnienia instalacji parowej pomiędzy kotłownią a pralnią.
- Wymianę kotłów grzewczych w kotłowni szpitalnej oraz montaż czterech pomp powietrza typu powietrze - woda do ogrzewania ciepłej wody użytkowej.
- Montaż rozdzielni z zabezpieczeniem przepięciowym.

Jednostka jest w trakcie opracowywania planu zamierzeń inwestycyjnych i zakupu sprzętu medycznego na 2013 r.

Pacjentki korzystające ze świadczeń medycznych w Centrum zgodnie z ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta mają prawo do:

- świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom wiedzy medycznej i zgodnych z obowiązującymi procedurami,
- informacji o stanie zdrowia,
- zachowania tajemnicy informacji związanych z leczeniem,
- udostępniania dokumentacji medycznej,
- wyrażenia zgody na udzielanie określonych świadczeń zdrowotnych,
- zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii lub orzeczenia lekarza,
- intymności i poszanowania godności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych,
- Umierania w spokoju i godności,
- kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z osobami z zewnątrz,
- opieki duszpasterskiej,
- pozostawienia cennych rzeczy, pieniędzy w depozycie rzeczy wartościowych.

Do obowiązków pacjentek należy:

- zamykanie sali na klucz w chwili jej opuszczenia,
- powierzenie pieczy nad pozostawionymi rzeczami pozostałym pacjentkom z sali,
- w przypadku matek przebywających w salach jednoosobowych razem ze swoimi dziećmi - zgłoszenia wyjścia i powierzenie opieki nad noworodkiem pielęgniarce lub położnej z oddziału,
- informowanie personelu szpitala o podejrzenie zachowujących się osobach na terenie jednostki.

Odwiedziny chorych odbywają się w dni powszednie w godz. od 14.00 do 17.00 a w dni wolne od godz. 13.00 do 17.00.

W przypadku zagrożenia epidemiologicznego lub ze względu na warunki przebywania innych osób chorych w szpitalu Ordynator oddziału lub upoważniony lekarz może ograniczyć prawo pacjenta do kontaktu osobistego z osobami z zewnątrz. W dniu kontroli obowiązywał bezwzględny zakaz odwiedzin w związku z ww. zagrożeniem.

W szpitalu obowiązuje zakaz odwiedzin w salach pooperacyjnych oraz wprowadzania dzieci do lat 14.

Podczas odwiedzin u jednej pacjentki może przebywać jedna osoba. Osoba odwiedzająca powinna pozostawić odzież wierzchnią w szatni oraz zaopatrzyć się w obuwie ochronne.



Informacji o stanie zdrowia pacjentki udziela Ordynator danego oddziału w godzinach od 10.30 do 11.00. W nagłych przypadkach w godzinach popołudniowych informacji udziela lekarz dyżurny. Po zakończeniu realizacji inwestycji dotyczącej tele-informatyzacji szpitala cały obiekt objęto monitoringiem. W salach chorych pacjentki mogą korzystać odpłatnie z odbiorników telewizyjnych.

W związku z zapewnieniem opieki duszpasterskiej pacjentki mogą uczestniczyć w mszy świętej, która odprawiana jest w niedzielę o godz. 11.00 w kaplicy szpitalnej. Kontakt z kapłanem jest możliwy w środy i piątki lub w przypadkach nagłych na wezwanie telefonicznie.

Zgodnie z **Zarządzeniem nr 22/2006 Dyrektora Centrum z dnia 11 września 2006 r.** dokumentacja medyczna jest udostępniana wyłącznie pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu lub osobie upoważnionej przez pacjenta albo organom uprawnionym. Za udostępnienie dokumentacji jednostka pobiera opłaty zgodnie z § 1 ust 4 ww. zarządzenia. **(dowód nr 5)**

Pacjentki w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia, pacjentki zgłaszające się do porodu, zasłużeń honorowi dawcy krwi, zasłużeń dawcy przeszczepów, inwalidzi wojenni i kombatanci oraz osoby represjonowane mają prawo do korzystania ze świadczeń zdrowotnych poza kolejnością.

Pacjentki, którym w dniu zgłoszenia się do szpitala nie mogą być udzielone ambulatoryjnie lub w ramach hospitalizacji świadczenia zdrowotne (w przypadku braku miejsca na oddziale a ich stan zdrowia pozwala na udzielenie świadczeń w terminie późniejszym), zostają wpisane przez lekarza izby przyjęć na listę oczekujących - zgodnie z **Zarządzeniem Wewnętrznym Nr 2/2013 z dnia 28 lutego 2013 r. w sprawie listy oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej i powołania Zespołu ds. oceny przyjęć.** **(dowód nr 6)**

W skład Zespołu ds. oceny przyjęć Dyrektor Centrum powołał następujące osoby:

*Przewodniczący:* dr n. med. Krzysztof Witek.

*Członkowie:* lek. med. Marta Sobczyk,  
mgr Teresa Piotrowicz,  
mgr Lucyna Wychowaniec.

Komórki organizacyjne, w których występuje kolejka oczekujących co miesiąc przekazują w formie papierowej lub elektronicznej do Sekcji Statystki Medycznej w terminie do 5-tego dnia miesiąca informacje za poprzedni miesiąc o liczbie osób oczekujących na świadczenia. Statystyk przekazuje je w terminie do 8-go dnia każdego miesiąca do Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Kielcach.



Poniższa tabela przedstawia kolejkę osób oczekujących na poradę w poradniach specjalistycznych.

<i>Lp.</i>	<i>Miejsce wykonywania usługi</i>	<i>Kod kategorii</i>	<i>Liczba osób oczekujących na dzień 28.02.13r.</i>	<i>Średni rzeczywisty czas oczekiwania w dniach</i>
1	Poradnia patologii ciąży	Przypadki stabilne	8	4
2	Poradnia patologii ciąży	Przypadki pilne	0	0
3	Poradnia neonatologiczna	Przypadki pilne	0	0
4	Poradnia neonatologiczna	Przypadki stabilne	45	28
5	Poradnia leczenia niepłodności	Przypadki pilne	0	0
6	Poradnia leczenia niepłodności	Przypadki stabilne	12	1
7	Poradnia endokrynologiczno - ginekologiczna	Przypadki pilne	0	0
8	Poradnia endokrynologiczno - ginekologiczna	Przypadki stabilne	51	12
9	Poradnia profilaktyki chorób piersi	Przypadki pilne	0	0
10	Poradnia profilaktyki chorób piersi	Przypadki stabilne	6	1
11	Poradnia ginekologiczna	Przypadki pilne	0	0
12	Poradnia ginekologiczna	Przypadki stabilne	0	0

Na dzień 28 lutego br. najdłuższy czas oczekiwania na poradę jest w poradni neonatologicznej. Najwięcej osób oczekujących na poradę występuje w poradni endokrynologiczno - ginekologicznej.

W Świętokrzyskim Centrum Matki i Noworodka – Szpital Specjalistyczny w Kielcach realizowane są trzy **programy profilaktyczne** finansowane ze środków NFZ:

- *Program badań prenatalnych.* Wartość kontraktu na program badań prenatalnych w 2013 roku wynosi 474.055 zł. Wykonanie kontraktu na dzień 28 lutego 2013 r. wyniosło 16,67 %. Zainteresowanie badaniami stale rośnie.
- *Program profilaktyki chorób piersi.* Wartość kontraktu na 2013 r. (na etapie podstawowym i pogłębionym) wynosi 79.050 zł. Wykonanie kontraktu na dzień 28 lutego 2013 r. wyniosło 5,40 %. Istnieje również możliwość wykonywania badań poza programem. Wymogiem jest uzyskanie skierowania od lekarza z poradni chorób sutka, ginekologicznej, endokrynologiczno - ginekologicznej, okresu przekwitania.
- *Program Profilaktyki Zakażeń Wirusem RS u dzieci z Przewlekłą Chorobą Płuc (Dysplazją Oskrzelowo - Płucną).* Wartość kontraktu na Program w 2013 roku wynosi 303.960 zł. Wykonanie kontraktu na dzień 28 lutego 2013 r. wyniosło 1,32 %.

Poniższa tabela przedstawia liczbę pacjentów, którzy skorzystali z badań profilaktycznych w 2012 r. oraz na dane dzień kontroli.

Rok 2012			Rok 2013 (dane na dzień 28.02.2013r.)		
Lp.	Badania profilaktyczne	Liczba pacjentów	Lp.	Badania profilaktyczne	Liczba pacjentów
1.	Program profilaktyki raka piersi (skryning)	1.451	1.	Program profilaktyki raka piersi (skryning)	166
2.	Program badań prenatalnych	740	2.	Program badań prenatalnych	129
3.	Program Profilaktyki Zakażeń Wirusem RS u Dzieci z Przewlekłą Chorobą Płuc	33	3.	Program Profilaktyki Zakażeń Wirusem RS u Dzieci z Przewlekłą Chorobą Płuc	14
<b>Razem:</b>		<b>2.224</b>	<b>Razem:</b>		<b>309</b>

W Centrum realizowane są także dodatkowe programy zdrowotne między innymi:

- *Program Zapobiegania Retinopatii Wcześniejszej*, mający na celu zapobieganie i leczenie retinopatii wcześniaków,
- *Program Profilaktyki Nieinwazyjnego Wspomagania Oddychania u Noworodków*, którego celem jest ograniczenie wentylacji mechanicznej u wcześniaków i noworodków,
- *Program Powszechnych Przesiewowych Badań Słuchu u Noworodków*, celem badań jest wykrycie wrodzonych uszkodzeń słuchu,
- *Program Promocji Karmienia Piersią*, mający na celu upowszechnianie karmienia piersią,
- *Program „Decydujący Czas”*, wczesne rozpoznawanie i podjęcie rehabilitacji u noworodka,
- *Program Profilaktyki Raka Szyjki Macicy*.

#### ***V. Przyczyny, zakres i skutki stwierdzonych nieprawidłowości:***

*Podczas przeprowadzonej kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:*

1. Na tablicach informacyjnych w budynku głównym szpitala oraz w poradniach specjalistycznych widnieje Regulamin Praw i Obowiązków Pacjenta, który stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu Porządkowego Centrum. Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej w art. 23 określa, że w podmiotach leczniczych niebędących przedsiębiorcą obowiązuje Regulamin Organizacyjny. *(dowód nr 7)*
- § 19 ust. 1 Regulaminu Organizacyjnego Centrum informuje, że szczególne prawa pacjenta w zawarte są w **Karcie Praw Pacjenta**. Dokument ten powinien być dostępny dla pacjentów w każdym oddziale, izbie przyjęć oraz w we wszystkich komórkach organizacyjnych.



W związku z powyższym wskazane jest udostępnić Kartę Praw Pacjenta w miejscach określonych w ww. Regulaminie.

2. Strona internetowa Centrum <http://www.szpgin.kielce.pl/> zawiera nieaktualne dane dotyczące: statutu, schematu organizacyjnego oraz cennika usług laboratoryjnych. Wskazane jest uaktualnienie powyższych danych.

3. Cennik badań laboratoryjnych na 2013 rok udostępniony przez Panią Monikę Kulka – Księgową w kasie szpitalnej, różni się od cennika otrzymanego w laboratorium oraz zamieszczonego na stroni internetowej jednostki. *(dowód nr 8)*

Zaleca się uaktualnienie cennika badań laboratoryjnych, który obowiązuje w Centrum w 2013 r.

4. W korytarzu przed poradnią endokrynologiczno – ginekologiczną oraz w holu izby przyjęć na wycieraczkach zalegały duże ilości nagromadzonego piachu.

Zaleca się zwrócenie szczególnej uwagi na zachowanie czystości w miejscach bezpośrednio uczęszczanych przez osoby wchodzące do jednostki z zewnątrz.

***VI. Wskazanie imienia i nazwiska osób odpowiedzialnych za powstanie stwierdzonych nieprawidłowości:***

Zobowiązuję Pana Dyrektora do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie kontroli nieprawidłowości.

***Podmiot uprawniony do kontroli:***

.....  
**STAROSTA**

*Zdzisław Wrzałka*