



POWIATOWY URZĄD PRACY W KIELCACH



INFORMACJA O STANIE ORGANIZACYJNYM POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W KIELCACH

Kielce, luty 2010 rok

Przedmiot działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach

PUP w Kielcach wchodzi w skład powiatowej administracji zespolonej i wykonuje zadania własne Powiatu Kieleckiego. Zajmuje się obsługą Klientów z obszaru powiatu kieleckiego. Szczegółowy zakres działań PUP określa ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. Dz. U. 2008 r. Nr 69 poz. 415, z późniejszymi zmianami). Status prawny pracowników, zasady ich wynagradzania oraz zasady gospodarki finansowej PUP ustalają odrębne przepisy.

Zadania realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy finansowane są przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej ze środków Funduszu Pracy - obliczonych algorytmem oraz pozyskiwanych z własnej inicjatywy z Europejskiego Funduszu Społecznego, rezerwy MPiPS i innych Funduszy i źródeł.

Do zadań merytorycznych Urzędu należy obsługa osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców. Zadania te są wykonywane przez: rejestrowanie, wyrejestrowywanie osób bezrobotnych i poszukujących pracy, przyznawanie i wypłacanie bądź wstrzymywanie lub zawieszanie prawa do zasiłków i innych należnych świadczeń oraz poszukiwanie odpowiednich kandydatów do pracy. PUP stawia duży nacisk na aktywizację osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W tym celu posługuje się ustawowym zestawem usług i instrumentów rynku pracy do których należą: prace interwencyjne, roboty publiczne, organizowanie staży i szkoleń, oraz programów specjalnych, przyznawanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej i refundacji kosztów pracodawcom związanych z wyposażeniem/doposażeniem stanowisk pracy, dodatki aktywizacyjne, prace społecznie użyteczne, środki na integrację społeczną itd.

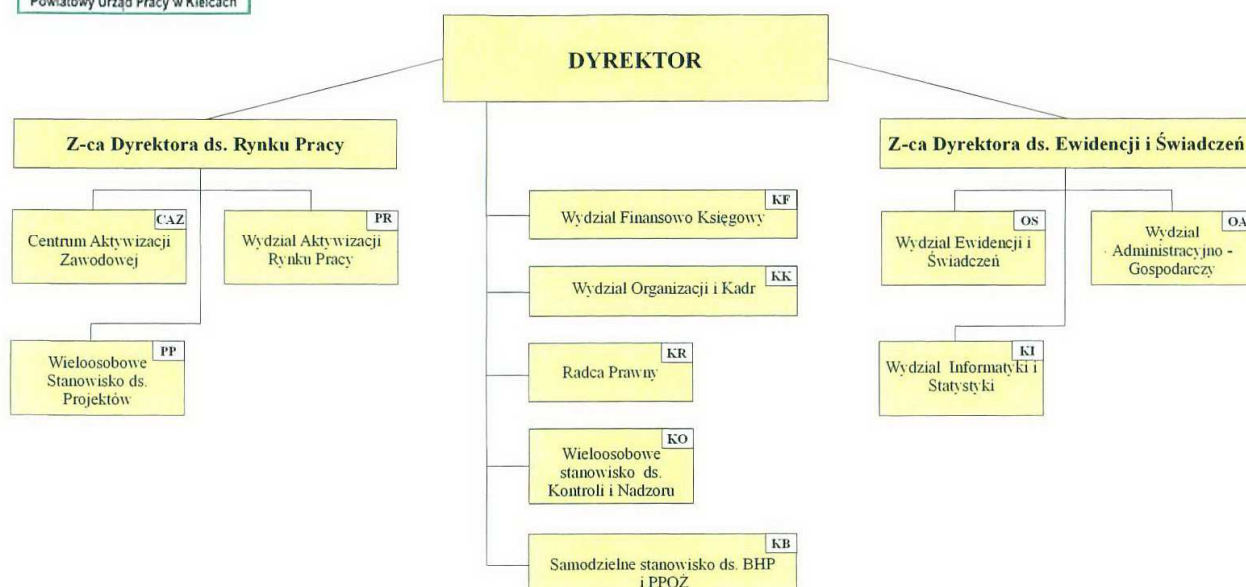
Organizacja Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach

Komórkami organizacyjnymi PUP są wydziały oraz wieloosobowe i samodzielne stanowiska. Podejmują one działania i prowadzą sprawy, związane z realizacją powierzonych zadań, w zakresie określonym we właściwych aktach prawnych oraz w Regulaminie Organizacyjnym Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach.



Schemat Organizacyjny PUP w Kielcach 2010 r.

Załącznik Nr 1 do Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach



W obszarze działania PUP funkcjonuje 7 punktów obsługi bezrobotnych oraz powołany z dniem 1 stycznia 2010 roku Lokalny Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Rakowie. Realizują one zadania Urzędu poza jego siedzibą.



Przy realizacji zadań PUP w Kielcach współdziała z innymi urzędami pracy, organizacjami administracji rządowej, organami samorządów terytorialnych, organizacjami pracodawców, poszczególnymi pracodawcami, związkami zawodowymi, zarządami funduszy celowych, organizacjami pozarządowymi i fundacjami oraz z innymi podmiotami, działającymi w sprawach promocji zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu, w zakresie zatrudnienia i rehabilitacji osób niepełnosprawnych.

Zatrudnienie w PUP w Kielcach – polityka kadrowa

Na koniec grudnia 2008 roku stan zatrudnienia w PUP wynosił 214 pracowników. Od 1 stycznia 2009r. zmniejszył się do liczby 146 osób. Pozostali pracownicy zostali przekazani do nowoutworzonego Miejskiego Urzędu Pracy w Kielcach.

Zmiany do ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy po 01.02.2009r. (np. art.34a dot. indywidualnego planu działania dla bezrobotnych), a także konieczność stosowania standardów usług rynku pracy oraz szczegółowych warunków prowadzenia

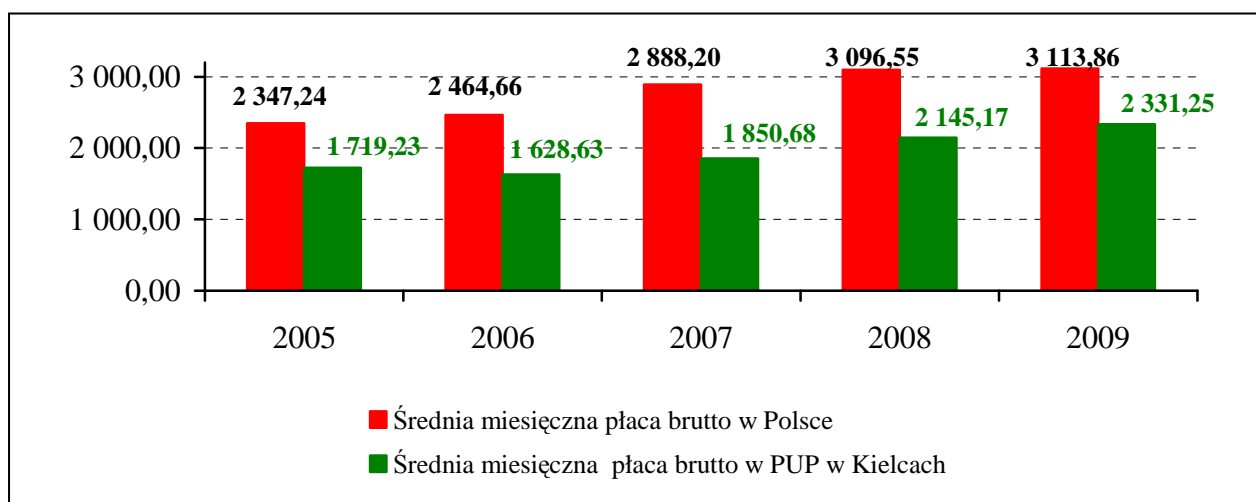
przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy, nałożyły na urzędy pracy nowe zadania, co z kolei spowodowało konieczność zwiększenia stanu zatrudnienia do liczby 165 pracowników na dzień 31.01.2010 roku. Zwiększenie zatrudnienia wynikało z obowiązku spełnienia standardów oraz zapewnienia odpowiedniej kadry (doradców zawodowych i pośredników pracy). 22 pracowników zostało przygotowanych do pracy w ramach realizowanego projektu unijnego „Drogowskaz kariery”.

Wymagania ustawodawcy w stosunku do urzędów pracy stale rosną. Wymaga się większej kreatywności, skuteczności i samodzielności m.in. w pozyskiwaniu środków z Europejskiego Funduszu Społecznego, co z kolei zmusza Urząd do zatrudniania pracowników posiadających wysokie kwalifikacje.

Wynagrodzenia za pracę

Średnie wynagrodzenie w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kielcach w 2009 roku wynosiło 2.331,25 tj. 74,87% przeciętnego wynagrodzenia w Polsce.

Wykres 1. Wynagrodzenia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kielcach



Średnia płaca w PUP w Kielcach na koniec 2009 roku była niższa o 25,13% w porównaniu do średniej płacy w Polsce.

Wyposażenie techniczne

Właścicielem budynku PUP jest Starostwo Powiatowe w Kielcach w imieniu którego administratorem jest Dyrektor PUP.

W 2009 roku przeprowadzono w Urzędzie wiele modernizacji i usprawnień. Do najważniejszych należą:

- przebudowa części budynku na potrzeby Centrum Aktywizacji Zawodowej,

- dostosowanie do nowych potrzeb systemu kolejkowego, usprawniającego pracę Urzędu przy pomocy urządzeń firmy Q-matic.

Podstawowym zadaniem zabezpieczenia funkcjonalnej pracy Urzędu jest prawidłowa praca systemu informatycznego.

Zadanie to było realizowane w 2009 roku poprzez:

- utrzymanie w ciągłej sprawności technicznej ponad 180 komputerów,
- zakup nowego wydajniejszego sprzętu komputerowego – 30 zestawów komputerowych oraz 14 notebooków.
- zakup 4 nowych serwerów (SI PULS, Syriusz, Lotus Notes oraz Sewer Terminalowy),
- przebudowa systemu kolejkowego Q-matic,
- zakup drukarki i kserokopiarki wielkoformatowej,
- zakup urządzeń multimedialnych do nowej Sali konferencyjnej i szkoleniowej Klubu Pracy,
- zakupienie nowych licencji i oprogramowania,
- rozbudowę krosownicy o dodatkowe urządzenia aktywne i bierne,
- rozbudowa Elektronicznego Obiegu Dokumentów (integracja z Biuletynem Informacji Publicznej PUP Kielce.)
- bieżące naprawy i konserwację sprzętu,
- uruchomienie nowej witryny internetowej,

Łącznie na zakup i modernizację sprzętu komputerowego w 2009 roku wydatkowano 1.000.055 zł.

Gospodarka finansowa

Urząd prowadzi gospodarkę finansową na zasadach określonych dla jednostek budżetowych.

Podstawą gospodarki finansowej Urzędu jest coroczny plan finansowy obejmujący dochody i wydatki, które pokrywa bezpośrednio z budżetu Powiatu Kieleckiego a pobrane dochody odprowadza na rachunek dochodów budżetu Powiatu.

Do realizacji swoich celów tj. promocja zatrudnienia, łagodzenie skutków bezrobocia oraz aktywizacji bezrobotnych, Urząd pozyskuje środki finansowe z Funduszu Pracy oraz środków Unii Europejskiej a także innych źródeł określonych w odrębnych przepisach.

Budżet

W 2009 roku, na mocy Uchwały Nr XVII/97/08 Rady Powiatu w Kielcach z dnia 17 grudnia 2008 roku w sprawie uchwalenia budżetu Powiatu Kieleckiego na 2009 rok, Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach otrzymał dotacje w wysokości:

- 19) W Dziale 851, Rozdziale 85156 Składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz świadczenia dla osób nieobjętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego – kwotę **5.980.730,- zł**
- 20) W Dziale 853 Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej, Rozdziale 85333 Powiatowe Urzędy Pracy – kwotę **4.780.000,- zł**, w tym:
 - 21) Wynagrodzenia i pochodne od wynagrodzeń – **4.362.596,- zł**
 - 22) Pozostałe wydatki – **417.404,- zł**

Zmiany w budżecie PUP w Kielcach w 2009 roku

Uchwałą Nr 121/61/09 Zarządu Powiatu w Kielcach z dnia 18 marca 2009r. w sprawie zmian w budżecie powiatu na 2009 rok plan wydatków na składki na ubezpieczenie zdrowotne został zmniejszony o kwotę 2.278.626,- zł, co zaskutkowało brakiem środków finansowych na realizację zadania. W odpowiedzi na monity Dyrektora Urzędu kierowane do Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach oraz do Starosty Kieleckiego, Wojewoda Świętokrzyski pismem Znak: PS.I.-713/42/2009 poinformował Starostę Powiatu Kieleckiego o wysokości przewidywanej przedmiotowej dotacji dla Powiatu Kieleckiego, która wynosić będzie 7.846.243,- zł. Na dzień 30.11.09 **wykonanie planu** w Rozdziale 85156 wynosi **7.131.843,96 zł**, co stanowi 79,97% planu po zmianach – **7.542.916,00,- zł**.

Uchwałą Nr XX/23/09 Rady Powiatu w Kielcach z dnia 29 maja 2009r. w sprawie zmian w budżecie powiatu na 2009 rok do Urzędu skierowane zostały środki w wysokości **511.300,- zł**, w tym:

- Wynagrodzenia osobowe pracowników – **481.300,- zł** (środki Funduszu Pracy na finansowanie kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne pracowników PUP)
- Zakup materiałów i wyposażenia w związku z utworzeniem Centrum Aktywizacji Zawodowej – **30.000,- zł**.

Realizując powyższą Uchwałę Dyrektor Urzędu zwiększył plan finansowy budżetu, określając go na poziomie **5.291.300,- zł**, w tym:

- Wynagrodzenia i pochodne od wynagrodzeń – **4.831.300,- zł**

- Pozostałe wydatki – **460.000,- zł**

Wykonanie planu za 8 miesięcy wyniosło **3.745.492,- zł**, w tym:

1. Wynagrodzenia i pochodne od wynagrodzeń – **3.346.139,- zł**
2. Pozostałe wydatki – **399.353,- zł**

co stanowiło odpowiednio 69,26 i 86,82%.

W efekcie analizy sporządzonej na dzień 31.08.2009 roku symulacji wydatków Urzędu Dyrektor PUP wystąpiła do Starosty Kieleckiego o zwiększenie budżetu Powiatowego Urzędu Pracy na 2009 rok.

Uchwałą Nr XXII/60/09 Rady Powiatu w Kielcach z dnia 20 października 2009 roku w sprawie zmian w budżecie powiatu na 2009 rok dotacja w Dziale 853 Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej Rozdziale 85333 Powiatowe Urzędy Pracy budżet Urzędu został zwiększony o kwotę **200.000,- zł**.

Na dzień 31 grudnia 2009 roku w planie finansowym **5.491.300,- zł** kwota na:

- Wynagrodzenia i pochodne od wynagrodzeń wyniosła **4.875.736,- zł**
- Pozostałe wydatki wyniosła **615.564,- zł**

a wykonanie planu finansowego – odpowiednio **4.875.734,- zł i 615.566,- zł**.

Plan finansowy budżetu został wykonany w 100%.

Fundusz Pracy

Minister Pracy i Polityki Społecznej Decyzją Nr DF.I.-4021/13a/MK/09 ustalił dla Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach następujące kwoty środków Funduszu Pracy na 2009 rok:

17.377.500,- zł – na finansowanie aktywnych form w ramach programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej

2.914.700,- zł – na finansowanie innych zadań fakultatywnych

oraz Decyzją Nr DF.I.-4021/13pokl/MK/09 zwiększył o kwotę **17.377.500,- zł** wysokość środków, z przeznaczeniem na realizację projektu PO KL – Poddziałanie 6.1.3 współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Decyzją Nr DF.I.-4021/13rm/MK/09 Minister w ramach rezerwy środków FP przyznał dla PUP Kielce środki w wysokości **202.300,-zł**, w tym:

- 1) **71.900,- zł** – na realizację programów związanych z rozwojem małej i średniej przedsiębiorczości
- 2) **130.400,- zł** – na realizację programów zwiększających aktywność zawodową osób w wieku 45/50 plus

i następnie Decyzją Nr DF.I.-4021/13rm1/MK/09, również z rezerwy – środki w wysokości **551.900,- zł** z przeznaczeniem jak wyżej odpowiednio **349.300,- zł i 202.600,- zł**.

Następnie w oparciu o Decyzję MPiPS Nr DF-I-4021-13rm-MK/09 łączna kwota środków Funduszu Pracy na realizację przez Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach w roku 2009 zadań została zwiększona o **5.256.900,- zł**.

Kolejnym zdarzeniem jest Decyzja Nr DF.I.4021/13caz/MK/09, w wyniku złożonego przez Dyrektora Urzędu wniosku o dofinansowanie, na mocy której Minister Pracy i Polityki Społecznej przeznacza kwotę **120.000,- zł** na utworzenie Centrum Aktywizacji Zawodowej oraz Decyzja DF.I.-4021/13lpik/MK/09, na mocy której Minister Pracy i Polityki Społecznej przeznacza kwotę **22.700,- zł** na dofinansowanie utworzenia Lokalnego Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego.

30 listopada bieżącego roku Decyzją Nr DF.I.-4021/13fdi/MK/09 MPiPS przyznał dodatkowe środki w wysokości **71.200,- zł** na zakup licencji PSC w ramach wprowadzania, rozwijania i eksploatacji systemu teleinformatycznego i technologii cyfrowych w publicznych służbach zatrudnienia.

Po uwzględnieniu wszystkich zwiększeń, łączna kwota środków Funduszu Pracy na realizację w 2009 roku zadań na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej wynosi **40.766.100,- zł** oraz na finansowanie innych zadań fakultatywnych – **3.128.600,- zł**.

Wydatki poniesione na dzień 31 grudnia 2009 roku na poszczególne formy aktywizacji zawierają poniższe tabele:

- **Fundusz Pracy (w zł.)**

L. p.	Wyszczególnienie	Limit środków	Wykonanie	% wyk.	Bieżące saldo
1	Szkolenia	1.245.500,00	1.245.433,95	99,99	66,05
2	Prace interw.	501.600,00	501.593,64	100,00	6,36
3	Roboty publiczne	1.187.300,00	1.187.241,50	100,00	58,50
4	Staż	9.817.600,00	9.817.547,08	100,00	52,92
5	Przygot. zawod.	1.131.000,00	1.130.945,33	100,00	54,67
6	Badania lekarskie	1.620,00	1.605,00	99,07	15,00
7	Doposażenie	3.056.600,00	3.056.549,00	100,00	51,00
8	Dotacje	5.598.300,00	5.598.230,78	100,00	69,22
9	Dojazd na staż	201.400,00	201.387,10	99,99	12,90
10	Prace społ.-użyt.	198.100,00	198.030,00	99,96	70,00
11	Styp. Szkol.	449.580,00	449.537,16	99,99	42,84
	Razem	23.388.600,00	23.388.100,54	100,00	499,46

- **PO KL – Poddziałanie 6.1.3 – Twoja przyszłość (w zł.)**

L. p.	Wyszczególnienie	Limit środków	Wykonanie	% wyk.	Bieżące saldo
1	Koszty szkoleń	869.000,00	868.555,00	99,95	445,00
2	Styp. szkoleniowe	507.000,00	506.419,09	99,89	580,91
3	Styp. Stażowe	11.346.119,00	11.345.752,46	100,00	366,54
4	Przyg. Zawodowe	46.140,00	46.040,76	99,78	99,24
5	Prace inter.-prac.	8.671,00	8.572,71	98,87	98,29
6	Prace inew.-JST	325.570,00	325.533,14	99,99	36,86
7	Dotacje	4.275.000,00	4.275.000,00	100,00	0,00
Razem		17.377.500,00	17.375.873,16	99,99	1.626,84

Dodatkowo, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, w Urzędzie realizowane są n/w projekty:

Priorytet VI. Rynek pracy otwarty dla wszystkich

Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie

Poddziałanie 6.1.2 Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie

Tytuł projektu: ***DROGOWSKAZ KARIERY***

Kwota dofinansowania: 1 336 474,26 zł z czego: 2008 rok 699.390,83 zł

2009 rok 637.083,43 zł

Wkład własny: 235.848,40 zł

Ogółem wartość projektu: 1.572.322,66 zł

Wydatki na dzień 31.12.2009 r.: 1.552.510,04 zł

Kwota niewydatkowana: 19.912,62 zł

Priorytet VI. Rynek pracy otwarty dla wszystkich

Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie

Poddziałanie 6.1.2 Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie

Tytuł projektu: ***PROFESJONALNE KADRY – NOWE JUTRO***

Kwota dofinansowania: 828.741,54 zł z czego: **2009 rok 383.120,50 zł**

2010 rok 445.621,04 zł

Wkład własny: 146.248,51 zł

Ogółem wartość projektu: 974.990,05 zł

Wydatki na dzień 31.12.2009 r.: 437.080,23 zł

Pozostało do zrealizowania: 537.909,82 zł

PFRON

Na podstawie Uchwały Rady Powiatu w Kielcach Nr XIX/17/09 z dnia 07.04.2009 roku zostały przyznane środki PFRON na realizację zadań ustawowych z wyszczególnieniem:

- szkolenia osób niepełnosprawnych (art. 40) – **20.000 zł**
- finansowanie wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych (art. 11) – **10.000 zł**

oraz na podstawie Uchwały Rady Powiatu w Kielcach Nr XXIII/74/09 z dnia 26.11.2009 roku zostały przyznane dodatkowe środki na finansowanie wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych (art. 11) – **24.000 zł**.

Wykonanie na dzień 31.12.2009 roku wynosi **49.535,75 zł**, w tym:

1. szkolenia osób niepełnosprawnych – **6.735,52 zł**
2. finansowanie wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych – **42.800,23 zł**

Według przyjętych przez Sejmik Województwa Świętokrzyskiego kryteriów podziału środków Funduszu Pracy dla samorządów powiatowych na finansowanie w 2010 roku programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej zaplanowano kwotę dla naszego Urzędu zł. 39.928.300,00.

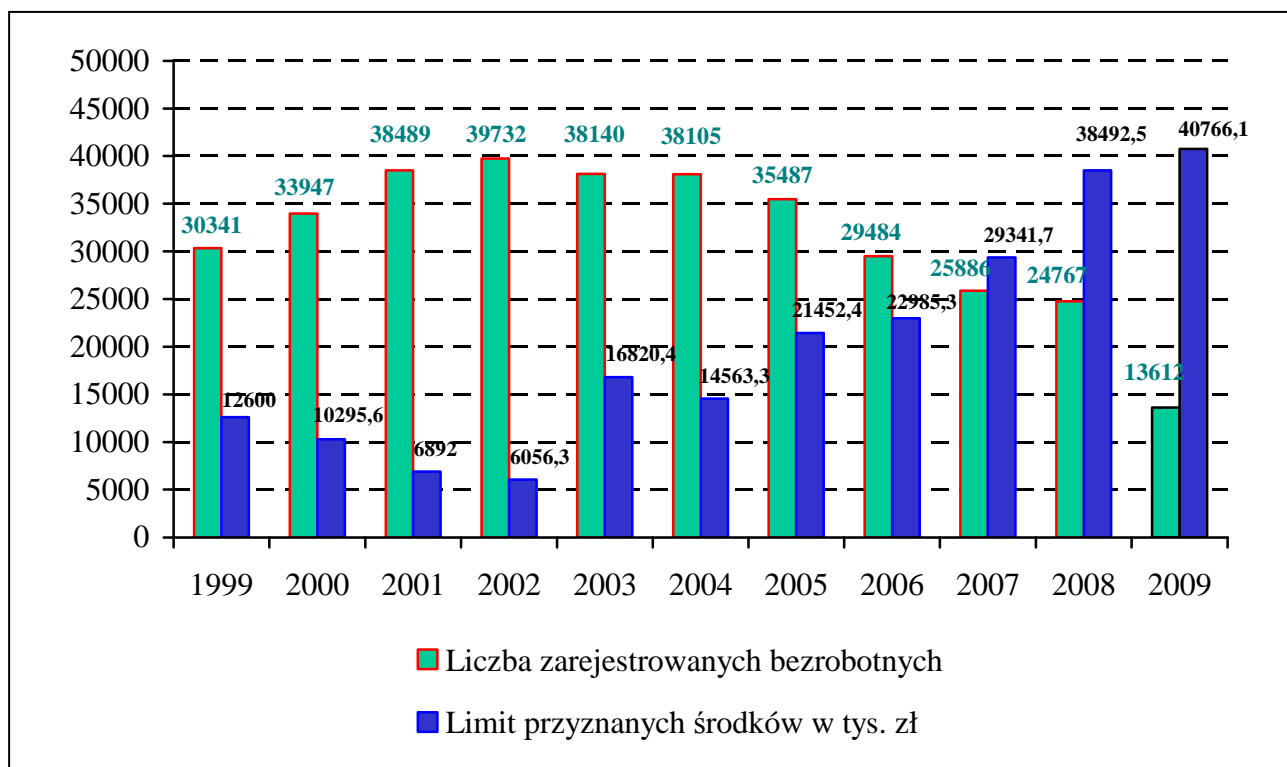
Natomiast na realizację projektu systemowego kwotę zł. 13.974.300,00, która będzie stanowić 35% środków Funduszu Pracy przyznanych dla powiatu na realizację aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w 2010 roku.

Ogółem przyznano kwotę zł. 53.903.200,00

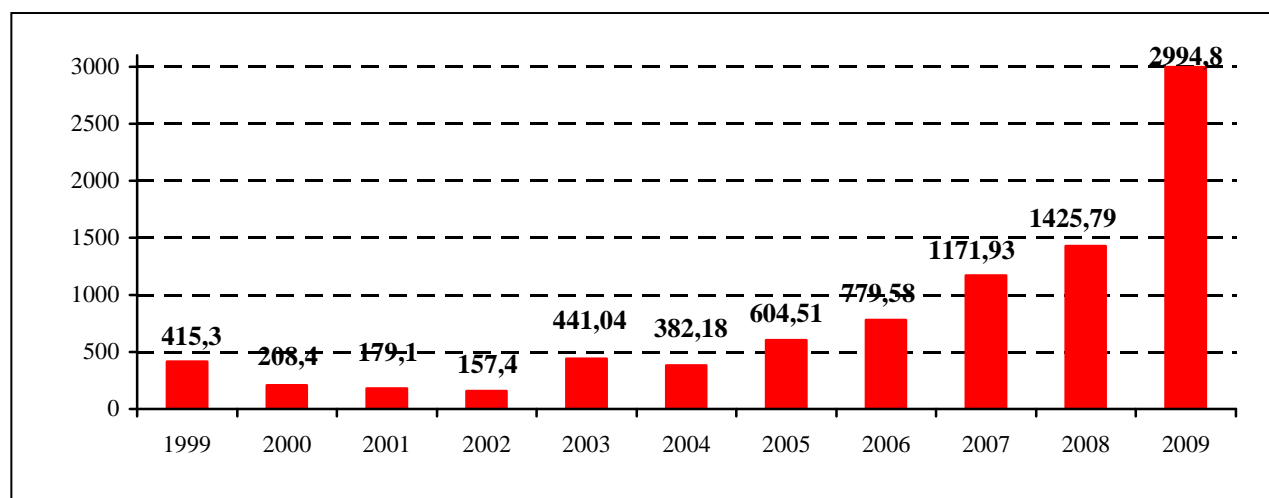
Jednocześnie Urząd będzie występował o dodatkowe środki Funduszu Pracy z rezerwy Ministra, jak również o środki z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach

Poddziałania 6.1.2 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Projekt ten będzie opiewał na kwotę ok. 1 mln zł. Jest to kontynuacja projektu, pt. "Drogowskaz kariery", który się zakończył z dniem 31.12.2009r.

Wykres 2. Liczba zarejestrowanych osób bezrobotnych w zestawieniu ze środkami z Funduszu Pracy



Wykres 3. Średnia wysokość środków finansowych przeznaczonych na jedną osobę bezrobotną w latach 1999 – 2009.



Dialog społeczny i partnerstwo na rynku pracy

Polityka rynku pracy realizowana przez władze publiczne opiera się na dialogu i współpracy z partnerami społecznymi, w szczególności w ramach:

1. działalności rad zatrudnienia,
2. partnerstwa lokalnego,
3. uzupełniania i rozszerzania oferty usług publicznych służb zatrudnienia przez partnerów społecznych i agencje zatrudnienia.

Skuteczne aktywizowanie lokalnego rynku pracy, promocja zatrudnienia oraz przeciwdziałanie i łagodzenie skutków bezrobocia wymaga kompleksowej współpracy wielu partnerów. Ustawa

dopuszcza możliwość świadczenia tychże usług przez firmy prywatne, natomiast to na Urzędach spoczywa obowiązek ich koordynacji. Dotyczy to zarówno pośrednictwa pracy, szeroko rozumianej działalności doradczej i szkoleniowej pobudzającej i wspomagającej indywidualną aktywność i przedsiębiorczość, jak programów subsydiowanego zatrudnienia dających realną szansę podjęcia pracy.

Polityka rynku pracy realizowana przez Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach opiera się na dialogu i współpracy z partnerami lokalnymi oraz Powiatową Radą Zatrudnienia, będącą organem opiniotwórczo-doradczym Starosty Kieleckiego.

W roku 2009 odbyły się cztery posiedzenia Powiatowej Rady Zatrudnienia nowej kadencji 2009-2012, na których omawiano przedsięwzięcia zmierzające do pełnego i produktywnego zatrudnienia w Powiecie Kieleckim, oceniano racjonalność gospodarowania środkami Funduszu Pracy, opiniowano kryteria refundowania kosztów szkoleń osób bezrobotnych organizowanych przez PUP Kielce, jak również kryteria udzielania jednorazowych dotacji z środków Funduszu Pracy na podjęcie działalności gospodarczej i refundacji kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa, dotyczących podjęcia działalności gospodarczej oraz refundowania części kosztów poniesionych przez pracodawców na tworzenie dodatkowych miejsc pracy, omawiano możliwości pomocy dla małych i średnich przedsiębiorstw, oceniano okresowe sprawozdania z działalności PUP Kielce.

Na płaszczyźnie partnerstwa lokalnego Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach kontynuował w 2009 roku, wspólnie z organizacjami pozarządowymi, realizację projektów z zakresu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych.

Realizacja ustawowych zadań przez Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach

Promocja zatrudnienia

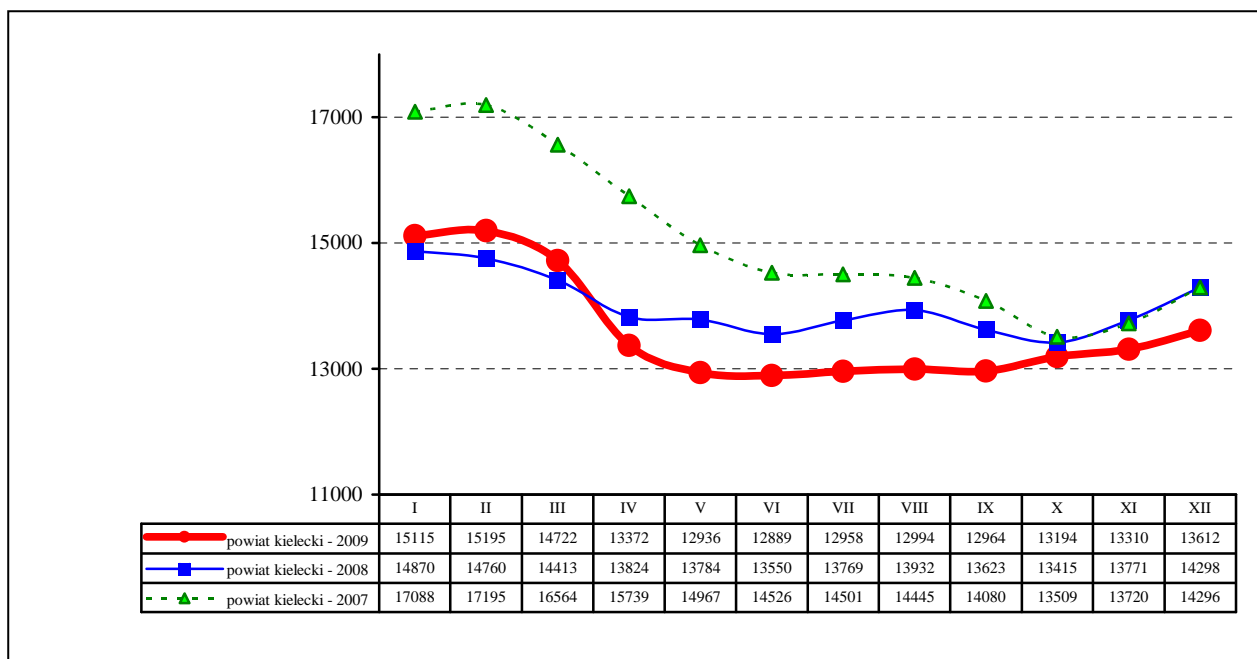
Analiza bezrobocia według zawodów

Poziom i stopa bezrobocia

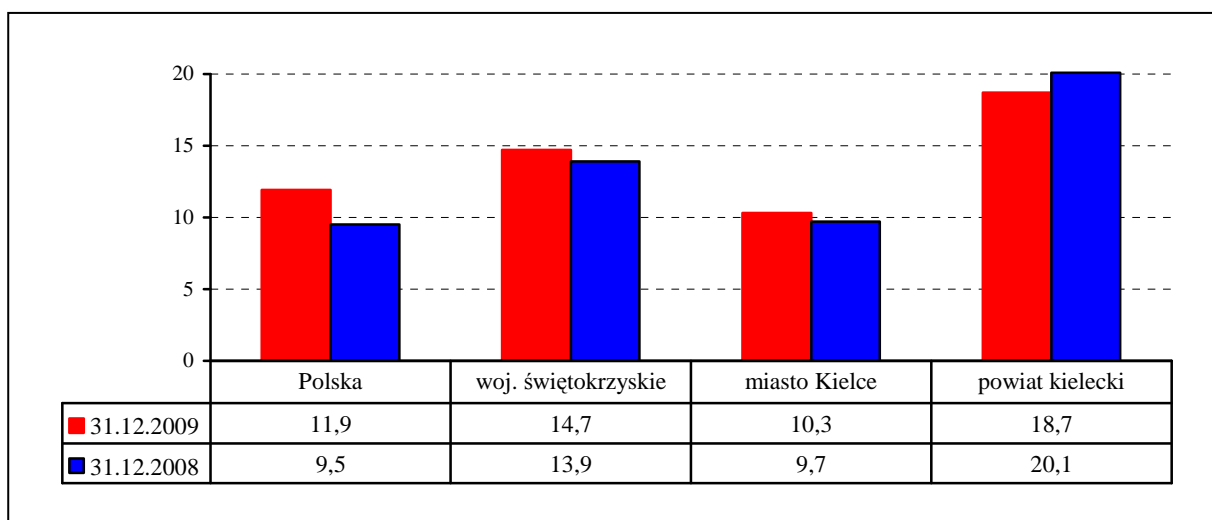
Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w PUP Kielce na dzień 31.12.2009 roku wynosiła 13.612 osób.

Porównując poziom bezrobocia z końca grudnia 2009 w stosunku do analogicznych okresów w latach ubiegłych liczba osób bezrobotnych była niższa o: 5,04 % do 2008 roku, natomiast do roku 2007 o 5,02%. W porównaniu z końcem 2008 nastąpił spadek o 686 osób, tj. 5,04%.

Wykres 4. Liczba osób bezrobotnych w powiecie kieleckim.



Wykres 5. Stopa bezrobocia na koniec grudnia 2008 i 2009 roku



Stopa bezrobocia na koniec grudnia 2009 roku w powiecie kieleckim wynosiła 18,7% i była niższa o 1,4 punktu procentowego niż przed rokiem.

Podstawowe kategorie osób bezrobotnych (osoby w szczególnej sytuacji na Rynku Pracy)

Bezrobotne kobiety i mężczyźni

Na koniec grudnia 2009 roku zarejestrowanych w PUP Kielce było: 6.533 kobiet i 7.079 mężczyzn. Udział ich wynosił odpowiednio: 47,99% i 52,01%. Liczba zarejestrowanych bezrobotnych kobiet w porównaniu do grudnia 2008 roku jest niższa o 1.095, natomiast mężczyzn wyższa o 409.

Osoby niepełnosprawne

Na koniec grudnia 2009 roku w rejestrach PUP Kielce pozostawało 410 osób bezrobotnych niepełnosprawnych (o 80 osób więcej niż w grudniu 2008 roku).

Osoby do 25 roku życia (18-25 lat)

Według stanu na dzień 31 grudnia 2009 roku w PUP Kielce pozostawało zarejestrowanych 3.039 osób bezrobotnych do 25 roku życia (o 110 osób mniej niż w grudniu 2008 roku).

Osoby do 27 roku życia, które ukończyły szkołę wyższą (25-27 lat)

Według stanu na koniec grudnia 2009 roku w PUP Kielce zarejestrowanych było 207 osób bezrobotnych do 27 roku życia, które ukończyły szkołę wyższą (o 31 osób więcej niż w grudniu 2008 roku).

Osoby powyżej 50 roku życia

Na koniec grudnia 2009 roku w PUP Kielce pozostawało zarejestrowanych 2.426 osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia (o 84 osoby mniej niż na koniec grudnia 2008 roku).

Osoby długotrwale bezrobotne

Według stanu na 31.12.2009 roku w ewidencji Urzędu zarejestrowanych było 6.809 osób długotrwale bezrobotnych (o 2.151 osób mniej niż na koniec grudnia 2008 roku).

Osoby samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia

Według stanu na koniec grudnia 2009 roku w ewidencji PUP pozostawało zarejestrowanych 484 osoby bezrobotnych samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia (o 21 osób mniej niż w grudniu 2008 roku).

Osoby bez kwalifikacji zawodowych

Na koniec grudnia 2009 roku w PUP Kielce zarejestrowanych było 2.886 osób bez kwalifikacji zawodowych (o 732 osoby mniej niż na koniec grudnia 2008 roku).

Osoby poszukujące pracy

Klientami PUP Kielce są także osoby poszukujące pracy oraz niepełnosprawne nie pozostające w zatrudnieniu. Na koniec grudnia 2009 roku zarejestrowanych było 441 osób poszukujących pracy(o 56 osób mniej niż w grudniu 2008r.) w tym 116 zarejestrowanych osób niepełnosprawnych i nie pozostających w zatrudnieniu, tj. o 3 osoby mniej niż w grudniu 2008 roku.

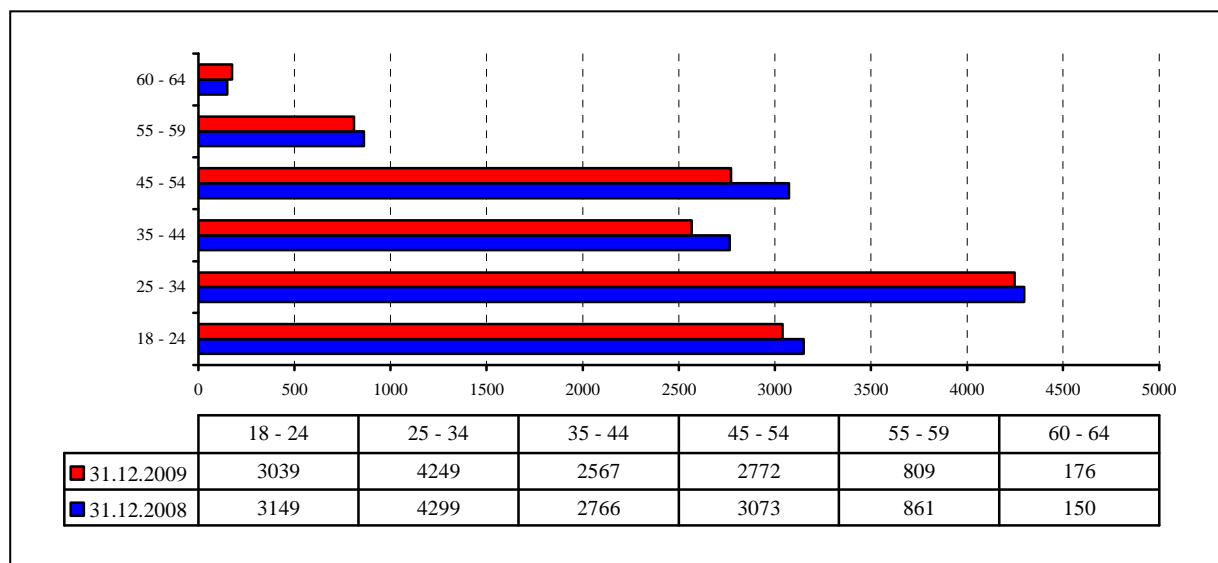
Bezrobotni według wieku, poziomu wykształcenia, stażu pracy i czasu pozostawania bez pracy

Według wieku

Wśród osób zarejestrowanych w PUP Kielce bez pracy najczęściej pozostają ludzie młodzi. W końcu grudnia 2009 roku zarejestrowanych było 4.249 osób bezrobotnych w wieku 25 - 34 lata, tj. 31,22 % ogółu.

Kolejną grupą to bezrobotni w wieku 18 - 24 lata – 3.039 osób, udział tej grupy wyniósł 22,33 %.

Wykres 6. Bezrobotni według wieku.



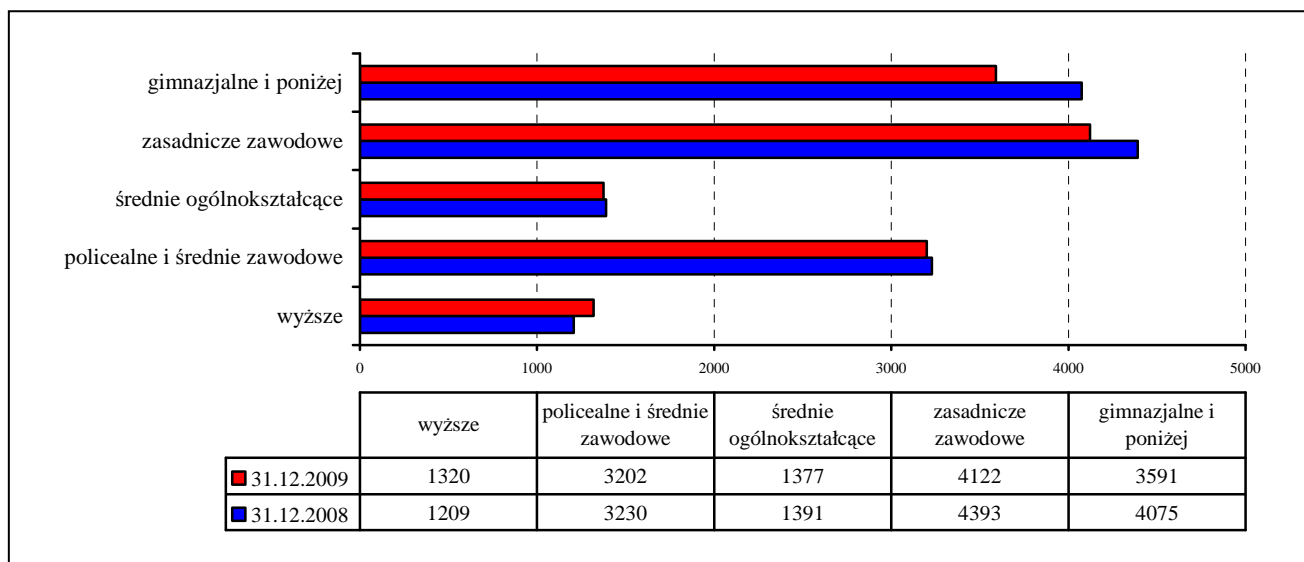
Udział bezrobotnych w pozostałych grupach wiekowych:

- 35- 44 lata – 2.567 osób, tj. 18,86%
- 45-54 lata – 2.772 osoby, tj. 20,36%.
- 55-59 lat – 809 osób, tj. 5,94%.
- 60-64 lata – 176 osób, tj. 1,29%.

Według poziomu wykształcenia.

Przyjmując za kryterium poziom wykształcenia, najwięcej osób bezrobotnych posiadało wykształcenie: zasadnicze zawodowe – 4.122, tj. 30,28 % ogółu, oraz gimnazjalne i poniżej – 3.591 osób, tj. 26,38 %.

Wykres 7. Bezrobotni według poziomu wykształcenia.

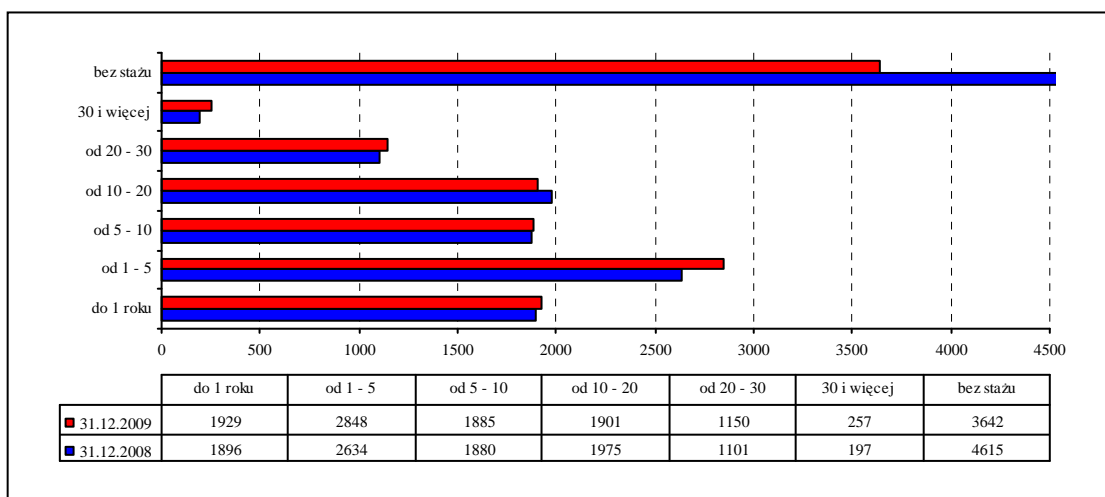


- Świadectwo ukończenia szkół policealnych i średnich zawodowych posiadało 3.202 osoby, tj. 23,52% ogółu zarejestrowanych,
- średnich ogólnokształcących – 1.377 osób, tj. 10,12 % ogółu zarejestrowanych,
- dyplomem ukończenia studiów wyższych legitymowało się 1.320 osób, tj. 9,70 % ogółu zarejestrowanych.

Według stażu pracy

Najliczniejszą grupą spośród zarejestrowanych osób bezrobotnych były osoby bez stażu pracy – 3.642, tj. 26,76% ogółu zarejestrowanych w PUP.

Wykres 8. Bezrobotni według stażu pracy.



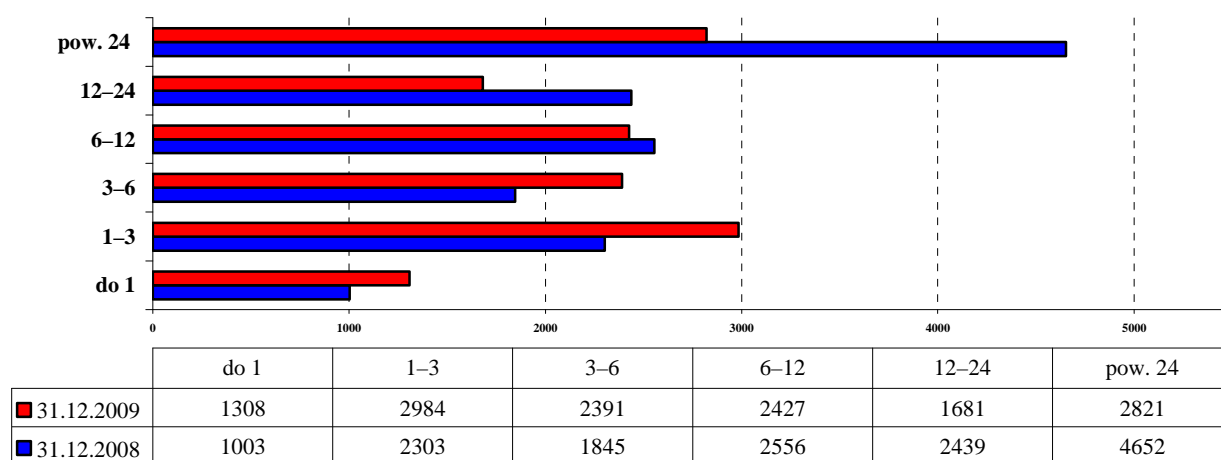
Spośród bezrobotnych, największą grupę stanowiły osoby posiadające niewielki staż pracy to znaczy: od 1 do 5 lat – 2.848 osób, co stanowiło 20,92%, bardzo krótko do 1 roku pracowały 1.929 osób, tj. 14,17 %, natomiast od 5 do 10 lat – 1.885 osób, co stanowiło 13,85 % ogółu.

Kolejne grupy, to bezrobotni legitymujący się długim stażem pracy: od 10 do 20 lat – 1.901 osób, co stanowiło 13,97 %, od 20 do 30 lat – 1.150 osób, tj. 8,45 %, oraz 30 lat i więcej – 257 osób, co stanowiło 1,89%.

Według czasu pozostawania bez pracy

Biorąc pod uwagę czas pozostawania bez pracy, najliczniejszą grupę spośród zarejestrowanych bezrobotnych w PUP stanowiły osoby bezrobotne pozostające w ewidencji od 1 do 3 miesięcy – 2.984 osoby, stanowiły one 21,92% ogółu zarejestrowanych.

Wykres 9. Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy.



Znaczący udział stanowiły także osoby bezrobotne pozostające bez pracy powyżej 24 miesięcy - 2.821 osób, tj. 20,72% ogółu., jak również osoby pozostające bez pracy od 6 do 12 miesięcy – 2.427 osób, tj. 17,83% ogółu.

Od 3 do 6 miesięcy – 2.391 osób, tj. 17,56 % ogółu.

Od 12 do 24 miesięcy – 1.681, tj. 12,35 % ogółu.

Najmniej osób pozostawało bez pracy do 1 miesiąca – 1.308 osób, tj. 9,61 % ogółu.

Liczba osób bezrobotnych w gminach powiatu kieleckiego zarejestrowanych w PUP w Kielcach

Liczba osób bezrobotnych w gminach powiatu kieleckiego w okresie 31.12.2008 - 31.12.2009 roku.

wyszczególnienie	31.12.2008	31.12.2009	wzrost/spadek w osobach	wzrost/spadek w %
Bieliny	663	593	spadek 70 osób	spadek - 10,56%
Bodzentyn	818	813	spadek 5 osób	spadek - 0,61 %
Chęciny	1184	1309	wzrost 125 osób	wzrost - 10,56%
Chmielnik	1003	946	spadek 57 osób	spadek - 5,68%
Daleszyce	1215	1101	spadek 114 osób	spadek - 9,38%
Górno	907	859	spadek 48 osób	spadek - 5,29%
Łagów	513	370	spadek 143 osoby	spadek - 27,88%
Łopuszno	661	632	spadek 29 osób	spadek - 4,39%
Maslów	510	507	spadek 3 osoby	spadek - 0,59%
Miedziana Góra	618	601	spadek 17 osób	spadek - 2,75%
Mniów	1047	1040	spadek 7 osób	spadek - 0,67%
Morawica	655	654	spadek 1 osoba	spadek - 0,15%
Nowa Słupia	846	696	spadek 150 osób	spadek - 17,73%
Piekoszów	1045	1013	spadek 32 osoby	spadek - 3,06%
Pierzchnica	364	367	wzrost 3 osoby	wzrost - 0,82%
Raków	491	472	spadek 19 osób	spadek - 3,87%
Sitkówka - Nowiny	393	383	spadek 10 osób	spadek - 2,54%
Strawczyn	573	562	spadek 11 osób	spadek - 1,92%
Zagnańsk	792	694	spadek 98 osób	spadek - 12,37%
Powiat kielecki	14.298	13.612	spadek 686 osób	spadek - 4,80%

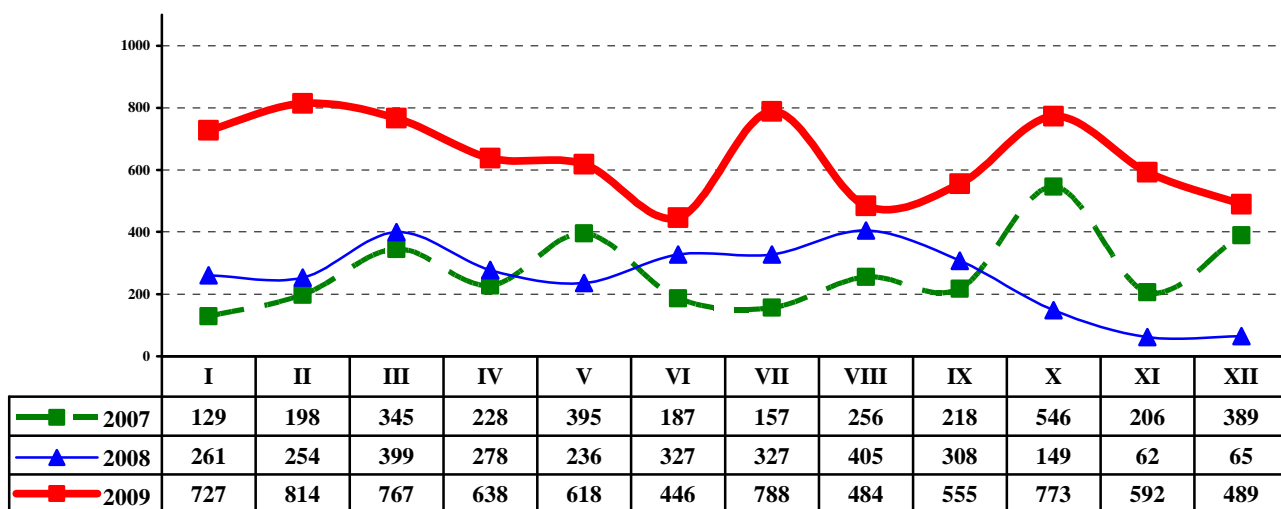
Jak przedstawia powyższa tabela, wzrost bezrobocia odnotowano w gminach Chęciny (10,56%) oraz Pierzchnica (0,82%).

W pozostałych gminach widoczna jest tendencja spadkowa. Największy spadek w ujęciu procentowym można zaobserwować w gminach: Łagów (27,88%), Nowa Słupia (17,73%), Zagnańsk (12,37%), Bieliny (10,56%), Daleszyce (9,38%). Szczegółowe zestawienie różnic w liczbie osób bezrobotnych przedstawia powyższa tabela.

Analiza ofert pracy według zawodów

Do końca grudnia 2009 roku PUP w Kielcach dysponował 7.691 ofertami pracy. W porównaniu do lat ubiegłych nastąpił widoczny wzrost, tj. do 2008 roku o 60,07% i 2007 roku o 57,69%.

Wykres 10. Oferty pracy zgłoszone i pozyskane w PUP Kielce w latach 2007 – 2009.



Najwięcej ofert pracy (w tym stażowych) w roku 2009 dotyczyło następujących zawodów: sprzedawca (832), pracownik biurowy (703), pracownik administracyjny (632), robotnik gospodarczy (631), kucharz (208), fryzjer (145), mechanik pojazdów samochodowych (128), robotnik budowlany (118), magazynier (101), księgowy (88), sekretarka (87), kelner (77), specjalista do spraw marketingu i handlu (76), murarz (74), handlowiec (70), kierowca samochodu ciężarowego (68), przedstawiciel handlowy (67), ekonomista (63), kamieniarz (62), monter instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych (61), fizjoterapeuta (55), technolog robót wykończeniowych w budownictwie (54), kosmetyczka (51), stolarz (51), opiekun w domu pomocy społecznej (49), recepcjonista (49), rejestratorka medyczna (43), opiekunka dziecięca (42), krawiec (42), nauczyciel przedszkola (39), piekarz (39), bibliotekarz (37), pracownik ochrony mienia i osób (36), konserwator budynków (36), spawacz ręczny gazowy (36), sprzątaczką (35), nauczyciel nauczania początkowego (33), ślusarz (33), wychowawca w placówkach oświatowych i wychowawczych (32), pracownik socjalny (32), robotnik pomocniczy w przemyśle przetwórczym (32), technik informatyk (29), doradca inwestycyjny (29), lakiernik samochodowy (29), cukiernik (29), szwaczka (29), zaopatrzeniowiec (28), asystent usług pocztowych (28), kasjer handlowy (27), tynkarz (27), malarz budowlany (27), elektromechanik pojazdów samochodowych (26), dozorca (25), sekretarka medyczna (24), opiekunka środowiskowa (24), spawacz ręczny łukiem elektrycznym (23), kierowca samochodu osobowego (23), technik budownictwa (22), technik mechanik (22), operator koparek i zwałowarek (21).

Oferty pracy pozyskiwane przez PUP umieszczane są codziennie na stronie internetowej (www.pupkielce.pl), przekazywane są również do Punktów Obsługi Bezrobotnych oraz LPIK,

Zmiany w wysokości bezrobocia i podjęcia pracy w roku 2009 roku

Strukturę bezrobocia oraz obciążenie zadaniami Urzędu obrazuje między innymi rotacja związana z rejestrowaniem i wyrejestrowaniem osób z ewidencji PUP. W ciągu 2009 roku liczba ta wyniosła 41.030 osób.

Od stycznia do końca grudnia 2009 roku zarejestrowano 20.172 osób, czyli o 4.744 osoby więcej niż w analogicznym okresie roku 2008. Natomiast wyrejestrowano 20.858 osób, tj. o 5.432 osoby więcej.

Różnica między napływem i odpływem w PUP Kielce w analizowanym okresie 2009 roku wyniosła 686 osób.

Łagodzenie skutków bezrobocia

W okresie 2009 roku ustalono, przyznano i wypłacono zasiłki dla bezrobotnych na kwotę:

- w wysokości 100% - 6.888,8 tys. zł.

- w wysokości 80% - 5.407,8 tys. zł.

- w wysokości 120% - 4.249,5 tys. zł.

Ogółem: 13.231,1 tys. zł

Składki na ubezpieczenie społeczne od wypłaconych zasiłków wyniosły 3.483,3 tys. zł.

Kontrola legalności decyzji administracyjnych

Liczba wydanych decyzji w sprawach zleconych i powierzonych starostwom w 2009 roku

Zakres decyzji	Ilość wydanych decyzji	Ilość wniesionych odwołań	Ilość decyzji uchylonych
Geodezja i gospodarka gruntami	-/-	-/-	-/-
Urbanistyka, architektura i nadzór budowlany	-/-	-/-	-/-
Ochrona środowiska	-/-	-/-	-/-
Zatrudnienie i przeciwdziałanie bezrobociu	45.967	141	60
Sprawy obywatelskie	-/-	-/-	-/-
Pomoc społeczna	-/-	-/-	-/-
Inne(podać jakie):	-/-	-/-	-/-
Ogółem	45.967	141	60

W okresie od 01.01.2009 r. do 31.12.2009 r. do Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach wpłynęło łącznie 141 odwołań w tym w 60 przypadkach decyzje administracyjne zostały uchylone:

- w 19 przypadkach odwołania rozpatrzono we własnym zakresie, uchylając decyzję w trybie art. 132 KPA
- w 38 przypadkach wydano decyzje administracyjne w trybie art. 133 KPA
- w 78 przypadkach organ II instancji utrzymał zaskarżone decyzje w mocy
- w 1 przypadku odwołanie przekazane do organu II instancji do dnia dzisiejszego nie wpłynęło do tut. Urzędu

Uchylenie decyzji administracyjnych następowało głównie w wyniku dołączenia niezbędnych dokumentów czy też zaświadczeń o stanie zdrowia bezpośrednio do odwołania jak również w wyniku skierowania bezrobotnego na badania lekarskie potwierdzające przeciwwskazania do podjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia. Istotne znaczenie miała również zmiana wykładni przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Kontrole zewnętrzne przeprowadzone przez PUP w Kielcach

W 2009 roku przeprowadzono 686 kontroli z czego:

- staż (algorytm) – 31,
- staż (EFS) – 132,
- przygotowanie zawodowe (algorytm) – 5,
- przygotowanie zawodowe (EFS) – 8,
- działalność gospodarcza (algorytm) – 159,
- działalność gospodarcza (EFS) – 161,
- wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy – 153.

Promocja zatrudnienia i aktywizacja osób bezrobotnych

W roku 2009 PUP zorganizował Ogólnopolskie Targi Pracy i Giełdy Pacy dla Młodzieży, spotkania z pracodawcami tzw. mini giełdy oraz współudział w organizacji VI Internetowej Giełdy Pracy.

1. W dniu 06.04.2009 na terenie Targów Kielce odbyły się XII Ogólnopolskie Targi Pracy.

W Targach uczestniczyło ponad 4.500 osób poszukujących pracy oraz 95 wystawców, w tym 71 pracodawców, 10 jednostek szkolących, 12 jednostek informacyjnych.

Pracodawcy zgłosili 1.450 miejsc pracy. Targi odwiedziło ponad 3.500 osób.

2. W dniu 28.04.2009 Powiatowy Urząd Pracy uczestniczył w VI Katolickiej Giełdzie Pracy, która odbyła się w Domu Parafialnym Kościoła Św. Józefa Robotnika w Kielcach, gdzie udzielano informacji o usługach urzędu, szkoleniach i ofertach pracy w Polsce i zagranicą.
3. 04.10.2009 przedstawiciele PUP w Kielcach uczestniczyli w Targach Pracy, które odbyły się w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery organizowanego przez Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczy w Kielcach, który skierowany był do młodzieży posiadającej wyższe wykształcenie.
4. 14,15,16.09.2009 PUP Kielce uczestniczył w VI Internetowej Giełdzie Pracy zorganizowanej przez Wyższą Szkołę Handlową w Kielcach
5. XIX Giełda Pracy dla Młodzieży odbyła się 29 września 2009 r. w auli Wyższej Szkoły Ekonomii i Prawa w Kielcach.
Pracodawcy zgłosili około 810 miejsc pracy w tym:
- 450 ofert pracy w Polsce i 360 oferty pracy za granicą w ramach sieci (EURES)

Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, poradnictwo i informacja zawodowa

Klub Pracy w okresie od 01.01.2009r. do 31.12.2009r. zrealizował 95 zajęć aktywizacyjnych o różnorodnej tematyce, jedno trzytygodniowe szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. Łącznie z usług skorzystało około 1.150 osób bezrobotnych i poszukujących pracy. W ramach Klubu Pracy udostępniono bezrobotnym pracownię komputerową z której codziennie korzysta około 10 osób sprawdzając aktualne oferty pracy. W ramach Klubu Pracy są prowadzone warsztaty komputerowe - cieszące się bardzo dużym zainteresowaniem. Obecnie korzystają z nich 2 grupy składające się z 8 osób dla których przewidziano 5 spotkań. Na warsztatach komputerowych osoby bezrobotne i poszukujące pracy uczą się obsługi komputera i programów komputerowych. W ramach otwartego Klubu Pracy pomoc uzyskało już kilkadziesiąt osób w napisaniu własnego CV i listu motywacyjnego.

W okresie od 5 do 11 października 2009r. realizowano działania w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery takie jak zajęcia aktywizacyjne, konkurs z zakresu wiedzy o poszukiwaniu pracy. Przedstawiciele PUP brali udział w giełdzie pracy na Wyższej Szkole Ekonomii i Prawa. Nawiązano współpracę z licznymi instytucjami takie jak np.: Stowarzyszenie na rzecz edukacji na wsiach, Staropolska Izba Przemysłowo-Handlowa, Regionalne Centrum Informacji Europejskiej, Świętokrzyskie Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Kielcach, Gminny Ośrodek Kultury

w Piekoszowie, portal pracuj.pl, Wojewódzki Sztab Wojskowy, Stowarzyszenie Pro Civitas w Piekoszowie, które włączyliśmy w działania na rzecz osób bezrobotnych.

Aktywizacja zawodowa

Programy aktywizacji osób bezrobotnych opracowane w Urzędzie odpowiadały aktualnym potrzebom społecznym. Dotyczyły głównie największych grup ryzyka społecznego: ludzi młodych, długotrwale bezrobotnych oraz powyżej 50 roku życia.

Formami aktywizacji zawodowej w 2009 roku objęto w ramach:

- prac interwencyjnych - 328 osób, środki finansowe – 835,7 tys. zł.,
- robót publicznych - 300 osób, środki finansowe – 1.187,3 tys. zł.,
- jednorazowych dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej - 563 osoby, środki finansowe – 9.873,2 tys. zł.,
- dofinansowanie kosztów wyposażenia stanowisk pracy - 158 zakładów pracy na 202 stanowiska pracy, środki finansowe – 3.056,6 tys. zł.,
- programu szkoleń (dodatki szkoleniowe, stypendia za okres szkoleń, koszty egzaminów na licencje, studia podyplomowe) – 1.342 osoby, środki finansowe – 3.069,8 tys. zł.,
- staży – 5.625 osób, środki finansowe – 21.163,3 tys. zł.,
- przygotowania zawodowego w miejscu pracy – objęto 277 osób, środki finansowe – 1.176,9 tys. zł.,

ponadto:

- refundacji dojazdów na szkolenia – 1.138 osób, środki finansowe – 201,4 tys. zł.,
- prac społecznie użytecznych – 229 osób, środki finansowe – 198,1 tys. zł.,
- badania lekarskie – 52 osoby, środki finansowe – 1,6 tys. zł.

Programy subsydiowanego zatrudnienia jak i aktywizacji cieszą się ogromnym zainteresowaniem zarówno wśród pracodawców jak i bezrobotnych.

W PUP Kielce, zgodnie z art. 48 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. nr 99 poz. 1001 z późn. zm.) osobom, które podjęły pracę a posiadały prawo do zasiłku wypłacane są dodatki aktywizacyjne. W 2009 roku 2.164 osobom zostały wypłacone takie dodatki - środki finansowe – 600,5 tys. zł.

Szkolenia

Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach zorganizował w 2009 roku 68 kursów grupowych, w których uczestniczyło 1.150 osób. Kierunki szkoleń zostały ustalone na podstawie analiz rynku

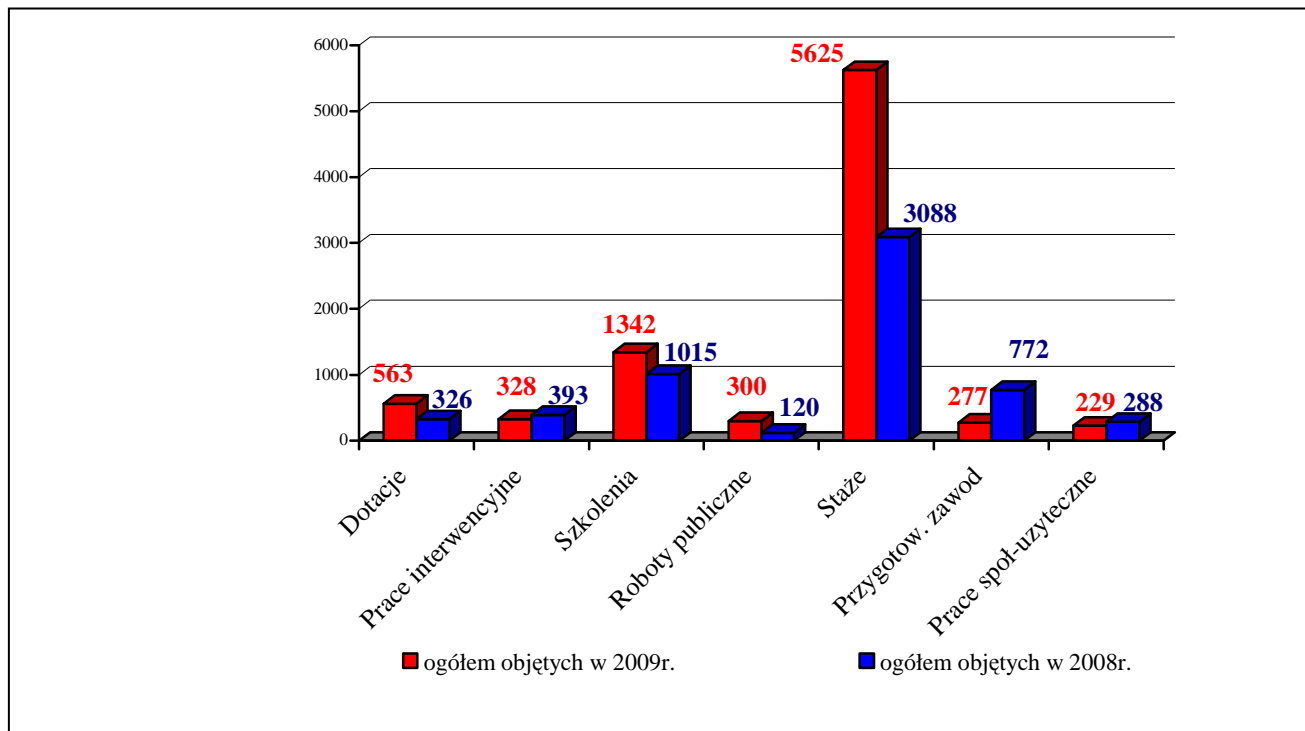
pracy pod kątem zapotrzebowania na zawody i specjalności. Wśród szkoleń zawodowych, których celem jest przyuczenie do nowego zawodu lub doskonalenie i uzupełnianie dotychczasowych umiejętności przeważały kursy dla kierowców, operatorów maszyn do robót ziemnych, i drogowych, spawalnicze, budowlane, a także kursy dla przyszłych pracowników handlu, gastronomii, księgowości oraz branży fryzjersko-kosmetycznej.

Szkoleniami indywidualnymi objęto 192 osoby. Podstawą kierowania na szkolenia indywidualne były pisemne informacje od przyszłych pracodawców dotyczące możliwości zatrudnienia absolwenta kursu lub inne ważne czynniki takie jak: zamiar podjęcia działalności gospodarczej, konieczność zmiany lub uzupełnienia dotychczasowych kwalifikacji, odnowienie uprawnień, konieczność aktywizacji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych itp. Ogółem do końca 2009r szkoleniami organizowanymi z inicjatywy PUP Kielce objęto 1342 osoby bezrobotne – dla porównania – w roku 2008 tą formą aktywizacji objęto 1.130 osób z terenu powiatu kieleckiego.

Najwyższa efektywność zatrudnieniowa występuje wśród absolwentów następujących kursów:

1. Kursy dla operatorów maszyn do robót ziemnych, budowlanych i drogowych – 60%,
2. Kursy dla kierowców – 40%,
3. Kursy księgowo – komputerowe – 40%,
4. Kursy dla pracowników działów handlowych, gastronomicznych, magazynowych – 30%.

Wykres 11. Aktywizacja zawodowa w PUP w Kielcach (wybrane aktywne formy) (2008 -2009)



W ramach pozyskanych środków z Unii Europejskiej Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach realizuje/realizował niżej wymienione projekty w ramach PO KL:

Działanie 6.1, Poddziałanie 6.1.3 „Twoja przyszłość” współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego, czas realizacji od 01.01.2009 do 31.12.2009. Projekt ten zakłada poprawę dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie. Wartość projektu oszacowano na 17.554.257,80 zł. Liczba beneficjentów ostatecznych, którzy skorzystali w 2009 roku ze wsparcia w ramach projektu to 3.806 osób. Mogli oni skorzystać z następujących form wsparcia w ramach projektu: szkolenia, staże, przygotowanie zawodowe w miejscu pracy, prace interwencyjne, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. Na dzień 31.12.2009r. zostało wydatkowanych 17.399.238,91 zł.

Do dnia 31 grudnia 2009r. na staż zostało skierowanych 2.818 osób, na prace interwencyjne – 136 osób. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej zostały przyznane 246 osobom.

Na przygotowanie zawodowe w miejscu pracy zostało skierowanych 9 osób.

Do końca listopada 2009r. były organizowane w ramach projektu szkolenia z zakresu:

1. Sprzedawca – fakturzysta z obsługą komputera i kas fiskalnych.
2. Księgowość komputerowa – kadry i płace w małej i średniej firmie.
3. Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. „C”; kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. „E/C”.
4. Kurs fryzjerski z elementami wizażu; kurs kosmetyczny + stylizacja paznokci.
5. Organizator usług cateringowych + prawo jazdy kat. „B”.
6. Kurs kucharski + obsługa przyjęć okolicznościowych; kurs gastronomiczny z obsługą kas fiskalnych.
7. Grafika reklamowa z projektowaniem stron www.
8. Zastosowanie nowoczesnych technik w pracy biurowej.
9. Szkolenie z zakresu działalności gospodarczej „Moja firma”
10. Kurs dokształcający dla kierowców na przewóz rzeczy; kurs dokształcający dla kierowców na przewóz osób.
11. Kurs kwalifikacji wstępnej do prawa jazdy kat. D, D1, D1+E.
12. Prawo jazdy kat. B + moduł aktywne poszukiwanie pracy.
13. Operator koparek kl. III; operator koparko – ładowarki kl. III; operator żurawi HDS.
14. Kurs spawalniczy metodą MAG; kurs spawalniczy metodą TIG.
15. Posadzkarz – glazurkarz.

16. Nowoczesne techniki wykończeniowe w pomieszczeniach wewnętrznych.

17. Palacz c. o.

Z powyższych szkoleń skorzystało 597 osób.

W ramach realizowanego projektu w okresie od 01.01.2009r. do 31.12.2009r. 923 osoby skorzystały z pomocy udzielanej przez doradców zawodowych.

190 osób otrzymało dodatkowe wsparcie biorąc udział w zajęciach z aktywnego poszukiwania pracy, organizowanych przez Klub Pracy.

Działanie 6.1, Poddziałanie 6.1.2 „Drogowskaz kariery” współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekt ten zakładał poprawę dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie. Wartość projektu oszacowano na 1.593.575,28 zł. Liczba beneficjentów ostatecznych wyniosła 86 osób. Na dzień 31.12.2009r. zostało wydatkowanych 1.552.510,04 zł od początku realizacji projektu. W ramach projektu ze środków unijnych przygotowano do pracy 9 pośredników pracy i 11 doradców zawodowych. 5 pośredników pracy – stażystów i 6 doradców zawodowych – stażystów otrzymało licencje pośrednika pracy i doradcy zawodowego.

Kluczowi pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach w ramach projektu mogli skorzystać z n/w szkoleń:

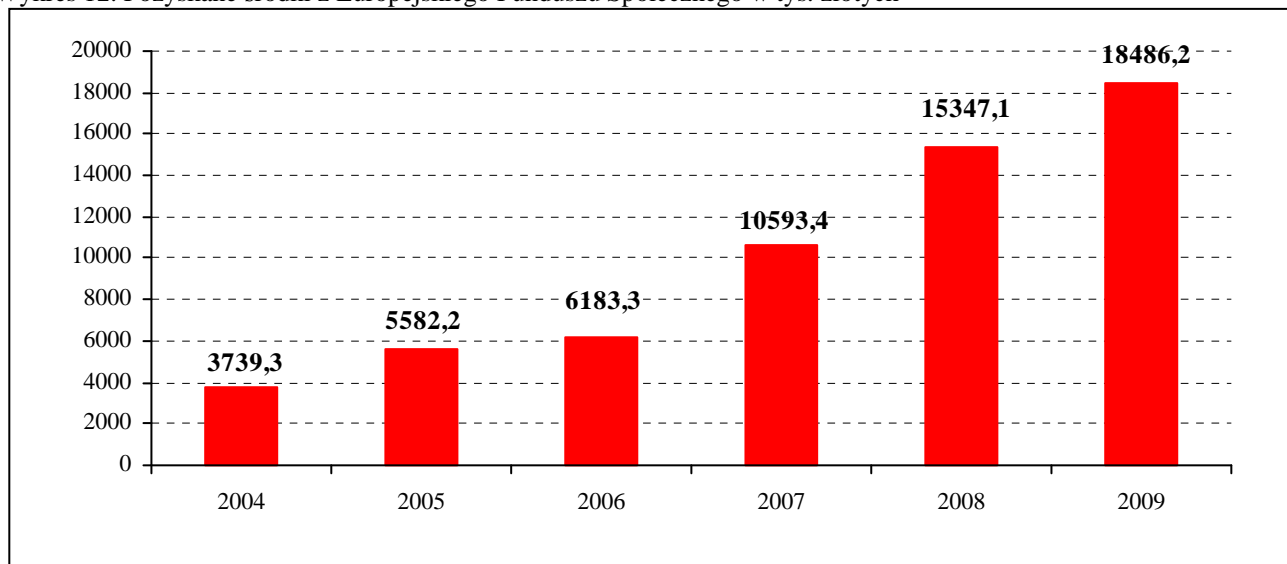
1. Profesjonalna obsługa klienta w PUP – KPA, ustawa o promocji, etykieta, kultura obsługi.
2. Segmentacja rynku pracy, analiza i prognozowanie rozwoju rynku pracy.
3. Myślenie systemowe, praca zespołowa, współzależność stanowisk.
4. Marketing w PUP – współpraca z pracodawcami.
5. Instrumenty rynku pracy – dokumenty, procedura, praktyka.
6. Bezrobotni w szczególnej sytuacji na rynku pracy – działania dodatkowe.

Działanie 6.1, Poddziałanie 6.1.2 „Profesjonalne kadry – nowe jutro” współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego, czas realizacji od 01.01.2009 do 30.11.2010r. Projekt ten zakłada poprawę dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie. Wartość projektu oszacowano na 974.990,05 zł. W ramach projektu zostało zatrudnionych 7 pośredników pracy – stażystów i 5 doradców zawodowych – stażystów. Na dzień 31.12.2009r. zostało wydatkowanych 437.080,23 zł.

Nowozatrudnieni pośrednicy pracy i doradcy zawodowi skorzystali z dwóch szkoleń przewidzianych dla nich w ramach realizowanego projektu:

1. Kodeks Postępowania Administracyjnego.
2. Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Wykres 12. Pozyskane środki z Europejskiego Funduszu Społecznego w tys. złotych



Powiatowy Urząd Pracy aplikuje o środki unijne. Proces pozyskiwania rozpoczęto jeszcze przed akcesją Polski do UE. Od 2004 roku Urząd corocznie pozyskuje coraz więcej środków. W porównaniu do 2004 roku wysokość pozyskanych środków wzrosła o blisko 80 procent.

rok	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Wysokość pozyskanych środków w tys. zł	3739,3	5582,2	6183,3	10593,4	15347,1	18486,2
Procentowy wzrost środków finansowych	-	+ 33,01%	+ 39,52%	+ 64,70%	+ 75,63%	+ 79,77%

Sprawozdawczość i statystyka

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Kielcach sporządza się analizy i sprawozdania o stanie i strukturze bezrobocia oraz monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie kieleckim.

W 2009 roku opracowania statystyczne kierowano do:

- Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej,
- Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Kielcach,
- Starosty Kieleckiego,
- Burmistrzów i Wójtów z terenu działania PUP Kielce.

Ponadto sporządzano opracowania i analizy na potrzeby wewnętrzne jak również instytucji współpracujących z Powiatowym Urzędem Pracy w Kielcach takich jak:

- Rada Powiatu w Kielcach,
- Powiatowa Rada Zatrudnienia,
- Urzędy Gmin,

- Gminne Ośrodki Pomocy Społecznej i inne.

W PUP Kielce sporządzane są comiesięczne analizy ofert pracy. Sporządzanie tej analizy daje obraz w jakich zawodach pracodawcy składają oferty pracy oraz na jakie formy subsydiowane jest największe zapotrzebowanie (przystosowanie osób bezrobotnych - wykształcenie, zawody, doświadczenie zawodowe - pod potrzeby aktualnego rynku pracy). Opracowywane są również analizy roczne, które stwarzają możliwość obserwacji w których sektorach społecznych następuje wzrost liczby ofert pracy i na jakie stanowiska, a które mają tendencje spadkowe. Analiza tych ofert stwarza możliwość planowania oraz organizacji szkoleń w kierunkach rozwojowych stwarzających możliwość zatrudnienia.

Kontrole zewnętrzne przeprowadzone w PUP Kielce w 2009 roku

Kontrole zewnętrzne realizowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kielcach w roku 2009 przez uprawnione podmioty – organy nadzoru.

Kontrole zewnętrzne zostały przeprowadzone w zakresie:

- wydatkowanie w roku 2008 przez PUP Kielce środków Funduszu Pracy na wybrane świadczenia obowiązkowe, wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy - kontrola przeprowadzona przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej

- Przetwarzanie danych osób bezrobotnych w zbiorze danych o nazwie „Rejestr osób systemu Q-matic” - kontrola przeprowadzona przez Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych

- Gospodarowanie środkami publicznymi w 2008 roku - kontrola przeprowadzona przez Starostę Kieleckiego.

- Sprawdzenie wykonania zaleceń pokontrolnych wskazanych w wystąpieniu pokontrolnym z dnia 24.02.2009 r. - kontrola przeprowadzona przez Wojewodę Świętokrzyskiego.

- Kontrola archiwum zakładowego i postępowania z dokumentacją - kontrola przeprowadzona przez Archiwum Państwowe w Kielcach

- Kontrola Projektu „Twoja Przyszłość” z PO KL - kontrola przeprowadzona przez Europejski Trybunał Obrachunkowy

Wszystkie w/w kontrole nie wykazały znaczących uchybień i zaniedbań w realizacji zadań przez Urząd. Świadczy to o tym, że prowadzone przez Urząd zadania są realizowane w sposób należyty i prawidłowy z uwzględnieniem szczególnej staranności przy ich wypełnianiu.

Obecnie w PUP w Kielcach od dnia 20.01.2010 r. do dnia 23.02.2010 r. prowadzona jest kontrola z zakresu „Wykonania budżetu państwa za 2009 r.” Organem kontrolującym jest Najwyższa Izba Kontroli – Delegatura w Kielcach.

Organizacja

W 2009 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kielcach opracowano m.in. nowy Regulamin Organizacyjny Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach, oraz nowy Regulamin wynagradzania pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach.

Podsumowanie

Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach realizuje zadania własne na terenie powiatu kieleckiego w zakresie promocji zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu oraz w zakresie aktywizacji lokalnego rynku pracy. Panujący w kraju kryzys gospodarczy negatywnie wpłynął także na sytuację na rynku pracy w powiecie kieleckim co jest również przyczyną powstawania trudności przy realizacji ustawowych zadań. Pomimo trudnej sytuacji panującej na lokalnym rynku pracy, z danych opracowanych przez PUP w Kielcach wynika, że w stosunku do roku poprzedniego w ewidencji osób bezrobotnych ogólna liczba osób zarejestrowanych zmniejszyła się do 13.612 - stan na dzień 31.12.2009 r. (w okresie analogicznym roku 2008 wynosiła 14.298 osób bezrobotnych) tj. o 5,04 %. Zaobserwowane zmiany są efektem dużego zaangażowania kadry pracowniczej PUP w Kielcach jej skuteczności w działaniach jak również wyższych przyznanych i pozyskanych zewnętrznych środków finansowych przeznaczonych na aktywizację osób bezrobotnych i wspieranie pracodawców.

Wspomniane wcześniej trudności w realizacji zadań dotyczą przede wszystkim niewystarczającej liczby ofert pracy ze strony pracodawców, którzy z uwagi na istniejący kryzys gospodarczy zmuszeni są do stosowania różnych środków i metod celem obniżenia kosztów prowadzenia działalności gospodarczej w tym, związanych z redukcją stanu zatrudnienia. Niska liczba ofert pracy pojawiających się na lokalnym rynku pracy znacznie utrudnia udzielanie przez Urząd Pracy pomocy osobom bezrobotnym w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia. Celem maksymalnego wykorzystania możliwości jakie daje ustawodawca w zakresie szeroko rozumianej aktywizacji rynku pracy, PUP w Kielcach podejmuje szereg działań, które w perspektywie czasu winny przyczynić się do poprawy sytuacji na lokalnym rynku poprzez m.in. staże, przygotowanie zawodowe dorosłych, szkolenia, przyznawanie jednorazowych środków finansowych na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz dla pracodawców dofinansowania wyposażenia lub doposażenia nowych stanowisk pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach wykonując obowiązek realizacji nałożonych na niego zadań, wychodzi naprzeciw potrzebom pracodawców występując z inicjatywą nawiązywania bezpośredniego kontaktu w zakresie informacyjno-doradczym. Celem takiego działania jest potrzeba przedstawienia przedsiębiorcom szerokiego wachlarzu usług z jakich mogą skorzystać pracodawcy

przy ścisłej współpracy z Urzędem. PUP w Kielcach posiada nie tylko środki finansowe przeznaczone na wsparcie pracodawców np. refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy ale może również świadczyć usługi doradcze w zakresie pozyskiwania odpowiednich pracowników na dane stanowisko pracy oferowane przez pracodawców oraz organizować tzw. Mini Giełdy Pracy, o czym pracodawcy nie zawsze wiedzą.

Mając na względzie dotychczasową organizację pracy Urzędu w tym zakresie, zasadnym staje się ciągle nawiązywanie kontaktów z przedsiębiorcami tak, aby byli stale informowani o aktualnych usługach i możliwościach z jakich ze strony Urzędu Pracy mogą skorzystać.

Wzorowa i prowadzona na szeroką skalę współpraca z pracodawcami, przyczynia się do poprawy stanu zatrudnienia w regionie. Urząd wychodząc naprzeciw zmieniającym się potrzebom pracodawców przynosi równocześnie korzyść osobom bezrobotnym, poprzez zwiększenie liczby ofert pracy co skutkować będzie w konsekwencji podjęciem zatrudnienia.

Rozwijając współpracę Urzędu z innymi instytucjami na witrynie internetowej www.pupkielce.pl stworzyliśmy zakładkę poświęconą partnerstwu.

Osoby bezrobotne figuruje w ewidencji prowadzonej przez PUP w Kielcach to w większości klienci, którzy wymagają szczególnej uwagi ze strony Urzędu. Standardy usług rynku pracy określone w przepisach Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 marca 2007 r., szczegółowo opisują poszczególne etapy realizacji ścieżki aktywizacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Realizacja zawartych w standardach wytycznych wymaga nie tylko dużych pokładów zaangażowania ale i czasu. Nowością jest zastosowanie tzw. Indywidualnego Planu Działania (IPD) w stosunku do grupy osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. IPD realizowany jest głównie przez pośredników pracy i doradców zawodowych.

Standardy usług rynku pracy określają tym samym liczbę pośredników pracy, doradców zawodowych, specjalistów ds. rozwoju zawodowego oraz Liderów Klubu Pracy, którzy bezpośrednio powinni zajmować się realizacją zadań związanych z aktywizacją.

W związku z nowelizacją ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz nowym brzmieniem art. 9b ust. 1 z dniem 01.09.2009 r. w ramach Powiatowego Urzędu Pracy wyodrębniono Centrum Aktywizacji Zawodowej (CAZ), które zgodnie z założeniami ustawodawcy stało się wyspecjalizowaną komórką organizacyjną, w której realizowane są zadania w zakresie usług rynku pracy i instrumentów rynku pracy. Podstawowym celem CAZ jest większe niż dotychczas ukierunkowanie działalności PUP na realizację podstawowych usług rynku pracy i wzmocnienie prymatu działań aktywizujących nad działaniami pasywnymi. Wyodrębniony CAZ ułatwia także koncentrację na potrzebach coraz trudniejszych klientów.

Na ten cel ze środków Funduszu Pracy (FP) będących w dyspozycji właściwego ministra ds. pracy, PUP w Kielcach pozyskał kwotę 104.123.07 zł. z przeznaczeniem na modernizację,

rozbudowę oraz wyposażenie pomieszczeń przeznaczonych pod CAZ. Pozwoliło to na zwiększenie sprawności i jakości obsługi klientów PUP w Kielcach.



W ślad za utworzeniem CAZ-u Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach korzystając z możliwości dalszej aplikacji środków Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji MPIPS stosownie do zapisów art. 9b ust. 2 w/w ustawy, z dniem 01.01.2010 r. utworzył pierwszy w powiecie kieleckim Lokalny Punkt Informacyjno-Konsultacyjny (LPIK) w Rakowie, którego oficjalne otwarcie odbyło się 3 lutego 2010 roku. Przedsięwzięcie zostało zrealizowane na mocy porozumienia z samorządem gminnym w Rakowie głównie ze środków przyznanych na ten cel przez dysponenta FP. Suma dofinansowania wyniosła 22.700 zł. Z uwagi na rozpiętość terytorialną powiatu kieleckiego, celem utworzenia LPIK było przede wszystkim, ułatwienie dostępu do usług Urzędu. W LPIK świadczone będą wszystkie usługi jakimi dysponuje PUP w Kielcach, począwszy od rejestracji, poprzez oferty stażu, pracy, szkolenia itd.. W pierwszej połowie 2010 roku PUP w Kielcach planuje dalsze tworzenie LPIK-ów w pozostałych 7 gminach najbardziej oddalonych od głównej siedziby Urzędu tj. w gminach, gdzie obecnie znajdują się Punkty Obsługi Osób Bezrobotnych PUP w Kielcach.

PUP w Kielcach w 2009 r. organizując szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy zaktywizował łącznie 1.342 osób na kursach grupowych jak i indywidualnych przeznaczając na ten cel z Funduszu Pracy kwotę 1.695.080 zł. Kierunki szkoleń zostały ustalone na podstawie analizy ofert pracy, monitoringu potrzeb szkoleniowych prowadzonego wśród klientów urzędu oraz efektywności zatrudnieniowej badanej wśród absolwentów dotychczas zorganizowanych kursów.

Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach realizując przypisane ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy zadania, dokłada wszelkich starań, aby w jak największym stopniu wykorzystywać środki przyznawane z Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS). W tym celu w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki realizowane są projekty służące aktywizacji osób bezrobotnych. Środki przyznawane na ten cel pozwalają na objęcie szerszej grupy osób wymagających aktywizacji zawodowej.

Z uwagi na zmiany zachodzące na rynku pracy jak również zmiany związane z przepisami prawa w tym zakresie koniecznym staje się wprowadzanie zasadniczych zmian w charakterze podejmowanych przez urzędy pracy działań, swoiste przestrojenie aktywności na rzecz realizowania autentycznych potrzeb klientów i ich otoczenia. Wymaga to przede wszystkim zmian w organizacji

pracy samych urzędów. Dlatego też od dnia 01.01.2010 r. zaczął obowiązywać nowy Regulamin Organizacyjny PUP w Kielcach, w którym uwzględniono potrzeby organizacyjne w taki sposób, aby w jak największym stopniu przystosować pracę Urzędu do sytuacji panującej na rynku pracy. Głównymi i zasadniczymi zmianami jakie zaproponowano w nowej treści regulaminu była konieczność podejmowania przez PUP działań mających na celu pozyskiwanie zewnętrznych środków finansowych z funduszy krajowych i UE. W tym celu utworzono wyspecjalizowaną komórkę organizacyjną – Wieloosobowe Stanowisko ds. Projektów, którego zadaniem będzie koordynowanie całości działań związanych z pozyskiwaniem funduszy zewnętrznych i realizacją projektów zadaniowych przez poszczególne komórki organizacyjne PUP. Wymieniona zmiana nie tylko uskuteczni wykorzystywanie możliwości, jakie stwarzają sektorowe programy operacyjne i inicjatywy wspólnotowe w zakresie finansowania działań statutowych tut. Urzędu ale pozwoli również na stały i efektywny monitoring wydatkowania pozyskanych funduszy.

W zakresie kontroli wewnętrznych prowadzonych w PUP i kontroli zewnętrznych w przedmiocie realizacji umów dotyczących subsydiowanego zatrudnienia, powstała potrzeba usprawnienia pracy komórki organizacyjnej, odpowiedzialnej za realizację wymienionych zadań.

Rok 2009 był pracowity dla Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach. Pomimo, iż zadania związane z obsługą Klientów z Kielc przejął Miejski Urząd Pracy nadal przez okres pierwszych trzech miesięcy obsługa wielu świadczeń (np.: staży, przygotowań do zawodu) pozostawała w PUP. Dotyczyło to również sprawozdawczości statystycznej oraz rozliczeń księgowych. PUP pomimo braku wielu przygotowanych pracowników podołał temu zadaniu. Koniecznym było jednak uzupełnienie stanu zatrudnienia oraz przyuczenia nowych pracowników do powierzonych zadań. Dzięki wyteżonemu wysiłkowi, PUP sprostał temu zadaniu.

Wymagania ustawodawcy w stosunku do urzędów pracy stale rosną. Wymaga się większej kreatywności i samodzielności m.in. w pozyskiwaniu środków z Europejskiego Funduszu Społecznego, co z kolei zmusza Urząd do posiadania kadry posiadającej wysokie kwalifikacje.

W tym miejscu należy również wspomnieć, że średnie wynagrodzenie pracowników w PUP w Kielcach w 2009 roku wynosiło 2.331,25 zł.. Średnia płaca w PUP w Kielcach na koniec 2009 roku była niższa o 25,13% w porównaniu do średniej płacy w Polsce.

Z dniem 01.04.2008 roku uruchomiony został jeden z projektów finansowanych ze środków EFS pod nazwą „Drogowskaz Kariery” z którego Urząd zatrudnił 20 pracowników w tym 9 pośredników pracy, 11 doradców zawodowych. W ramach drugiego projektu finansowanego ze środków EFS pod nazwą „Profesjonalne kadry – nowe jutro” trwającego od 09.01.2009 do 30.11.2010 r. PUP zatrudnia 12 osób zajmujących się bezpośrednio aktywizacją lokalnego rynku pracy.

PUP w Kielcach, zachęcony wynikami zrealizowanych już projektów współfinansowanych z EFS skierowanych do bezrobotnych, planuje opracowanie i realizację nowych projektów

ukierunkowanych na skuteczną aktywizację osób bezrobotnych.

Obecny stan zatrudnienia, biorąc pod uwagę ilość i przede wszystkim złożoność realizowanych przez PUP w Kielcach zadań wydają się jak najbardziej zasadny. Patrząc z perspektywy kilku lat zauważyć można, iż Urząd wykonuje nowe, bardziej angażujące zadania, wymagające dużej koncentracji i poświęcenia czasu jak również wiedzy merytorycznej pracowników.

PUP Kielce wywiązał się z postawionych zadań pomimo trudnej sytuacji społeczno-gospodarczej kraju i obszaru w którym działa.

Wydatnie wzrósł średni wskaźnik wysokości środków finansowych na jedną osobę bezrobotną z 1425,8 zł w 2008 roku do 2994,8 zł. w 2009 oraz liczba osób bezrobotnych przypadająca na ofertę pracy z 54,7% w 2008 do 21,2% w 2009. Wydatnie zwiększyła się również liczba objętych aktywnymi formami np.: jednorazowymi środkami na utworzenie działalności gospodarczej o ponad 42%, szkoleniami o 24%, stażami o 45% czy robotami publicznymi o 60%. Większe wymagania ze strony ustawodawcy jak obowiązek prowadzenia IPD wydatnie zwiększają zakres zadań i czasochłonność pracy nad każdą osobą.

Nadal obserwujemy spadek liczby zarejestrowanych osób bezrobotnych (w porównaniu do grudnia 2008 roku o 5,04 %) przy jednoczesnym wzroście ofert pracy (w porównaniu do 2008 roku o 60,07%), oraz środków finansowych na aktywizację (o 5.9%). Zmniejszyła się liczba zawodów nadwyżkowych. Społecznie nie są prawie zauważalne zwolnienia grupowe, które są wyznacznikiem upadłościowych firm.

Problemem są nadal niskie wynagrodzenia pracowników PUP, wynoszą one 74% przeciętnego wynagrodzenia w Polsce. Porównując z zarobkami nawet średniej wojewódzkiej czy konkurencyjnego MUP istnieje realne zagrożenie odejścia dobrze przygotowanych i wyspecjalizowanych przez PUP pracowników do innych instytucji. Od szeregu lat udaje się corocznie poprawiać strukturę wynagrodzeń, jednak nadal poziom płac w Urzędzie nie jest konkurencyjny. Rozwiązanie tej sytuacji będzie w 2010 roku ważnym zadaniem.

W 2009 roku pracownicy Urzędu regularnie i systematycznie podnosili kwalifikacje zawodowe na kursach i szkoleniach organizowanych przez wyspecjalizowane instytucje szkoleniowe.

Zaktualizowano wewnętrzny porządek prawny w urzędzie przy pomocy zarządzeń, regulaminów i instrukcji.

Doposażono stanowiska pracy w bardziej wydajny sprzęt oraz zainstalowano nowe urządzenia i szereg systemów usprawniających pracę Urzędu.

Rok 2010 z pewnością nie będzie należał do łatwych w obszarze polityki rynku pracy. Oczekuje się jednak, że będą lepsze warunki do aktywizacji lokalnego rynku pracy niż w roku 2009.

Urząd będzie nadal dokładać wszelkich starań by jak najlepiej pomagać wszystkim, którzy oczekują pomocy.

PUP w Kielcach poprzez swoją pracę będzie starał się wzmocnić swoją pozycję na rynku pracy jako przyjazny i bliski Klientowi.

Rok 2010 przyniesie z pewnością wiele nowych wyzwań. Doświadczenia, roku 2009 będą bardzo przydatne w realizacji zadań postawionych przed pracownikami naszego Urzędu.

Opracowano w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kielcach