

aneks

do Umowy o świadczenie przez Telekomunikację Polską S.A. usług
IP VPN
Certyfikat Jakości SLA dla Usługi IP VPN¹
Pakiet Serwisowy SLA¹

Aneks nr PKB/04108PH/002239/11 z dnia 21-11-2011r. do Umowy nr PKB/04201ST/0986-987/07. o świadczenie przez Telekomunikację Polską S.A. usług:

IP VPN

Certyfikat Jakości SLA dla usługi IP VPN¹

Pakiet Serwisowy SLA¹

zawartej w dniu 10-08-2007r. w Kielcach. pomiędzy Telekomunikacją Polską Spółką Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 4 006 947 063 zł, zwaną dalej „TP” lub „Stroną”, reprezentowaną przez:

Krzysztof Lis na podstawie pełnomocnictwa nr GPP-73/P/KR/09

a

POWIATEM KIELECKIM – STAROSTWEM POWIATOWYM

z siedzibą w ul. AL.IX WIEKÓW KIELC nr 3 nr lokalu -, 25-516 KIELCE, , j

NIP 959-129-45-92, KRS

wpisanym/-ą do rejestru / ewidencji działalności gospodarczej pod numerem:.....

prowadzonego/-ej przez Sąd / Urząd:.....

kapitał zakładowy, kapitał wpłacony.....

zwanym/-ą dalej „Abonentem” lub „Stroną”, w imieniu którego/-ej działają:

pan(i) **Zdzisław Wrzałka – Starosta Kielecki**

pan(i) **Zenon Janus – Wicestarosta Kielecki**

na podstawie: Art. 48. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (Dz.U.01.142.1592 j.t.).

Płatnik wskazany przez Abonenta:²

imię i nazwisko / firma / nazwa

z siedzibą w ul. ulica nr 0 nr lokalu 0, 00-000 miejscowość, skrytka pocztowa 0000, kraj

NIP 000-000-00-00, KRS 0000000000,

wpisany/-a do rejestru / ewidencji działalności gospodarczej pod numerem:.....

prowadzonego/-ej przez Sąd / Urząd:.....

kapitał zakładowy, kapitał wpłacony.....

zwany/-a dalej „Płatnikiem”, w imieniu którego/-ej działają:

pan(i).....

pan(i).....

na podstawie:.....

§ 1

Umowa o świadczenie przez Telekomunikację Polską S.A. usług IP VPN, usługi Certyfikat Jakości SLA dla Usługi IP VPN¹ lub usługi Pakiet Serwisowy SLA¹ otrzymuje następujące brzmienie:

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez TP na rzecz Abonenta:
 - 1) usługi IP VPN, zwanej dalej „Usługą”, polegającej na tworzeniu wirtualnych sieci prywatnych VPN, działających na bazie wydzielonej Sieci szkieletowej IP MPLS, umożliwiająca Abonentom łączenie ich sieci LAN w jedną sieć korporacyjną (Intranet) i transfer danych pomiędzy ich lokalizacjami, w lokalizacjach i o parametrach technicznych wskazanych w Specyfikacji technicznej usługi IP VPN stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz Specyfikacji konfiguracji – Dostęp do Internetu NBIG/Zaawansowany Firewall stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej Umowy,
 - 2) ~~usługi Certyfikat Jakości SLA dla usługi IP VPN świadczonej dla lokalizacji wskazanych w Specyfikacji technicznej usługi IP VPN,¹~~
 - 3) ~~usługi Pakiet Serwisowy SLA świadczonej dla lokalizacji wskazanych w Specyfikacji technicznej usługi IP VPN¹,~~
 - 4) usługi IP VPN Protected, w lokalizacjach i w opcjach wskazanych w Specyfikacji usługi IP VPN Protected, stanowiącej załącznik nr 3¹.
2. Rodzaj świadczonej Usługi określa załącznik nr 4 do niniejszej Umowy – Rodzaj świadczonej usługi IP VPN.
3. Zakres świadczonej Usługi określa załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.
4. Rodzaj usługi IP VPN Protected, zakres oraz warunki jej świadczenia określają Warunki świadczenia usługi IP VPN Protected, stanowiące załącznik nr 6 do niniejszej Umowy.¹
5. W ramach Usługi TP może świadczyć na wniosek Abonenta usługi dodatkowe wskazane w Cenniku.
6. Ilekroć w Umowie lub w załącznikach do Umowy występują wyrazy pisane dużą literą mają one znaczenie jak w Rozdziale 1 Terminologia stosowana w dokumentach usługi IP VPN Definicje § 1 Regulaminu usługi IP VPN ~~lub Regulamin usługi Certyfikat Jakości SLA dla usługi IP VPN¹ lub Regulamin usługi Pakiet Serwisowy SLA¹.~~

§ 2

Termin uruchomienia usług

1. Abonent oświadcza, iż Usługa, ~~Usługa Certyfikat Jakości SLA dla Usług Transmisji Danych¹, Pakiet Serwisowy SLA¹~~ w lokalizacjach określonych w Specyfikacji technicznej usługi IP VPN oraz usługa IP VPN Protected w lokalizacjach wskazanych w Specyfikacji usługi IP VPN Protected¹ została(y) uruchomiona(e). Uruchomienie Usługi w nowych lokalizacjach następuje w terminach wskazanych w Specyfikacji technicznej usługi IP VPN. Abonent zobowiązany jest do przekazania TP w terminie 14 dni od dnia zawarcia Aneksu swoich wymagań niezbędnych do prawidłowej konfiguracji sieci i uruchomienia Usługi.⁶ W przypadku opóźnienia w przekazaniu ww. wymagań termin uruchomienia Usługi przedłuża się o okres powstałego opóźnienia w przekazaniu niezbędnych wymagań.⁶
2. Jeżeli nie istnieją możliwości techniczne uruchomienia Usługi w nowych lokalizacjach o parametrach wskazanych w Umowie, każda ze stron Umowy może niezwłocznie rozwiązać Umowę w części zmienionej Aneksem poprzez złożenie pisemnego oświadczenia.⁶
3. Dniem uruchomienia Usługi w nowej lokalizacji jest dzień podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego Usługi dla danej lokalizacji.
4. Przekazanie Urządzeń następuje na podstawie protokołów zdawczo-odbiorczych Usługi.

5. W przypadku gdy Abonent lub jego przedstawiciel nie wezmą udziału w instalacji Urządzeń w danej lokalizacji, TP może dokonać instalacji jednostronnie. Protokoły zdawczo – odbiorcze z tej czynności TP przekazuje Abonentowi.
6. ~~Rozpoczęcie świadczenia usługi Certyfikat Jakości SLA dla usługi IP VPN następuje, w terminach wskazanych w „Regulaminie usługi Certyfikat Jakości SLA dla usługi IP VPN”¹.~~
7. ~~Rozpoczęcie świadczenia usługi Pakiet Serwisowy SLA następuje w terminie wskazanym w „Regulaminie usługi Pakiet Serwisowy SLA”¹.~~
8. Rozpoczęcie świadczenia usługi IP VPN Protected następuje w terminie wskazanym w Specyfikacji technicznej usługi IP VPN Protected.¹
9. W przypadku korzystania przez Abonenta z usług dostępu do Internetu w ramach Usługi, zasady uzyskiwania publicznych adresów IP określone są w załączniku „Warunki uzyskiwania puli adresów IP dla dostępu do Internetu w usłudze IP VPN”, stanowiącym załącznik nr 8 do niniejszej Umowy.⁴

§ 3

Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas *(niepotrzebne skreślić)*:
 - 1) określony **24 miesiące**, liczony od dnia wskazanego w protokole zdawczo-odbiorczym Usługi,
 - 2) ~~nieokreślony, liczony od dnia wskazanego w protokole zdawczo-odbiorczym Usługi.~~
2. Jeżeli Abonent, w terminie co najmniej 30 dni przed upływem pierwotnego okresu obowiązywania Umowy nie zawiadomi TP, iż nie zamierza korzystać z usług wskazanych w § 1 ust. 1 Umowy po pierwotnym okresie obowiązywania Umowy, wówczas przyjmuje się, iż umowa o świadczenie przez TP usług zostaje przedłużona na czas określony kolejnych 12 miesięcy na dotychczasowych warunkach świadczenia usług obowiązujących w ostatnim dniu okresu na jaki Umowa została zawarta (zwanym dalej „pierwotnym okresem obowiązywania Umowy”).
3. TP może, w terminie do 90 dnia przed upływem pierwotnego okresu obowiązywania Umowy zgodnie z ust. 1, przedstawić Abonentowi za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, a w szczególności telefonicznie, albo doręczyć w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru, informację o ofercie nowych warunków prawnych, finansowych, organizacyjnych oraz cenowych świadczenia Usługi, usługi Certyfikat Jakości SLA dla usługi IP VPN¹, usługi Pakiet Serwisowy SLA¹, usługi IP VPN Protected¹, w okresie kolejnych 12 miesięcy od dnia następującego po ostatnim dniu pierwotnego okresu obowiązywania Umowy. W takim przypadku TP może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy: rodzaj świadczonych usług lub okres na jaki została zawarta Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość na zasadach określonych w art. 56 ust. 6 i 6a Ustawy Prawo telekomunikacyjne(Dz.U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), w przypadku gdy nie jest świadczona na jego rzecz usługa Certyfikat Jakości SLA dla usługi IP VPN¹, usługa Pakiet Serwisowy SLA¹ lub usługa IP VPN Protected¹.
4. W okresach przedłużenia obowiązywania Umowy w związku z postanowieniami ust. 2 i 3 (zwanych dalej „kolejnymi okresami obowiązywania Umowy”) TP przyznaje Abonentowi ulgi w związku z zawarciem umowy na kolejne okresy obowiązywania Umowy:
 - 1) w przypadku wskazanym w ust. 2 – w miesięcznej opłacie abonamentowej, gdzie wartość ulgi w każdym miesiącu kolejnego okresu obowiązywania Umowy stanowi różnica pomiędzy kwotą miesięcznej opłaty abonamentowej wskazaną w Cenniku usługi IP VPN za świadczoną Abonentowi Usługę w przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony obowiązującym w dniu rozpoczęcia biegu kolejnego okresu obowiązywania Umowy, a kwotą miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w Specyfikacji cenowej,
 - 2) w przypadku określonym w ust. 3 (za pomocą środków porozumiewania się na odległość) – wskazane w informacji o zmianie warunków Umowy, a następnie potwierdzone Abonentowi przez TP w potwierdzeniu faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego

zakresu, oraz co do terminu wprowadzenia tych zmian, doręczanym przez TP Abonentowi w wykonaniu art. 56 ust. 6 i 6a Ustawy Prawo telekomunikacyjne (zwanym dalej „potwierdzeniem”).

5. 5. Postanowienie ust. 2 i 3 mają zastosowanie w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie obowiązywania przedłużonej Umowy.
6. ~~Świadczenie usługi Certyfikat Jakości SLA dla usługi IP VPN¹ i/lub usługi Pakiet Serwisowy SLA¹ i/lub usługi IP VPN Protected¹ trwa nie dłużej niż do dnia zaprzestania świadczenia przez TP na rzecz Abonenta usługi IP VPN.¹~~

§ 4

Oplaty

1. TP zobowiązuje się świadczyć Usługę po cenach lub opłatach określonych w Cenniku usługi IP VPN z zastrzeżeniem postanowień zawartych w Specyfikacji Cenowej, stanowiącej załącznik nr 9 do Umowy, zawierającej dane szczegółowe dotyczące zasad rozliczania należności Abonenta za Usługę świadczoną przez TP.
2. Okresem rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca rozpoczynający się i kończący we wskazanych na fakturze dniach miesiąca.
3. ~~Abonent i Płatnik są solidarnie odpowiedzialni za zobowiązania wobec TP wynikające z niniejszej Umowy.²~~
4. ~~Płatnik wyraża zgodę na dokonywanie płatności wynikających z niniejszej Umowy w imieniu Abonenta i zobowiązuje się do ich terminowego regulowania w okresie obowiązywania Umowy.²~~

§ 5

Sposób składania zamówienia na dodatkowe opcje Usługi

W celu zmiany parametrów Usługi lub zamówienia dodatkowych opcji Usługi albo zamówienia ~~lub zmiany parametrów usługi Certyfikat Jakości SLA dla usługi IP VPN¹ i/lub usługi IP VPN Protected¹~~, Abonent zobowiązany jest złożyć zapytanie ofertowe w odpowiedniej komórce organizacyjnej odpowiedzialnej za obsługę Abonenta. W przypadku gdy istnieją warunki techniczne dla zmiany parametrów Usługi lub świadczenia usługi dodatkowej Strony podpisują aneks do Umowy w sposób i na zasadach określonych § 9 ust. 1.

§ 6

Dane kontaktowe Stron

1. Strony ustalają następujące dane kontaktowe:
 - 1) numer telefonu, pod który osoba do kontaktów z TP zgłasza Awarie, podany na stronie internetowej TP w domenie przeznaczonej do komunikacji informacji handlowej ofert usług biznesowych,
 - 2) numer faksowy Abonenta, pod który TP przesyła dokument potwierdzający zakończenie Awarii¹
 - 3) adres e-mail Abonenta, na który TP przesyła dokument potwierdzający zakończenie Awarii:¹
2. ~~Terminy i sposób usuwania Awarii dla Usługi SLA określa „Regulamin usługi Certyfikat Jakości SLA dla usługi IP VPN”.¹~~

§ 7

Obowiązkowe postanowienia Regulaminu

Regulamin określa w szczególności: wskazanie elementów składających się na opłatę, dane dotyczące jakości usługi, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres

odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zasady i termin wypłaty odszkodowania, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych Usługi.

§ 8

Wysokość odszkodowania

1. Za każde rozpoczęte 24 godziny przerwy w świadczeniu Usługi lub IP VPN Protected¹ w danej lokalizacji Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczanej za tę lokalizację.
2. TP zapłaci na rzecz Abonenta karę umowną:
 - 1) w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej dla danej lokalizacji uiszczanej przez Abonenta – za każdy dzień niedotrzymania z winy TP terminów rozpoczęcia świadczenia Usługi wskazanych w Specyfikacji technicznej usługi IP VPN w danej lokalizacji lub usługi IP VPN Protected wskazanych w Specyfikacji technicznej usługi IP VPN Protected w danej lokalizacji¹,
 - 2) w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej dla danej lokalizacji, do której uiszczenia jest zobowiązany Abonent – za każde rozpoczęte 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi IP VPN na Łączu dostępowym w danej lokalizacji lub usługi IP VPN Protected wskazanych w Specyfikacji technicznej usługi IP VPN Protected w danej lokalizacji¹, przy czym czas 24-godzinnych przerw jest liczony po upływie pierwszych 12 godzin Awarii, za który nie przysługują kary umowne,
 - 3) ~~w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu usługi Pakiet Serwisowy SLA – za każde stwierdzone niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi Pakiet Serwisowy SLA.¹~~
3. Do czasu 24-godzinnych przerw, od których przysługuje wypłata kary umownej na podstawie ust. 2 pkt 2, nie wlicza się okresów występujących poza gotowością służb technicznych TP. W takim przypadku za czas przerw występujących poza gotowością służb technicznych TP nie przysługują kary umowne.
4. Suma zapłaconych przez TP kar umownych, o których mowa w ust. 2 pkt 1 i 2, oraz bonifikat naliczonych zgodnie z „Regulaminem usługi Certyfikat Jakości SLA dla usługi IP VPN”¹ nie może przekroczyć w danym okresie rozliczeniowym wysokości miesięcznych opłat abonamentowych dla danej lokalizacji.
5. Zawarcie przez Abonenta Umowy, w ramach której TP zobowiązana jest świadczyć usługi Łącza zapasowego nie wyłącza obowiązku zapłaty przez TP kar umownych z tytułu przerwy w świadczeniu usługi IP VPN na Łączu dostępowym, dla którego usługa Łącza zapasowego została zestawiona.
6. W przypadku korzystania przez Abonenta z Łącza zapasowego TP zobowiązana jest zapłacić kary umowne za przerwy w działaniu Łącza zapasowego w danej lokalizacji w wysokości i za czas określony w ust. 2 pkt 2.
7. Łączna wysokość kar umownych oraz innych płatności lub potrąceń, do których zobowiązana może być TP z tytułu niniejszej Umowy nie może przekroczyć 10% wartości Umowy (brutto) za świadczenie Usług w okresie jednego roku.
8. ~~Postanowienie ust. 7 nie stosuje się do bonifikat wypłacanych Abonentowi z tytułu świadczenia usługi Certyfikat Jakości SLA.¹~~
9. ~~Zwrot miesięcznej opłaty abonamentowej, o którym mowa w ust. 1, oraz zapłata przez TP kar umownych, o których mowa w ust. 2, nie wyłącza obowiązku udzielenia bonifikat przez TP z tytułu świadczenia usługi Certyfikat Jakości SLA dla usługi IP VPN.¹~~



§ 9

Zmiana Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy, w tym zmiana parametrów technicznych Usługi wskazanych w Specyfikacji technicznej usługi IP VPN oraz parametrów wskazanych w Specyfikacji konfiguracji – Dostęp do Internetu NBIG/Zaawansowany Firewall albo zmiany parametrów usługi ~~Certyfikat Jakości SLA~~ dla usługi IP VPN¹, ~~usługi Pakiet Serwisowy SLA⁺~~ i/lub usługi IP VPN Protected¹, mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 - 9. Do zmian Umowy w zakresie ~~dotyczącym usługi Certyfikat Jakości SLA dla usługi IP VPN¹, usługi Pakiet Serwisowego SLA⁺~~ i/lub usługi IP VPN Protected¹ nie stosuje się postanowień ust. 2-6.¹
2. TP może zmienić Umowę w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi.
3. TP jest zobowiązana doręczyć Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Na żądanie Abonenta, TP dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
4. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 3. Jeżeli Abonent nie dokona wypowiedzenia przyjmuje się, że wyraża on zgodę na zmianę warunków Umowy.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 4, TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
6. TP może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy: rodzaj świadczonych usług lub okres na jaki została zawarta Umowa, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie. W takim przypadku TP powiadomi Abonenta o udostępnionych udogodnieniach oraz zasadach dokonania zmiany Umowy w tym zakresie w zgodności z warunkami określonymi w art. 56 ust. 6 i ust. 6a Ustawy Prawo telekomunikacyjne.
7. Zmiana danych teleadresowych, w szczególności numerów telefonów oraz adresów e-mailowych w zakresie obsługi Abonenta, w tym w zakresie obsługi serwisowej i reklamacyjnej, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej i następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony.
8. Zmiany konfiguracyjne Usługi nie dotyczące parametrów wskazanych w Specyfikacji technicznej usługi IP VPN, Regulaminie oraz w Cenniku usługi IP VPN, w tym zmiana konfiguracji Rutera CE, nie wymagają zmiany Umowy w formie aneksu i nie stanowią zmiany warunków Umowy w rozumieniu art. 56 ust. 6 ustawy Prawo telekomunikacyjne.
9. Zmiany konfiguracyjne usługi IP VPN Protected nie dotyczące parametrów wskazanych w Specyfikacji usługi IP VPN Protected, w tym zmiana konfiguracji Firewalla lub sygnatur dla IPS, nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu i nie stanowi zmiany warunków Umowy w rozumieniu art. 56 ust. 6 ustawy Prawo telekomunikacyjne.¹

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa wiąże Strony od dnia jej zawarcia przez obie Strony.
2. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron Umowy.”.



§ 2

Niniejszy Aneks do Umowy został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla Abonenta i TP.

§ 3

Niniejszy Aneks wiąże Strony od dnia jego podpisania przez obie Strony.

§ 4

Integralną część niniejszego Aneksu stanowią załączniki (*niepotrzebne skreślić*):

- 1) Specyfikacja techniczna usługi IP VPN,
- 2) Specyfikacja konfiguracji – Dostęp do Internetu NBIG/Zaawansowany Firewall,
- 3) Specyfikacji usługi IP VPN Protected,
- 4) Rodzaj świadczonej usługi IP VPN,
- 5) Zakres świadczonej Usługi,
- 6) Warunki świadczenia usługi IP VPN Protected,
- 7) Warunki uzyskania puli adresów IP dla dostępu do Internetu w ramach usługi IP VPN,
- 8) Oświadczenie woli Abonenta,
- 9) Specyfikacja cenowa,
- 10) Szczególne warunki korzystania z usługi customer managed IP VPN,
- 11) Aktualny odpis z właściwego rejestru sądowego/Aktualne zaświadczenie o treści wpisu w ewidencji działalności gospodarczej,
- 12) Pełnomocnictwo Abonenta,
- 13) Zasady wymiany informacji dotyczących procesu usuwania Awarii,
- 14) inne:

Abonent oświadcza, że otrzymał „Regulamin usługi IP VPN”, „Regulamin korzystania z usługi Certyfikat Jakości SLA świadczonej przez Telekomunikację Polską S.A. dla usługi IP VPN”¹, „Regulamin usługi Pakiet Serwisowy SLA”¹, „Cennik usługi Certyfikat Jakości SLA dla usługi IP VPN”¹ oraz „Cennik usługi Pakiet Serwisowy SLA”¹, „Warunki świadczenia usługi IP VPN Protected”¹.

TAK

NIE

| Abonent | Telekomunikacja Polska S.A. |
|--|---|
| <p>WICESTAROSTA</p>  <p>Zenon Janus</p> | <p>STAROSTA</p>  <p>Zdzisław Wrzałka</p> |
| <p>(czytelny podpis Abonenta)</p> | <p>(czytelny podpis pracownika TP)</p> |
| <p>(miejscowość, data)</p> | <p>(miejscowość, data)</p> |

Płatnik²

| |
|----------------------------|
| |
| (czytelny podpis Płatnika) |

(miejsowość, data)

Przypisy: 1. Przekreślić w przypadku nie świadczenia w ramach Umowy usługi Zarządzania Urządzeniami CPE, usługi Certyfikat Jakości SLA dla Usług Transmisji Danych lub usługi Pakiet Serwisowy SLA; 2. Skreślić, w przypadku gdy płatności wynikających z Umowy nie dokonuje Płatnik; 4. Skreślić w przypadku nie korzystania z kanałów PVC do Internetu; 5. Skreślić w przypadku nie podpisania przez Abonenta oświadczenia o przyjęciu Zasad wymiany informacji pomiędzy Osobą Uprawnioną a TP dotyczących procesu usuwania Awarii. 6. Niepotrzebne skreślić.

Pod względem formalno-prawnym treści przedstawionej umowy nie budzi wątpliwości

RADCA PRAWNY

Wojciech Ciopek
K. 1719