

## Starosta Kielecki

AO - I.1710.8.2011

Kielce, dnia 23.02.2012r.

ŚWIĘTOKRZYSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI  
W KIELCACH  
KANCELARIA OGÓLNA  
Doreczona w dniu 23.02.2012r.

*Pani*  
**Bożentyna Pałka – Koruba**  
**Wojewoda Świętokrzyski**

W odpowiedzi na wystąpienie pokontrolne z dnia 15 lutego 2012r., znak: PNK.III.431.33.2011 w związku z kontrolą w zakresie organizacji przyjmowania oraz sposobu załatwiania skarg i wniosków oraz w zakresie działania organu wykonawczego powiatu (uchwały Zarządu Powiatu) uprzejmie informuję:

### Ad.1

Pismem z dnia 16.01.2012r., znak: AO-I.2010.1.2012 skierowanym do Naczelników Wydziałów oraz Kierowników samodzielnych komórek organizacyjnych Starostwa Powiatowego w Kielcach, Starosta Kielecki zobowiązał pracowników do bezwzględnego przestrzegania zasad organizacji przyjmowania, rejestrowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji obywateli określonych m.in. w Rozdziale VI Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Kielcach oraz art. 237 Kodeksu postępowania administracyjnego.

### Ad.2

Sekretarz Powiatu w ramach nadzoru nad procedurą załatwiania skarg i wniosków wpływających do Starostwa Powiatowego w Kielcach, zgodnie z zapisem § 14 pkt 9 Regulaminu Organizacyjnego, przeprowadziła rozmowę dyscyplinującą z pracownikami i zobowiązała ich do bezwzględnego stosowania przepisów prawnych przy rozpatrywaniu skarg i wniosków.

W sytuacji wątpliwości przy kwalifikowaniu pism wpływających do Starostwa Powiatowego w Kielcach, które miałyby być rozpatrywane w trybie skargowym, pracownicy będą konsultować się z Radcą Prawym, który ustali właściwe ich rozpoznanie.

Powyższe działania mają na celu wyeliminowanie powstawania w przyszłości nieprawidłowości w ww. kwestiach.

STAROSTA

Zdzisław Wrzałka

